



遭遇装修噪音 五种途径可维权

本报讯(记者 周利芳 通讯员 史振晋)王先生和杨先生是楼上楼下的邻居,近日,两家人因房屋装修产生噪音发生了口角,且矛盾越来越大。王先生找到社区寻求帮助,网格员借助《民法典》耐心说理,最终解决了纠纷,化解了矛盾。


王先生和杨先生同住在汽造社区腾龙苑小区。之前两家人相安无事,见面都相互打招呼。可是最近楼下的杨先生家里正在装修,每天各种噪音吵得王先生不能正常休息。每天傍晚,王先生的孙子放学回家后,更是被这些噪音吵得无法安心写作业。为此,王先生多次要求杨先生,注意一下装修时间避免扰民,可是收效甚微。

无奈之下,王先生只好找到社区,希望能协调此事。听完了事情的来龙去脉,网格员张美娟开始“背对背”做双方的工作,最终找到了问题的“症结”。前阵子,杨先生发现自家的卫

生间有个“怪现象”:只要楼上王先生家用水量,自家的水管子就会出现漏水现象。他曾多次找王先生反映此事,对方以“我家不漏水”为由,把他搪塞过去。无奈之下,只能重新装修房屋,解决漏水问题。

“我家没有漏水,他家漏水不关我的事!”“既然他不配合我,我现在也管不了装修是否会吵到他。”找到根源,张美娟结合《民法典》“对症下药”,两家人终于认识到各自的问题,承认了错误,握手言和。“小杨,对不起,我不该那么固执,不配合你维修漏水管子……”“王大哥,我也做得不对,我保证以后不再扰民了。”





针对此事,北京市京师(太原)律师事务所律师刘瑾表示,居家过日子,拉琴、跳舞、装修……大家对这样的生活噪音场景,肯定不陌生。面对左邻右舍的噪声,普通居民又该如何维护自己的安宁生活呢?根据《中华人民共和国民法典》第二百八十八条之规定,不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。根据《中华人民共和国民法典》第二百九十六条之规定,不动产权利人因用水、排水、通行、铺设管

线等利用相邻不动产的,应当尽量避免对相邻的不动产权利人造成损害。如居民遇到噪音扰民的情况,刘律师建议大家可通过以下五种途径解决:第一,双方当事人可就噪音的强度、时间、安装隔音设备等事项进行协商,解决问题;第二,向社区居委会等组织投诉要求劝阻或调解;第三,可拨打12369向当地环保部门投诉,或拨打110协商解决;第四,可以报警要求治安处罚;第五,居民还可以咨询律师,通过法院诉讼途径解决。

90岁老人急需就诊 热心网格员全程陪护



本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊 文/摄)90岁老人刘明突发急症需要就医,但儿子不在身边,新华西社区网格员赵俊丽闻讯后急忙援手,从帮忙预约到陪伴老人检查治疗全程陪护,最后将其安全送回家,令老人非常感动。

赵俊丽得到消息,辖区迎新街北一巷12号院90岁独居老人刘明生病了,于是赶紧和老人联系了解详细情况,并且帮老人在网上预约挂号,还和老人约定了第二天出发的时间地点,叮嘱对方记得带上身份证、社保卡、医保本等就医凭证,一切安排规划妥

当。第2天早上7时许,赵俊丽来到刘奶奶家里,打车带着老人来到山医大一院就诊,搀扶着老人楼上楼下做化验和检查,并在和医生交流中充当“翻译”,有些缴费项目不方便用现金,她还帮忙先行垫付了相关费用,一直忙到下午5时30分,两人拿到了检查结果,取了药,赵俊丽才又打车将老人送回家。回家后,赵俊丽将几种药的用法、用量逐一写好,反复叮嘱老人,又打电话将相关情况、注意事项告知了老人在外地出差的儿子,确定一切安排妥当,才放心离开。

临走时,刘奶奶握住网格员的手激动地道谢。老人的儿子也感慨地说“真是多亏了咱们网格员。”



残疾夫妇家中漏水 网格员上门修补

本报讯(记者 韩睿 通讯员 师振泽)在冬季隐患走访排查中,发现年近七旬的残疾夫妇家中房顶漏水,矿机社区网格员利用周日时间来到家中帮忙修补,让两位居民非常感动。

家住享堂北街矿机宿舍一居委2号楼的李师傅是一级肢体残疾人,行动必须依靠助力车,妻子侯大娘则因智力残疾生活不能自理。在23日的走访中,李师傅反映,连日来家中厨房天花

板一直滴水,自己和妻子都无能为力,希望社区给予帮助。网格员承诺回去找好工具后,第二天就过来修补,请两人放心。

24日上午来到李师傅家中后,网格员爬上梯子仔细查看了厨房天花板的漏水点,发现是楼上暖气管道改造时没堵严实渗水所致。随后,网格员拿着铲子、腻子等工具,将房顶漏点堵住,并进行了反复加固,确保不会再漏水。看到问题解决了,李师傅和妻子很激动,连连致谢。

轮椅半路“罢工” “格格”出手解围

本报讯(记者 李涛 通讯员 王湘)路边,一名老人坐在电动轮椅上面露难色。原来老人独自出门,轮椅出故障,半路“罢工”。路过的网格员见到,把老人送回家,并找人修轮椅,受到老人称赞。

前进路上,78岁的胡大娘被困在半道儿。她住在前进路北一条小区,双腿残疾,靠轮椅代步。去年家里新添了电动轮椅,单手操作控制杆就能走,很方便。老人常常一个人坐轮椅出来买菜、遛弯。没想到,12月23日,轮椅突然坏在路上,急坏了老人。

