

# 网格员清除沿街冰溜

本报讯（记者 李晓琳 网络通讯员 梁雅婷 文/摄）天寒地冻，残雪未消。1月1日，晋源区姚村镇北邵村的网格员在走访时发现，伴随着近日气温的微微回升，冰雪消融后在村民的屋檐上形成冰柱，十分危险。为了确保村民安全，网格员利用一天时间将沿街出现的24处冰柱清除，并走进独居老人家中消除12处冰柱隐患，确保了村民

的“头顶”安全。

当日，网格员在辖区内进行安全巡逻，发现受气温回暖影响，建筑物顶上逐渐形成冰凌、冰柱，这些悬在头顶的“利剑”有安全隐患，迅速组成“除冰小分队”对其进行清除。独居老人成为重点关注对象，在80多岁的村民吴臭娃家，网格员将他家屋檐上挂着的冰柱彻底清除后，还特意嘱咐老人一定要注

意院内屋檐结冰情况，外出时格外小心。

“好，谢谢，冰柱除了，以后出门安全多了。”吴大爷握着网格员的手表示感谢。

## 网格员网事



网格员为居民清除屋檐上的冰溜。

## 暖气温度下降 排查发现漏水点

本报讯（记者 李涛 通讯员 张昕）半夜，家里明显比前几日要冷，地暖开到最大，也算不上热乎。出现这个情况的，不止一户。网格员、物业人员、热力维修人员共同找到原因，迅速解决。

1月3日清晨6时，御德苑社区网格员张睿玲接到电话。对方是住在迎西佳园小区的胡大娘，说家里暖气不热，邻居家也是如此。前一晚，被冻得

够呛，希望网格员过来看看。

网格员赶忙出门，入户后感觉挺凉。摸了摸地暖的进水管，是热的，可回水管却冰凉。看来，水循环出现了问题。很快，网格群里不断有居民讨论此事，还有人晒出了家中温度计的照片，温度只有16摄氏度。网格员注意到，出现此问题的，主要集中在1号楼的较低楼层，涉及30户。

网格员立即上报社区，并联系

了热力维修人员、小区物业人员，共同查找原因。很快，发现小区加压站的水量在缓慢减少，表示有漏水情况。于是，大家逐层查找漏水点，终于锁定了12层的管井房。这里的暖气管道伸缩节崩裂，仍在不停地往外喷水。

经过一个多小时作业，维修人员更换了新的配件，重新对管道注水加压，居民家中逐步恢复正常供暖。

## 老人误吞枣核 紧急送医

本报讯（记者 李涛 通讯员 张晓瑜）81岁的老人吃枣时，一不小心吞下枣核，卡在嗓子里。网格员借来轮椅，推着老人下楼，送至医院。

枣很甜，个头也大，吃起来非常过瘾。然而，家住万科蓝山小区的边大娘却一不小心误吞了枣核。起初，枣核卡在嗓子里，老人又吃了点东西，想把它“挤”下去。没想到，枣核往里一滑，卡在了食道内，不出来也下不去。嗓子越来越疼，家人急着送老人去医院。

可是，老人腿脚不好，平时坐轮椅。不巧，当天轮椅被外借，女儿刘阿姨也50多岁，背不动母亲，只好在网格群里求助。闻讯，蓝山社区网格员周会珍立即联系附近的养老机构，临时借来轮椅，协助刘阿姨将老母亲推到楼下。找来一辆车，送至医院。

医生很快取出了枣核，老人身体无恙。不过，医生再三叮嘱，容易误吞异物的人群主要是老人和孩子。老年人感觉减退，误吞枣核的几率高于成年人，此外，老年人卡枣核后可能感觉不那么清晰准确，容易延误病情。因此建议，老年人吃枣之前，家人最好协助先将枣核剔除再给老人吃。

