

# 太原热情好客 我的心里很暖

元旦假期,我去了趟太原,与多年未见的好友相聚。在太原的两日里,我数次被感动。景点停车,有人主动让位;朋友临时有事,邻居义务当导游。这座城市很美,人更热情,以后有机会,我一定会再来。

好友是我的大学同学,住在太原市万柏林区的西华苑四期。我是第一次来太原,跟着导航,一路上,道路平坦宽阔,下穿或上跨,沿途很顺畅。不得不说,太原很有“范儿”,路网建设很完善,给人的驾驶体验很棒。经过滨河东路时,我看到旁边是一片冰封的水面,一

望无垠,透着冬季的寂静美。在导航的提示下,我知道那是汾河景区。妻子说:“太原这么美,真该早点来。”

好友家正有访客,是隔壁的邻居顾先生。见我们远道而来,这位邻居特意端来一盘柿饼,是前些天老家寄来的。好友在单位加班,有半天时间抽不开身。顾先生立即说,正好没事儿,他来当导游,陪着我们在太原“半日游”。当天下午,我们一行四人驾车在市内游玩,先后去了太原植物园、太原古县城、晋祠博物馆。每处景点都让人印象深刻,孩子高兴得不得了,真

是不虚此行。顾先生很健谈,一路上介绍景点,真让人长见识。看得出,太原的历史很厚重。

次日,好友腾出时间,又陪着我们逛了几处景点。在钟楼街,我又被感动到了。天色已晚,钟楼街附近的人流量很大,附近铜锣湾停车场或路边车位都已满。恰巧有车驶离,我赶紧倒车。此时却有一辆本地车“捷足先登”。我有些失望,正要离开,却听到一阵鸣笛,那辆车竟然退出车位。司机摇下车窗,摆手示意让我们停进去。停好车,我与好友赶忙下车道谢。

对方笑着说:“没注意你们要停,不好意思。对了,看见车牌是‘鲁C’,是从山东淄博来的?我去过,是一座好客的城市。今天,我也有机会说一句‘欢迎来太原!’”说完,驾车离开。

夜晚很冷,可那一刻,我心里却很暖。

山东淄博游客 朱波口述  
李涛 整理



8222318读者来电

## 九旬老人家中断水 网格员连续一周送水

本报讯(记者 韩睿 通讯员 师振泽)家中停水,给九旬老人乔奶奶的生活带来了很大不便。一周来,矿机社区网格员每天登门送水,让老人和其家人非常感动。

日前,享堂街道矿机社区网格员在辖区排查隐患时,意外发现享堂北街矿机宿舍一居委2号楼91岁居民乔奶奶家自来水管道损坏,因为一个特殊配件难买到,一时修不好,因此家中不得不暂时停水几天。老人的子女都年过七旬,行动也都不便,而一家人用水量较大,因此打水回家就成了一件很辛苦的事。闻听此事后,网格员当即表示,自己身强体壮,可以担负每天给老人送水的任务。

一周来,网格员每天用两个大桶打上水后,送到乔奶奶家中,上午和傍晚跑两趟,上楼后累得气喘吁吁。乔奶奶和家人非常感动和过意不去,一再深表谢意。去年12月28日,老人家里的自来水管道修好,能正常用水了,一家人终于如释重负。乔奶奶更是亲自打电话到社区,一再对网格员表示谢意。

## 社区贴心人



维修人员钻到阳台下方,给水管实施保温处理。

## 水管屡次被冻 集中保温处理

本报讯(记者 李涛 文/摄)水管裸露在外,多次被冻。假日,社区网格员、太原供水集团有限公司维修人员走进小区,集中给存在此类问题的水管实施保温处理,彻底解决了居民烦恼。

家住滨东小区20号楼的杨大爷家里,去年12月底家里总停水。当时,和泽苑社区网格员郭银莲入户多次,找到原因。老人住一

层,有部分入户水管位于架空的阳台下方,裸露在外,且没有包裹保温材料。夜里冷,水管时常被冻住,影响了正常用水。其他住在一层的住户,也遇到类似情况。网格员联系维修人员现场处理,浇上开水解冻后,用保温棉包裹。在元旦假日,维修人员又来了,这次运来了沙子、砖头、水泥,在阳台下方砌了一面墙。这样,一来更美观,二

来挡风保温。并且,维修人员为小区有共性问题的住户,一次性处理到位。

网格员、维修人员牺牲假期来为民服务,赢得了居民的称赞。

## 网格网事

## >>结果反馈

- 2023年12月18日市民反映寇庄南街寇庄公寓地下室楼梯间有大量杂物。小店区政府回复,地下室楼梯间杂物已清理。
- 2023年12月19日市民反映桥东街晋味坊手工面馆高音喇叭扰民。市公安部门回复,民警已到达现场处置,告知商家降低噪音。
- 2023年12月19日市民反映润河路三晋饭庄门口自来水管破裂漏水影响通行。市城乡管理局回复,供水集团城北分公司管道队工作人员已到现场处理。
- 2023年12月20日市民反映上马街78号院下水管道堵塞影响居民生

- 民反映滨河东路与漪汾桥交叉口滨河东路北向南方向车道有冰。市城乡管理局回复,市容环境卫生中心工作人员已处理。
- 2023年12月21日市民反映绿柳巷万达天玺小区停水影响居民生活。市城乡管理局回复,因管道故障维修造成停水,现已恢复供水。
- 2023年12月21日市民反映小沟街有商家在便道摆放灯箱广告。杏花岭区政府回复,执法人员已到现场督促商家清理广告牌。
- 2023年12月22日市民反映上马街78号院下水管道堵塞影响居民生

- 活。迎泽区政府回复,物业已疏通处理。
- 2023年12月22日市民反映南中环街新晋祠路口高架桥东向西方向有交通事故残渣。晋源区政府回复,事故残渣已处理。
- 2023年12月22日市民反映玉门河北沿岸玉河街50号院北门底商高音喇叭叫卖扰民。市公安局回复,已告知该店调低喇叭音量,避免扰民。
- 2023年12月22日市民反映北沙河北沿岸迎春街口东向西方向下穿通道有冰锥。市城乡管理局回复,已处理冰锥。

## >>问题反映

- 2023年12月25日市民反映,杏花岭区解放路与北沙河北沿岸交叉口东向西方向下穿通道入口处有积雪。
- 2023年12月26日市民反映,小店区建设北路人民南路口四个方向红绿灯故障影响车辆通行。
- 2023年12月26日市民反映,迎泽区建设南路南内环街口由南向北方向左拐车道结冰。
- 2023年12月27日市民反映,杏花岭区尖草坪街晋安南院小区1号楼商铺停水。
- 2023年12月27日市民反映,杏花岭区建设北路小学北侧30米南向北方向非机动车道有电线裸露。
- 2023年12月28日市民反映,小店区大马中路华新街至学府街路段有大量社会车辆违章停车。

郭晓华 整理