

# 收发快递有纠纷

# 你可以这样维权

本报讯(记者 李涛 通讯员 马卓)元旦过后,快递将逐渐迎来春节前的旺季。市民收发快递时,若出现丢失、损毁等情况,该咋办?1月2日,市邮政管理局发布旺季收寄快递“小贴士”,供市民参考。

市邮政管理局提醒消费者:收到

快递后,收件人首先要看一下快递的外包装是否完好,若有明显破损,应先验收内件再签收。当出现纠纷时,消费者可以及时维权。

据介绍,维权分为投诉和申诉两种渠道,其中投诉是面向企业而言的,申诉是指向相关行业管理部门进行反

映。

投诉快递企业,一般来说需要拨打快递企业全国统一的投诉电话。如果已向快递企业投诉,但七天内没有任何处理结果,或者对处理结果不满意,还可以拨打邮业消费者申诉电话12305或登录国家邮政局申诉网站

申诉。

还有一点很重要,若是贵重或易碎物品,可以选择为快递保价,一旦出现丢失等纠纷,可根据保价的价格进行索赔,减少损失。相反,如果不保价,只能按格式合同的约定赔偿。

## 我市摩托车主线上可办交强险

作为一种便捷的出行工具,近年来摩托车持续走红,“摩旅”也成为很多人的潮流生活方式。然而,由于摩托车出险率较高、赔付比大,长期以来摩托车投保常是一“险”难求。为满足广大摩托车使用者的交强险投保需求,山西省保险行业协会在国家金融监督管理总局山西监管局的指导下,于近日组织行业力量,搭建了山西省摩托车交强险便民投保平台。目前,该平台已经上线,并正式面向社会推广使用。车主可根据自身需求,选择意向保险公司在线便捷投保。

### 22家保险公司接入平台

近年来,摩托车在成为通勤工具的同时,还被越来越多的年轻人当作潮流爱好和休闲娱乐方式。数量成倍增长,对摩托车保险的需求也暴增。可是,保险公司虽然多,但“热情”不足,想买摩托车保险不容易。

记者了解到,之前保险公司承保摩托车交强险,多数都需要线下购买,有个别保险公司干脆

以各种理由推脱为摩托车承险,所以车主都盼望有更便捷的交强险购买方式。

2006年,我国正式施行机动车交通事故责任强制保险制度,明文规定机动车必须投保交强险,摩托车也不例外。那么,为何摩托车保险如此难买?业内人士表示,主要原因在于摩托车保费少、出险率高、维修成本高、赔付比大。

此次上线的摩托车交强险便民投保平台,是我省保险业为方便省内摩托车使用群体投保交强险而推出的一项便民措施。可实现摩托车投保人自主选择承保公司,并按照该公司的承保流程,在线完成交强险投保。

目前,已有22家省级财产保险公司接入平台,为摩托车使用群体提供交强险在线承保服务。

### 保险公司拒保可反馈

摩托车交强险,全称“机动车交通事故责任强制保险”,是保险公司在责任限额内对被保险摩托车发生道路交通事故造成的受害人(不包括车辆人员和被保险人)人身伤亡和财产损失进行赔偿的强制责任保险。

根据我国交通法规定,如果摩托车交强险过期,车主被查出后将面临保费双倍罚款,并且车辆会被扣留。

摩托车投保人可关注“山西

省保险行业协会”微信公众号,点击页面下方的“公众服务”后点击“摩托车投保”进入。

进入投保界面后,摩托车投保人可根据自身需求,选择意向保险公司,并按照投保流程及要求填写相关资料信息,即可完成在线投保。

目前,平台仅支持省内,且行驶证以“晋”字开头的摩托车投保,其他牌照摩托车车主投保可自行联系保险公司咨询投保方式。

据介绍,平台各项功能仍在进一步完善。下一步,省保险行业协会将逐步优化流程,提升服务质量,将省内全部财产保险公司接入平台,实现省内摩托车交强险在线承保服务全覆盖。

摩托车投保人在投保过程中遇到问题,可向保险公司官方客服进行沟通。如有拒保行为,可向山西省保险行业协会进行反映,联系电话:0351—4193002。

记者 梁丹 马向敏

## 天龙山石窟恢复开放

本报讯(记者 贾尚志)1月3日起,天龙山石窟博物馆已经恢复正常开放。

天龙山石窟博物馆2日发布公告,受强降雪影响,景区前段时间暂停开放。对洞窟文物、主参观栈道、

基础设施等安全检查、隐患排查后,认定景区达到开放要求。每日开放时间:9:00~17:00,16:00停止售票。

## 要科学选购保健食品

保健食品不是药品,不能代替药物治疗疾病;但保健食品也不是普通食品。保健品没有明确的法律定义,一般是指对人体有保健功效产品的泛称。消费者要科学认识、选购保健食品,不夸大滥用,不盲目拒绝。

一是到正规场所购买。到正规的商场、超市、药店等经营单位购买,保健食品为专区、专柜销售,并索要发票或销售凭据,有质量和售后保证。网购、电视电话、直销等方式,主体和经营地址不明,大

多是异地消费,有问题时往往难以追究。

二是按照需求购买。保健食品不是药品,不能代替药物治疗疾病。所有保健食品均不具有预防和治疗疾病的功效。消费者特别是老年群体、疾病患者,切勿听信不法商家对保健食品的虚假广告和宣传,更不要将保健食品用于治疗疾病,以免延误病情。目前,国家市场监管部门依法批准注册的保健食品允许声称的保健功能主要有27类。

三是认准“小蓝帽”标志。我国保健食品标志为天蓝色,呈帽形,业界俗称“蓝帽子”,也叫“小蓝帽”。正规的保健食品在产品标签上均有该保健食品标志,选购保健食品要认清、认准此标志。

四是查看产品信息辨真伪。“小蓝帽”下方为该保健食品的批准文号或备案号,所有的保健食品产品的注册批准文号和备案号均可在国家市场监督管理总局官网查询。查询不到相关信息的,千万不要购买。

记者 张勇

## 山医大一院 扫码缴纳“预交金”

本报讯(记者 魏薇 通讯员 张君)近日,山医大一院进一步升级便民服务,在完成急诊医学中心系统升级改造的基础上,推出了急诊“预交金”就诊模式,轻松扫码缴费,大大方便了患者。

在全新的急诊“预交金”模式下,医生接诊后,会首先评估患者病情,判断是否需要留观(抢救室、观察室、EICU),如果患者需要留观,则建立“预交金”账户。患者或者家属只需要在急诊收费室或者相应诊室,扫描二维码,一次性缴纳“预交金”,无需再往返诊室和收费室排队缴费,系统会根据医嘱信息实时自动记账,进行费用结算,患者离院时统一结算,并完成医保费用报销,真正实现“让信息跑路”。

对于因种种原因无法缴纳“预交金”的急危重症患者,医院也会根据患者情况,判断是否开启绿色通道,如有需要,医生下达医嘱后,患者无需交付“预交金”,也可以正常完成后续诊疗,救治结束后再补交相关诊疗费用。

近年来,山医大一院急诊医学中心就诊患者人数不断攀升,急诊“预交金”结算不仅进一步优化了急诊服务流程,节约了患者时间,还提高了患者就医满意度。