

降雪过后 洗车持续火爆

连续两场降雪,爱车都成了“大花脸”。随着气温小幅回升,人们纷纷到洗车店对爱车进行养护。12月26日,记者探访多家洗车店发现,室内洗车店迎来客流量高峰。



室内洗车火热

“这两天洗车的人很多,忙得我连中午吃饭的时间也没有。”26日中午,在永乐北街一家超市的地下车库,洗车工老郭告诉记者,前一天,老郭和同伴洗了56台车,从早到晚,忙得肩酸背痛。

老郭介绍,每年冬天,洗车店就比夏天忙活,近期两场雪后,洗车更是集中。天冷车身除冰不容易,冰雪附着车身,就算车身没有融雪剂,也附着了很多泥土,积雪融化后,车身显得非常脏,而在融雪期行驶过

的汽车,车身更是会有一层白,那是融雪剂造成的。

“融雪剂会有一定腐蚀性,是碱性的。”车身粘上融雪剂,容易形成一个个白色斑点,很难用清水去除。为此,洗车前,老郭会打一遍预洗液,用以溶化这些白斑。

在北中环街和平路口,一家位于地下室的洗车场,同样生意火爆。车主李女士介绍,她已经开车过来好几次,都没有洗成。这次她直接将车停下,晚上下班再过来开车。

路边洗车冷清

相对于地下室洗车店的“火热”,室外洗车店颇为“冷清”。

受之前持续低温影响,一些路边洗车店选择歇业。在兴华南小区的一处自助洗车店门口,电子显示屏上显示着“停业检修”的字样。负责人邢先生介绍,降雪过后,他以为洗车高峰会立即到来,但持续的严寒使人们暂停了

自助洗车。再后来,洗车设备因为水管冻住,无法使用。目前,邢先生正设法将管道解冻,然后开始正常营业。

在文兴路的一家洗车店记者看到,洗车师傅正忙着清理一辆仍有积雪的车。“积雪已经成了冰块,不敢贸然使劲,得慢慢来……”这里的洗车工介绍。店老板介绍,之前的低

温,让他这处在路边的洗车店只能关门,“伸出手就被冻,哪里能洗车?歇了几天,这才开门。”这位老板还说,相比较地下室洗车店,他这种位于路边的洗车店,冬天的局限性大,太早太晚温度低的时候不能洗,黄金时间就中午前后那么一段,总量上不去。

记者 申波 文/摄



暖气管道爆裂 “格格”紧急处理

本报讯(记者 周利芳 通讯员 韩蕾 董文京 文/摄)12月25日,滨东社区东圣苑小区门房暖气管道突然爆裂,网格员及时清理处置,赢得居民称赞。

当天下午5时许,社区网格员郭瑞接到东圣苑小区热心居民打来的紧急求助电话,“小郭,我们小区里漏水啦,你快来看看!”闻讯,郭瑞立即赶到事发现场,现场积水肆意流淌。经

查发现是小区门房的暖气管道发生爆裂。路面积水很快会结冰,这会影响到居民安全出行。于是,她立即与物业工作人员和维修工取得联系,告知对方先把阀门关闭。紧接着,她和物业工作人员一起清理路面积水。经过大家的共同努力,暖气管道修好了,路面的积水也被清理干净了。看到郭瑞满头大汗,居民们对她竖起了大拇指:“幸亏有你及时帮忙处理,太感谢了!”

定制“异型”窗户 打造暖心楼道

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 于果)五龙口一社区西排房小区楼道窗户老旧破损,存在安全隐患。由于窗户为圆形,想要更换需要特别定制,给更换工作带来困难。五龙口一社区积极协调老旧小区改造单位,更换楼道窗户,让楼道焕然一新,得到居民的称赞。

西排房小区建于上世纪90年代,是一座老旧小区,基础设施老旧,老年居民较多。该小区居民楼楼道内,有些窗户摇摇欲坠,存在安全隐患。由于楼道窗户是圆形而且框架较小,定制窗户十分不便,给更换工作带来困

难。为提升小区整体环境,让居民住得更安全,五龙口一社区牵头组织居民召开协商议事会,并协调老旧小区改造相关部门,对窗户进行更换。12月26日,在社区协调下,施工方定制窗户,并对窗户进行更换,消除了安全隐患,也使楼道变得更亮堂,更温馨。

“原来咱们楼道窗户是木边框加玻璃,时间长了很多玻璃破损,寒风就往楼道刮。现在换成了铝合金玻璃窗,密闭性好,也更加安全,感谢社区!”居民王晋勇高兴地说。

部分路段结冰 驾车出行要小心

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)积雪融化,市区部分路段出现结冰情况,给来往车辆带来安全隐患。“12345”热线接到市民反映,立即派单责任单位处理,“12345”热线媒体专席记者跟进事情进展,了解“工单”处理情况。