当时,老人从菜市场往回走,在距离小区不到500米时,轮椅突然停下,咋操控也没用。这种电动轮椅配有齿轮减速箱,在没电状态下,齿轮都在

正常咬合状态,所以推起来非常重。老人试了几次,转动两侧轮子很吃力。

“大娘,您怎么啦?”前进路北社区网格员石纪俊途经此处,认出是辖区的居民,马上过去俯身询问。得知原委后,她在后面使劲推,后来又有热心路人帮忙,这才把轮椅推回小区。她从社区取来新轮椅,先把老人送上楼,又出门去找人维修。

维修人员来了,经过一番查看,发现是控制轮椅行走的控制器发生了故障。随后网格员帮忙联系到轮椅厂家,说明情况,对方爽快答应寄来新配件。网格员这才放心离开,临走,她叮嘱老人:“先用社区的这台轮椅,等配件来了,我找人更换。”

俩面馆“比嗓门” 网格员忙劝止

本报讯(记者 李涛)两家面馆为了抢生意,各自在门口挂了一个喇叭,有点“斗气”的样子,吵得附近的居民没法午休。网格员赶到现场,及时叫停。

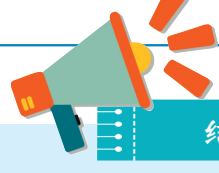
和平南路329号院门口,有一排商铺,其中有两家面馆。这几天每逢午时,这两家面馆门口的小喇叭就响个不停,循环播放店里的特价菜品,以招揽顾客。

你的声音响,我的音量更高。12月23日,居民胡大爷向沙沟社区求助,希望制止这种行为。

网格员张桂娜立即前往,果然还没到跟前,就听到此起彼伏的喇叭声。走进其中一家面馆,说明情况,店主先抱怨起来。店主表示,相距不远的两家面馆,相互竞争肯定有影响。谁知前段时间,另一家店在门口放了喇叭,抢

走不少顾客。没办法,他只能效仿。

网格员把两名店主叫到一起,说出居民的苦恼。告诉他们,要想引来顾客,不是看谁“嗓门大”,关键是饭菜口味好,价格公道。反之,影响大伙休息,更没人愿意来。听完,两人也意识到不妥,立即关掉各自的喇叭,承诺不会再打扰居民。




结果反馈

①12月11日市民反映太原和平公园每天上午有人跳广场舞和敲锣打鼓扰民。市公安局回复,已告知其降低声音。

②12月11日市民反映狄村北街东岗路口有商贩占道经营。小店区政府回复,工作人员已前往现场进行清理整顿。

③12月11日市民反映滨河西路北向南机动车道有积雪结冰。市城乡管理局回复,工作人员已撤融雪剂。

④12月12日市民反映程家村东巷机动车道有孔洞



问题反映

①12月18日市民反映,小店区寇庄南街寇庄公寓地下室楼梯间堆放大量杂物存在隐患。

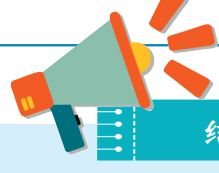
②12月19日市民反映,迎泽区桥东街晋味坊手工面馆高音喇叭扰民。

③12月19日市民反映,杏花岭区涧南路三晋饭店门口有自来水管道破裂流水影响通行。

④12月20日市民反映,杏花岭区滨河东路与漪汾桥交叉口滨河东路北向南方向有冰影响通行。

⑤12月21日市民反映,杏花岭区绿柳巷万达天玺小区停水,希望相关部门尽快恢复供水。

⑥12月21日市民反映,杏花




一周声音

中心桥梁所工作人员已处理。

⑧12月14日市民反映温煦街与和煦路交叉口往南约190米处有电力井盖破损。国网太原供电公司回复,工作人员已处理。

⑨12月14日市民反映南社中路与南社街交叉口有商贩占道经营。万柏林区政府回复,执法人员已到现场处理。

⑩12月15日市民反映龙城南街与尚悦路交叉口红绿灯故障。市公安局回复,该处信号灯已修复。



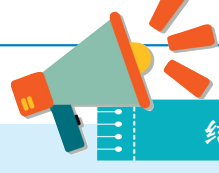
一周声音

冒清水。市城乡管理局回复,现已止水排除安全隐患。

⑤12月12日市民反映滨河西路北中环街口高架桥下南向北车道有交通事故遗留碎片和护栏。市城乡管理局回复,工作人员已处理。

⑥12月12日市民反映长治路道路两侧有车辆违章停车影响通行。市交警部门回复,已到现场对违停车辆进行管理。

⑦12月13日市民反映长风街体育西路口长风桥有悬挂冰柱。市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理



一周声音

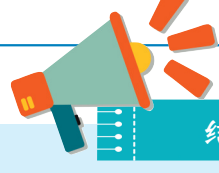
岭区小沟街有商家在便道摆放灯箱广告。

⑦12月22日市民反映,迎泽区上南街78号院下水管道堵塞影响居民生活。

⑧12月22日市民反映,晋源区南中环街新晋祠路口东向西方向高架桥上有交通事故残渣。

⑨12月22日市民反映,万柏林区玉门河北沿岸玉河街50号院北门底商,有商家全天高音喇叭叫卖扰民。

⑩12月22日市民反映,杏花岭区北沙河北沿岸迎春街口东向西方向下穿通道有冰锥,存在安全隐患。



一周声音

郭晓华 整理