

# “情绪消费”花样多 多点理性别“中招”

本报讯(记者 陈珊 文/摄)从打卡潮玩网红点到买盲盒手办,越来越多的人开始购买情绪产品,寻求精神上的慰藉。这些产品大部分可以网购,有的干脆就是虚拟产品,如果发生消费纠纷该怎么办? 12月25日,记者采访了杏花岭区法院冯建军法官,法官提醒,年末岁尾要小心骗子借机行骗。



年轻人喜欢收集各种潮玩盲盒

## 潮玩手办抚慰心灵

“00后”上班族刘雨是个“娃娃迷”,最近她买了好几款泡泡玛特盲盒,因为玩偶噙着嘴的样子很像她的小外甥,刘雨很是喜欢。尤其是今年刚推出的“雪人来信”系列中的一款,刘雨爱不释手:“把它买回家后特别幸福,有时摆弄玩偶,能消解不少负面情绪。”这次网购盲盒,刘雨用优惠券便宜了一点,但支出还是一笔不小的花销,不过她觉得这钱花得值,“因为玩偶永远也不会‘塌房’嘛。”她笑着说。

还有一种虚拟产品“云监工”也很受青睐。学习时有拖延症,在网上花钱雇人来监督自己改变拖延症习惯;论文写不下去总想偷懒,也购买个“云监工”来督促自己推进论文写作;读一本书总是“三天打鱼两天晒网”,同样可以通过“云监工”来提醒自己按时读书。

## 法官建议理性消费

当消费者们快乐消费时,有骗子“煞费苦心”动起了歪心思。近日,市民苏女士告诉记者,前几天她莫名其妙收到了某店家寄来的“快递”,打开发现除了一个水杯,还有一张印有二维码的“促销”卡,因为自己平时网购较频繁,所以她没多想就扫了二维码。紧接着,所谓的“官方客服”让她又扫了一个码,随后弹出了一个钓鱼网站,她才警觉这可能是个骗局。

打开微博和小红书,会发现因此被骗的网友不在少数,购物退款类诈骗、低价购物类诈骗、刷单返利类诈骗等各种骗局层出不穷,不少网友为了抢到自己喜欢的东西

或者贪图小便宜,一时情绪“上头”,稍有不慎就“中招”了。

对此,杏花岭区法院冯建军法官提醒,岁末年尾,要提防骗子借机行骗,也要学会用法律武器维护自己的合法权益。注意收集和留存证据,如平台购物发布信息、网络订单截图、交易快照、与客服的聊天记录等电子证据及商品原件。这些证据不仅可以作为商家是否存在欺诈行为的有力证明,也是判断消费者是否因商家误导而进行购买的重要依据。“网络消费还需多一点理性,只有这样才能用消费换来持久的快乐。”冯建军建议。



### 法条链接

《消费者权益保护法》第四十四条规定:消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以要求网络交易平台提供者赔偿;网络交易平台提供者作出更有利于消费者的承诺的,应当履行承诺。网络交易平台提供者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。

## 加快开通天然气

本报讯(记者 于健 通讯员 李彤)“没想到这么快就用上了壁挂炉,屋里暖和了,太感谢你们了!”近日,家住迎泽区绿地半山国际的杨女士对太原天然气公司职工们表示感谢。

以往,每到冬季,绿地半山国际采用局部自行供暖的方式解决供暖问题,而今年物业明确告知用户,需要自行解决供暖问题。在多方了解供暖方式后,杨大姐决定使用天然气壁

挂炉进行采暖,随即向太原天然气公司96577客户服务热线反映情况,并递交了用气申请。

据了解,杨女士是小区的第一批燃气用户,可由于往年旅居国外,并未开通天然气,且出于安全考虑,早已对二层平台入户管线进行了切断封堵。了解情况后,太原天然气公司工作人员孔德智结合现场施工条件和用户需求,决定对燃气管线走向以及燃气设施的安装位置进行优化,新接管线通过

二层平台楼楼下翻至一层,再连接至户外挂表。在施工过程中,孔德智积极与客户沟通,协调相关部门简化流程,从接到用户杨女士的申请到开通天然气仅用了5个工作日。

太原天然气公司相关负责人表示,面对我市165万居民用户,该公司生产部门将协同96577客服热线,细致筛查用户反映的问题,按照事情的轻重缓急和复杂程度,分门别类派遣人员上门处置,更好地满足用户需要。

## 欢聚一堂迎新年

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 韩青芸)为迎接新年到来,丰富残疾儿童文化生活,营造和谐的节日氛围,12月27日,新城北街社区联合红十字会、心予康复园等单位,共同开展“情暖元旦,共度欢乐新年”联欢会,大家欢聚一堂共庆新年。