事后，家人特意在网格群讲述了这件事，并感谢网格员周会珍的帮助。

## 漏水引发矛盾 网格员协调解决

本报讯（记者 韩睿）卫生间天花板漏水，导致楼上楼下两邻居相互不满，发生争执。桃园北路东社区网格员赵培琪现场走访了解事情原委后，想办法化解了矛盾，使邻里握手言和。

1月2日早上，赵培琪一上班，辖区十二中宿舍区居民朱女士就来反映了一件烦心事。原来，3天前，住二层的她发现家中卫生间天花板有漏水现象，水

滴答滴答一直往下漏。朱女士随即和楼上居民张先生两口子进行沟通，没想到双方越说越激动，发生了争执。问题没解决，还影响了邻里关系，朱女士心里有点不舒服，于是就想到了求助社区。

闻讯后，赵培琪陪着朱女士来到她家，发现朱女士家污水管道老旧，造成漏水并不是张先生一家的问题，由两家共同出资修理最为合理。随后，

他将朱女士、张先生叫到一起进行调解，并给出建议，希望双方换位思考，双方各让一小步，邻里和谐一大步。最终双方一致同意赵培琪提出的解决方案：由双方一起出资找工人修管道，管道维修费张先生负责，自家拆装天花板的费用则由朱女士负责。

下午，工人修好了管道，两家人对这一结果都很满意。

## 办卡遇到问题 网格员帮忙解围

本报讯（记者 周利芳 网络通讯员 闫莉）一男子的父亲常年患有多种疾病，临近退休，却无法办理社保卡。情急之下，男子向社区求助。在社区网格员的热心帮助下，男子顺利为其父亲办理了社保卡。

2023年12月28日一早，长治路一社区来了一位神色匆匆的男子。男子

称，其父亲因身患主动脉夹层B型、急性脑梗死、精神疾病等多种疾病，近几年一直在太原市安宁医院接受治疗。今年，父亲即将退休，单位要求办理本人社保卡，但因其父亲患有精神疾病，无法正常表达及交流，只好由他出面替父亲办理。代办过程中，银行方面要求他出示所在社区开具的监护人证

明，这让他犯了难。

详细了解情况后，社区网格员吕天恩和黄嘉祥主动陪同男子前往医院进行走访调查。根据医院提供的实际情况说明，网格员又多次入户了解，核实男子所说的情况均属实，遂为其开具了监护人证明。最终，该男子为其父成功办理了社保卡。

## 鱼塘漏水影响通行 大家联手处置

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）1月2日，杏花岭区曦岭滑雪场附近一处鱼塘底部突然塌陷，鱼塘内的水带着鱼和泥沙从塌陷处涌出，给路人通行造成不便，存在隐患。“12345”热线接到市民反映后，立即通知责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进事情进展，了解处置情况。

“你好，杏花岭区曦岭滑雪场停车场大门外，满是从山上流下来的污水，十分影响通行，存在安全隐患，希望相

关部门核实情况尽快处理。”“我在杏花岭区曦岭滑雪场公交站牌处等车，发现机动车道上满是污水，可能是管道跑水，希望相关部门尽快处理！”1月2日中午11时许，有多名市民致电“12345”热线，反映曦岭滑雪场附近出现跑水情况。天气寒冷，积水容易结冰，如果得不到及时处置，不但影响通行，还存在安全隐患。“12345”热线接到市民反映后，立即派单至杏花岭区政府智慧城市发展服务中心，该中心又派单至中

涧河乡王家岭社区处置。

1月3日，记者从王家岭社区了解到，1月2日中午，曦岭滑雪场附近一处鱼塘的底部突然发生塌陷。鱼塘所处位置较高，鱼塘里的水将鱼和泥沙从塌陷处冲出。水流沿着路面坡道一路向下，给车辆和行人造成一定影响。事情发生后，社区工作人员、鱼塘

负责人、曦岭滑雪场工作人员，还有附近居民纷纷加入到清理积水和泥沙的行动中。由于泥沙较多，鱼塘负责人在社区的帮助下，调来三辆推土机进行清理，直到晚上10时许，现场才清理完毕。据鱼塘负责人介绍，鱼塘底部突然塌陷可能与土质和最近的降雪有关，具体原因还在调查中。

来自12345媒体专席的报道