

假日里 网格员忙碌的脚步不停歇



网格员为老人借来洗衣机。



网格员修理楼道灯。

元旦假期,在人们休闲放松的时候,社区服务“不打烊”。居民有需要,网格员马上来。2023年12月30日,从拂晓到日暮,记者先后走入几个社区,带您看一看,网格员们的一天在忙点啥。

热闹的大厅

迎着清晨的朝阳,网格员孟晋宇、尹倩像往常一样,7时30分来到和泽苑社区党群服务中心。当日,他们在岗值守,及时解决居民的身边事。

“赵大爷,昨晚您家的暖气温度咋样?”“刘大妈,身体好些了吗?今天还需要送饭吗?”两人给几名独居或空巢老人,分别打去电话,跟踪回访。挂掉电话,他们会在“工作日志”的记录上,找到对应的记录,在一旁做个标注,说明此事已经解决。

8时许,陆续有居民过来,要么拿着退休认证表来盖章,要么来开具居住证明。之后的时间里,社区的办事大厅,一直没有冷清过。

一台洗衣机

和泽苑社区的网格员佟泽林,虽然没有安排值守,却也没闲着。她约好几名同事,要去一趟涤纶厂小区5号楼的刘大娘家。

刘大娘今年79岁,正在为洗衣机的事情着急。老伴郭大爷小脑出血引发后遗症,术后生活无法自理,时常大小便失禁,衣服、床单要勤换。可前两天,家里的洗衣机坏了。

儿子在外地工作,网购了一台新洗衣机,却迟迟没发货。这几天,老人只能手洗,可冬衣厚重,很吃力,更没办法甩干。入户时,佟泽林得知了这一情况,便向热心居民临时借来一台小型洗衣机。

9时,佟泽林一行人来到楼下,合力将洗衣机搬到家里。接通电源,看着脏衣服在滚筒里转动,老人拉着网格员的手说:“谢谢你们一直惦记着,让我心里特温暖。”

急促敲门声

11时许,家住警乐苑小区一层的武大娘,听到一阵急促的敲门声。她打开门,门口站的是永乐苑社区的网格员宋静云。

一开门,网格员就冲进厨房,关闭燃气灶。这时,老人才发现,厨房里都是烟,吓了一跳。几分钟前,值班的宋静云在小区巡查路过时,闻到一股焦糊味,窗户里有烟冒出。

老人恍然大悟:之前炒完菜,忘记关火,转身就去了客厅,并随手关上了厨房门。锅被烧干变黑,冒了烟,却一直没察觉,多亏网格员赶来。

等烟散尽,网格员仔细检查了厨房的其他设备,确认没有危险后,这才放心离开。临走前,网格员再三叮嘱:在厨房使用明火时一定不能离人,要做到人走气关火熄。老人点头答应。

当起“小老师”

14时,和泽苑社区的网格员尹倩赶到滨汾苑东区,19号楼张大爷的快递到了。

老人家里的燃气灶经常点不着火,想从网上新买一台,却不会操作。两天前,尹倩帮忙下了单。假日里,快递小哥送来了燃气灶。

网格员找来专业人员,很快装好。不过,她没急着走,而是当起了“小老师”,一步步教老人咋网购。过了一个小时,老人乐呵呵地说:“可算学会了,以后想买啥,不用再麻烦别人了。”

临走前,网格员提醒老人:网购要到正规平台,陌生网址、链接都别点,更不要透露验证码。

楼道灯亮了

“亮了、亮了!”16时10分,家住西华苑四期2号楼的朱大娘,看着楼道灯被修好,连连称赞。

正值元旦假期,御德苑社区的网格员王艳、靳如昕没顾上休息,忙着帮

居民办妥几件“小事”。朱大娘反映,门口的楼道灯坏了,晚上出门差点被台阶绊倒。闻讯,两名网格员叫上维修人员,立即处理。检查发现,是线路脱落。网格员用手电照明,维修人员很快将线重新接好,恢复了照明。

接着,他们跑到3号楼,这里的单元门闭合器坏了,夜里钻风。忙了半个小时,换上新配件,又解决了一件事。

暖气热起来

“小段,我家的暖气不热,请过来帮忙看看。”16时许,前进路南社区的网格员段秀凯接到李大爷的电话。老人住在前进路南段19号院,老伴身有残疾,常年卧床。段秀凯不敢耽搁,很快入户。

老人说,暖气片是温的,以为是正常的。前一晚,他去邻居家串门,感觉与自己家的温差挺大,一摸暖气,热乎乎的。这才知道,供暖快两个月了,自己家的暖气一直“差点意思”。

网格员找来维修人员,推测是“憋气”所致。通过40分钟“放气”,暖气明显升温。老人笑着说:“我咋没想到是这个原因,当初社区提醒了好几次,让供暖前先排排气,没当回事儿。谢谢你们。”

驿站不打烊

这几天,外卖订单格外多。20时,外卖小哥朱波才忙完晚高峰的送餐。路过千峰北路与后北屯街交叉口,见到一处仍亮着灯的爱心驿站。他推门进去,网格员郭银莲送上一杯热水,招呼他稍事休息。20分钟后,他身上的疲倦减轻许多,道谢离去。

元旦假日,和泽苑社区的“爱心驿站”一如既往地向大家开放,提供休息、饮水、充电、饭菜加热等免费服务。21时,见没人再来,郭银莲这才锁门离开。

夜已深,网格员们停下忙碌的脚步。再过几个时辰,迎着晨曦,又将开启了他们“元气满满”的一天,继续为居民带去温暖和感动。

记者 李涛 文/摄

网格网事

义务清扫十年 居民王勇受到社区通报表扬

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张晓丽)2023年12月29日,光社街道七府坟西街社区发出通报表扬信,赞扬辖区57岁居民王勇十年如一日清扫小区两条通道,给广大住户营造整洁优美的环境。该表扬信在辖区各网格群转发后,大家纷纷表示要向王师傅学习。

王勇是恒山路太钢宿舍平房区居民,同时也是太钢工人。十年来,他每

天坚持清扫平房区一条长100多米、宽4米的主通道和一条长50米、宽2米的巷子。每天傍晚,平房区的住户们都能看见王勇手持扫把和簸箕,在认真地清扫道路,捡拾果皮纸屑,无论刮风下雨他都准时出现。记者了解到,最初几年,这里的60多户居民有很多都不认识王勇,有人还误以为他是环卫人员,时间一长,大家都知道了王师傅是他们的邻居,如此辛苦地清

扫通道和巷子,并没有任何报酬,人们在惊讶之余,对他肃然起敬。后来,居民们相互之间达成默契,不乱丢垃圾,不乱堆乱放废品杂物,不给王师傅增加负担。

“这些年,我们这里的环境卫生都很不错,多亏了老王,看到他每天佝偻着身体费力打扫,大家都很感动。”采访中,居民们纷纷感慨。七府坟西街社区党委书记费艳蓉表示,社

区发出通报表扬,就是为了肯定王师傅十年来的付出,同时进一步号召大家学习他锲而不舍、默默奉献的精神。

面对大伙儿的赞誉和感谢,王勇连连表示:“我没做啥大事,每天下班后和周末时间闲也是闲着,看着环境有些脏乱差,就动手清扫一下,累点辛苦点没啥。只要我身体能行,就会继续坚持打扫下去。”