

周末坚守“格格”及时处置突发事



12月24日是周日,我市很多社区网格员坚守岗位,在各自责任片区巡查走访,及时解决居民遭遇的突发事、急难事。

排除隐患

“小郭,桃北东巷口有棵树上的电线一直在冒火星,太危险了,你快来看看吧!”当天上午,正在辖区内巡查的桃园北路东社区网格员郭金莲接到居民电话后,立刻赶到现场,看到被树枝缠绕的电线一直在冒火星,时不时火花四溅,立即将此事向社区进行汇报。社区薄主任马上与供电部门取得联系。郭金莲则在现场盯守,提醒路人不要靠近,防止发生意外。20分钟后,供电抢修人员赶到现场,排查发现冒火星是由于电线老化短路引起的,立即拉掉附近电闸,对短路电线和树枝进行专业化处理,经过2小时抢修,安全隐患消除,供电恢复。

清除“冰柱”

当天上午,东岗路二社区网格员阎小芳在日常巡查中发现,东岗路251号刚玉宿舍三区不少楼顶的房檐下,都挂着一排排锋利的冰柱,一旦掉落将会对行人和车辆造成伤害,隐患很大。随后,经阎小芳协调,社区干部、网格员、物业人员携手联动,有人通知车主挪车,有人维持秩序临时管控,有人携带工具前往顶楼住户家,对冰柱进行处理。中午时分,数排冰柱被彻底清理。

抢修电闸

当晚,光社街道杜家村汇阳小区9号楼、10号楼突然停电,一片漆黑,居民们很着急,纷纷在微信群里询问原因。正在附近巡查的杜家村村委会网格员陈彩霞立即赶到,第一时间联系物业工作人员一起到供电室排查故障。当时气温很低,网格员坚持守在现场帮忙打手电、递工具,协助工人迅速抢修。由于修理存在难度,进度较慢,一些居民开始在群里催促,陈彩霞将抢修过程拍下来发到群内,看到维修人员和网格员在寒风中冻得瑟瑟发抖,说话声音都是颤抖的,居民们不住鼓励和感谢,还有热心居民给送来了暖手宝。

夜里11时30分供电恢复,此时,陈彩霞的腿都冻僵了。

记者 韩睿
通讯员 薄震霄 朱婧 凌鲜丽 文/摄



为进一步体现对基层一线从业人员、新业态就业群体的关心和爱护,12月25日,尖草坪街道花园社区在暖蜂驿站开展“送一杯奶茶,温暖一颗心”慰问活动。辖区内的外卖骑手、环卫工人、安保人员先后领到了热气腾腾、香气扑鼻的奶茶。

韩睿 陈慧琳 摄



独居老人电视坏了 网格员上门忙“修理”

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)老人独居,身有残疾。由于行动不便,很少出门,看电视成了主要的消遣方式。可是,电视坏了,老人很苦恼。网格员、邻居先后上门,帮忙修好。

80岁的董大爷住在玉门花园A区1号楼,12月25日给玉园南社区打电话求助。家里的电视出故障,画面时有时无。网格员武俊霞、刘晓凯很快入户。

这是一台智能电视,用了不到5年。网格员打开电视和机顶盒,发现屏

幕显示“网络未连接”,没有任何画面。片刻后,自动黑屏关机。他们鼓捣了半天,没修好。无奈,网格员在业主群留言,寻找懂电器的“能人”。17号楼的张先生回复“愿意一试”。很快,这位热心邻居上门,发现是电视机的电源线受损所致。拆掉电视机后盖,更换了新的电源线,电视修好了。老人高兴地说:“邻居真有一手,太感谢了。”

践行社会主义核心价值观

税务宣传“接地气”,火了

孙悟空和牛魔王的幽默漫画、“太原莲花落”的曲艺讲解、税务体验师亲自现身短视频……从晦涩难懂的专业术语到活泼秒懂的百姓语言,近期,太原市税务局通过一系列创新模式,推动税收宣传更加贴近公众喜好和日常生活。

卡通漫画吸睛

“活泼的卡通版面一下就吸引了我,安排的热门政策内容正适合利用碎片时间进行学习。”正在乘坐地铁的上班族吴女士这样说道,“扫描卡片上的二维码还能直接看到政策原文,非常方便!”

这就是太原市税务局创新推出的“税问我答”系列政策卡片,卡片每日更新、多平台推送,深入浅出讲解最新的税费优惠政策和业务操作指南。同时,根据各类经营主体的属性、偏好、办税轨迹等,自动筛选匹配适用政策,以征纳互动平台的精准推送实现“政策找人”。

此外,市税务局已连载出品69期“智税漫谈”秒懂系列动漫,赋予西游人物全新身份,以孙悟空和牛魔王的“兄弟建筑公司”为视角,用幽默风趣的故事案例讲解最新政策和应用场景,以群众喜闻乐见的形式推送热点政策,让群众更加可感可及。

“莲花落”动听

“真没想到,从小听到大的‘莲花落’和税费优惠政策能有这样的梦幻联动,”在小店区办税服务厅等候区,土生土长的太原人冯先生正在观看“莲花落”视频《创业心里有底咧!》,“这样来讲政策,太有趣了!”

近段时间,太原市税务局积极探索与太原独有的“莲花落”表演形式实现跨界互动,邀请国家级非遗传承人王名乐录制“太原莲花落”系列税宣曲艺,以诙谐幽默的市井白话讲解专业的税费政策,为太原增添更具历史底蕴的友好“税”感。

为了进一步拉近征纳距离,太原市税务局还精心策划“观税语情”税务体验师系列活动。全市11个区(县)局定期设定主题

举办“体验日”活动,邀请各行各业的税务体验师通过“实地参观听取介绍”“随同纳税人办理业务”“角色转换服务纳税人”等方式了解现代化的税费服务举措。并在专栏连载税务体验师自制的VLOG短视频,让社会公众能够以主角视角沉浸式“走入”税务局,感受新服务。

记者 孙耀星



紧急抽排十多天 避免污水入汾河

本报讯(记者 任晓明 通讯员 王睿哲)近来,市城乡管理局市政建管中心紧急抽排晋源区姚村、高家堡村附近的渠内积水,十多天时间,累计抽排积水约8万立方米,有效避免了汇入渠内的污水进入汾河。目前,渠内积水全部抽排完毕。

据介绍,由于晋源区姚村、高家堡村附近居民生活用水量上升,少量污水流入高家堡村3号退水渠。如不及时处置,这些生活污水有流入汾河、影响汾河水质的风险,情况十分紧急。市市政建管中心应急保障站12月12日接到上级紧急通知后,立即出动7名队员和2台泵车赶往现场,驰援晋源区相关部门,对高家堡村3号退水渠展开紧急抽排作业。

到达现场后,应急人员发现,受降雪和低温影响,3号退水渠水面已结

冰,水泵无法放入水中,加之气温过低,设备无法正常启动,抽排难度极大。经过分析研判,队员们按照制订好的应对方案迅速投入工作:先由5名队员用洋镐将10厘米厚的冰层凿开,将水泵通过开口放入水中,再由2名队员用热水和启动液将抽排设备启动,大家不惧严寒共同奋战,终于使抽排作业顺利展开。为加快污水抽排进度,应急队员们分成两组,24小时轮流值守作业。经过十多天连续奋战,渠内积水由于抽排及时,未流入汾河。

