

假日里 网格员忙碌的脚步不停歇



网格员为老人借来洗衣机。

元旦假期，在人们休闲放松的时候，社区服务“不打烊”。居民有需要，网格员马上来。2023年12月30日，从拂晓到日暮，记者先后走入几个社区，带您看一看，网格员们的一天在忙点啥。

热闹的大厅

迎着清晨的朝阳，网格员孟晋宇、尹倩像往常一样，7时30分来到和泽苑社区党群服务中心。当日，他们在岗值守，及时解决居民的身边事。

“赵大爷，昨晚您家的暖气温度怎样？”“刘大妈，身体好些了吗？今天还需要送饭吗？”两人给几名独居或空巢老人，分别打去电话，跟踪回访。挂掉电话，他们会在“工作日志”的记录上，找到对应的记录，在一旁做个标注，说明此事已经解决。

8时许，陆续有居民过来，要么拿着退休认证表来盖章，要么来开具居住证明。之后的时间里，社区的办事大厅，一直没有冷清过。

一台洗衣机

和泽苑社区的网格员佟泽林，虽然没有安排值守，却也没闲着。她约好几名同事，要去一趟涤纶厂小区5号楼的刘大娘家。

本报讯（记者 韩睿 通讯员 张晓丽）2023年12月29日，光社街道七府坟西街社区发出通报表扬信，赞扬辖区57岁居民王勇十年如一日清扫小区两条通道，给广大住户营造整洁优美的环境。该表扬信在辖区各网格群转发后，大家纷纷表示要向王师傅学习。

王勇是恒山路太钢宿舍平房区居民，同时也是太钢工人。十年来，他每



网格员修理楼道灯。

刘大娘今年79岁，正在为洗衣机的事情着急。老伴郭大爷小脑出血引发后遗症，术后生活无法自理，时常大小便失禁，衣服、床单要勤换。可前两天，家里的洗衣机坏了。

儿子在外地工作，网购了一台新洗衣机，却迟迟没发货。这几天，老人只能手洗，可冬衣厚重，很吃力，更没办法甩干。入户时，佟泽林得知了这一情况，便向热心居民临时借来一台小型洗衣机。

9时，佟泽林一行人来到楼下，合力将洗衣机搬到家里。接通电源，看着脏衣服在滚筒里转动，老人拉着网格员的手说：“谢谢你们一直惦记着，让我心里特温暖。”

急促敲门声

11时许，家住警乐苑小区一层的武大娘，听到一阵急促的敲门声。她打开门，门口站的是永乐苑社区的网格员宋静云。

一开门，网格员就冲进厨房，关闭燃气灶。这时，老人才发现，厨房里都是烟，吓了一跳。几分钟前，值班的宋静云在小区巡查路过时，闻到一股焦糊味，窗户里有烟冒出。

老人恍然大悟：之前炒完菜，忘记关火，转身就去了客厅，并随手关上了厨房门。锅被烧干变黑，冒了烟，却一直没察觉，多亏网格员赶来。



等烟散尽，网格员仔细检查了厨房的其他设备，确认没有危险后，这才放心离开。临走前，网格员再三叮嘱：在厨房使用明火时一定不能离人，要做到人走气关火熄。老人点头答应。

当起“小老师”

14时，和泽苑社区的网格员尹倩赶到滨汾苑东区，19号楼张大爷的快递到了。

老人家里的燃气灶经常点不着火，想从网上新买一台，却不会操作。两天前，尹倩帮忙下了单。假日里，快递小哥送来了燃气灶。

网格员找来专业人员，很快装好。不过，她没急着走，而是当起了“小老师”，一步步教老人咋网购。过了一个小时，老人乐呵呵地说：“可算学会了，以后想买啥，不用再麻烦别人了。”