活动在欢快的气氛中拉开帷幕。老师结合孩子们的兴趣和专长,为孩子们“量身

定制”精彩节目,充分展示了康复园的教育训练成果,同时也为残疾儿童提供了施展才华的机会。孩子们的热情表演感染了台下每一个人,大家纷纷为孩子们送上热烈的掌声。

活动中,面塑老师演示面塑制作方法;书法老师为孩子们“共同的家”书写了春联;剪纸老师同样把新春的祝福融入

到剪纸中,大家和孩子们一起做游戏,现场欢笑声声、轻松喜悦。爱心人士还为孩子们送上空调、电视机、玩具、米面粮油等爱心物资,祝福孩子们身体健康、平安喜乐。

社区党委书记表示,通过此次联欢会,不仅为残疾儿童搭建展示才艺的平台,也提高了广大群众的助残意识,形成全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的氛围,共同营造了文明进步的社会环境。



为丰富辖区儿童精神文化生活,激发孩子们对中华优秀传统文化的热爱,迎接新年的到来,12月28日,南内环街四社区工作人员来到康乐幼儿园昆仑分园,举办元旦舞狮活动。小朋友们衣着鲜亮,老师们穿上采购的舞狮“装备”,大家跟着节拍挥舞跳动,浓郁的新年气氛让整个校园充满欢声笑语。

郭晓华 田慧芳 摄

## 爱心白菜送到独居老人家

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵慧敏)“我的孩子都在外地,只有逢年过节才回来,平时你们关心我的日常生活,今天又送来白菜,点点滴滴,都想得很周到,真的太感谢了。”12月26日,家住古交市西曲街道滨河北路社区的菅阿姨,在家收到了社区送来的大白菜。

社区相关负责人介绍,最近天气寒冷,考虑到辖区独居老人外出买菜行动不便,社区牵头组织了“我为群众办实事——关爱独居老人,

为独居老人送白菜上门”活动,由社区干部、网格员组成志愿服务队,上门为独居老人送白菜,同时通过唠家常、问冷暖的形式,了解老人的身体状况,帮他们检查家中天然气是否存在安全隐患,宣传如何预防电信诈骗知识,传递社区温暖。目前已经走访辖区独居老人14户。

下一步,社区还将持续拓宽服务领域,常态化为社区居民提供贴心惠民服务,真正把好事办实、把实事办好,不断提升基层治理的“民生温度”。

## 夜里温度低 水管“穿棉衣”

本报讯(记者 李涛 通讯员 何艳兵)半夜冷,楼道的自来水管被冻,导致楼里短时停水。这样的情况,不止一次出现。社区、物业立即给水管穿上“棉袄”,再没上冻。

家住龙凤苑小区的冯大娘向建机巷社区反映,家里最近总停水,基本都在凌晨时段。每次,小区没有贴停水通知,很奇怪。12月27日,网格员王学敏入户,其他居

民也发现这个问题。

社区、物业派人摸排,找到原因。单元门不严,甚至有人出入不关门。楼道里的自来水管道,连通着各家厨房。夜里水管被冻,家里就停了水。

最近气温有所回升,但夜里温度依然很低。经过社区协调,物业派人给各个单元门装上了棉布帘。而且,找来保温材料,包裹住水管,再不用担心被冻了。

## “蜘蛛人”高空修管道

本报讯(记者 韩睿 通讯员 韩琼 文/摄)居民楼外墙落水管断裂歪斜,随时有坠落的风险。巡查发现后,八一社区网格员张瑞峰及时协调处理,相关单位派来“蜘蛛人”,将悬空歪斜的落水管修好,彻底消除了安全隐患。

12月27日下午,张瑞峰在军民路9号怡安公寓巡查时,意外发现3号楼外墙上的落水管因为断裂严重歪斜,随时都有坠落的可能,给来往的居民带来较大安全隐患。张瑞峰果断采取措施,赶紧在楼下圈出一

片风险区域,同时联系了怡安公寓物业。物业人员赶到现场发现处理不了,需要专业人员才能修理。张瑞峰又向社区主任郭娟汇报。郭主任立即和驻地一家施工单位取得联系,随即对方派来专业人员前来维修。

半小时后,专业维修人员赶到,在物业人员协助下,系上安全绳从楼顶缓降,如同“蜘蛛人”一般在外墙外立面展开作业,经过一个多小时的加固,断裂的落水管被修理好,安全隐患消除,居民纷纷点赞。