“你好,迎泽区南沙河快速路东中环路至王家峰北一巷路段,西向东方向非机动车道有结冰情况,十分影响通行,存在安全隐患!”12月26日上午8时许,市民致电“12345”热线,希

望相关部门尽快处理。“热线”接到市民反映后,立即派单迎泽区便民服务中心,该中心又派单郝庄镇政府。郝庄镇政府工作人员经过核实了解到,市民反映路段均已撤融雪剂,工人正在铲雪除冰。

据“12345”热线工作人员介绍,降雪过后,不少路段出现结冰情况,有些路段冰面较为隐蔽形成暗冰,给途经车辆通行带来安全隐患。12月24日有市民反映,北沙河南沿岸解放路至五一路路段下穿通道机动车道最右

侧车道有暗冰,存在安全隐患。12月24日,市民反映,胜利东街新晋祠路至东中环路非机动车道道路两侧有积雪……面对市民反映的问题,“12345”热线及时派单责任单位处置,而责任单位闻“单”而动积极处置,保障道路畅通,保障了市民的生命财产安全。

“12345”热线工作人员提醒市民,寒冷天气,市民驾车出行小心慢行,注意道路结冰,如果发现此类问题,可及时联系产权单位或拨打“12345”热线反映。

来自 12345 媒体专席的报道

市消协投诉信息公示系统上线

消费投诉信息可以随时查询

本报讯(记者 霍铮)12月26日,市消协发布消息,太原市消费者协会投诉信息公示系统上线了。消费者不仅多了一个可以便捷投诉的渠道,而且可以查询消费投诉以及被投诉企业的相关信息。

此前,消费者进行投诉举报后,无法查询到相关消费投诉的处理情况等相关信息。为保障消费者的知情权、选择权等合法权益,推动经营者落实消费维权主体责任,加强消费者权益保护社

会共治,市消协开发上线投诉信息公示系统,消费者不仅可以查询到相关消费投诉的信息,还可以输入相关企业名称,查询这个企业的被投诉情况,投诉进展情况。

该系统分为两部分内容,一部分是消费者投诉与查询,另一部分是经营者被投诉情况查询。该系统共有3个入口:一是通过微信小程序直接搜索“太原市消费者协会”进入;二是关注“太原掌上消协”公众号,点击底部菜单

“消费投诉”进入;三是通过电脑端访问 www.ty315.ogr.cn 太原市消费者协会官网,通过微信“扫一扫”底部小程序二维码进入。

消费者进入该系统后,可以点击“消费投诉”,也可以点击“投诉查询”。填写的投诉信息,后台会安排调解员进行“投诉处理”和“调解”。该系统与工商信息关联,也可为经营者提供被投诉信息的告知、查询、统计、分析,引导规范和改进经营行为,提升消费争议处理和预防能力。

老人摔伤住院 网格员每天送餐

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)失独老人摔伤,多处骨折,入院治疗。老伴早晚照料,力不从心。网格员主动分忧,每天往返送餐,直至老人顺利手术。

62岁的阳大爷住在智诚天和园小区2号楼,12月15日在家中登梯取物,踩空摔下,当晚疼痛难忍。老伴见状,赶忙拨打120,将其就近送至中铁十二局集团中心医院。经诊断,老人左侧脚后跟骨折,胯关节错位且骨折,必须手术治疗。但医生表示,老人患

有糖尿病,血糖降低方能手术,以免产生不良反应。

12月19日,阳大爷转院至山西白求恩医院,准备在这里接受手术。随后几天,老人安心住院,等待血糖降到正常范围。可是,老伴年龄更大,有高血压等基础病,医院和家两头跑,有点吃不消。得知这家人的特殊情况后,和泽苑社区网格员阎玉秀主动提出,由她来送餐。

从这天起,网格员在家做好饭,送到医院。考虑到老人正在降

糖,网格员特意从网上找了一份少油低盐菜谱,清炒芹菜、土豆丝、炖白菜等,老人挺爱吃。每天忙完社区的事,网格员下班,先要去一趟医院,陪老人待一会儿,看看有啥需要帮忙的。耐心宽慰,让老人别心理负担,积极配合治疗。

过了几天,血糖降了下来,可以手术了,送餐告一段落。12月25日,老人顺利完成手术。又在病房见到网格员,老人紧紧握着阎玉秀的手说:“这段时间多亏了你,谢谢。”