临走前，网格员提醒老人：网购要到正规平台，陌生网址、链接都别点，更不要透露验证码。

楼道灯亮了

“亮了、亮了！”16时10分，家住西华苑四期2号楼的朱大娘，看着楼道灯被修好，连连称赞。

正值元旦假期，御德苑社区的网格员王艳、靳如昕没顾上休息，忙着帮

居民办妥几件“小事”。朱大娘反映，门口的楼道灯坏了，晚上出门差点被台阶绊倒。闻讯，两名网格员叫上维修人员，立即处理。检查发现，是线路脱落。网格员用手电照明，维修人员很快将线重新接好，恢复了照明。

接着，他们跑到3号楼，这里的单元门闭合器坏了，夜里钻风。忙了半个小时，换上新配件，又解决了一件事。

暖气热起来

“小段，我家的暖气不热，请过来帮忙看看。”16时许，前进路南社区的网格员段秀凯接到李大爷的电话。老人住在前进路南段19号院，老伴身有残疾，常年卧床。段秀凯不敢耽搁，很快入户。

老人说，暖气片是温的，以为是正常的。前一晚，他去邻居家串门，感觉与自己家的温差挺大，一摸暖气，热乎乎的。这才知道，供暖快两个月了，自己家的暖气一直“差点意思”。

网格员找来维修人员，推测是“憋气”所致。通过40分钟“放气”，暖气明显升温。老人笑着说：“我咋没想到是这个原因，当初社区提醒了好几次，让供暖前先排排气，没当回事儿。谢谢你们。”

驿站不打烊

这几天，外卖订单格外多。20时，外卖小哥朱波才忙完晚高峰的送餐。路过千峰北路与后北屯街交叉口，见到一处仍亮着灯的爱心驿站。他推门进去，网格员郭银莲送上一杯热水，招呼他稍事休息。20分钟后，他身上的疲倦减轻许多，道谢离去。

元旦假日，和泽苑社区的“爱心驿站”一如既往地向大家开放，提供休息、饮水、充电、饭菜加热等免费服务。21时，见没人再来，郭银莲这才锁门离开。

夜已深，网格员们停下忙碌的脚步。再过几个时辰，迎着晨曦，又将开启了他们“元气满满”的一天，继续为居民带去温暖和感动。

记者 李涛 文/摄

网格网事

义务清扫十年 居民王勇受到社区通报表扬

本报讯（记者 韩睿 通讯员 张晓丽）2023年12月29日，光社街道七府坟西街社区发出通报表扬信，赞扬辖区57岁居民王勇十年如一日清扫小区两条通道，给广大住户营造整洁优美的环境。该表扬信在辖区各网格群转发后，大家纷纷表示要向王师傅学习。

王勇是恒山路太钢宿舍平房区居民，同时也是太钢工人。十年来，他每

天坚持清扫平房区一条长100多米、宽4米的主通道和一条长50米、宽2米的巷子。每天傍晚，平房区的住户们都能看见王勇手持扫把和簸箕，在认真地清扫道路，捡拾果皮纸屑，无论刮风下雨他都准时出现。记者了解到，最初几年，这里的60多户居民有很多都不认识王勇，有人还误以为他是环卫人员，时间一长，大家都知道了王师傅是他们的邻居，如此辛苦地清

扫通道和巷子，并没有任何报酬，人们在惊讶之余，对他肃然起敬。后来，居民们相互之间达成默契，不乱丢垃圾，不乱堆乱放废品杂物，不给王师傅增加负担。

“这些年，我们这里的环境卫生都很不错，多亏了老王，看到他每天佝偻着身体费力打扫，大家都很感动。”采访中，居民们纷纷感慨。七府坟西街社区党委书记费艳蓉表示，社

区发出通报表扬，就是为了肯定王师傅十年来的付出，同时进一步号召大家学习他锲而不舍、默默奉献的精神。

面对大家伙儿的赞誉和感谢，王勇连连表示：“我没做啥大事，每天下班后和周末时间闲也是闲着，看着环境有些脏乱差，就动手清扫一下，累点辛苦点没啥。只要我身体能行，就会继续坚持打扫下去。”