

网格员清除沿街冰溜

本报讯(记者 李晓琳)

网格通讯员 梁雅婷 文/摄)天寒地冻,残雪未消。1月1日,晋源区姚村镇北邵村的网格员在走访时发现,伴随着近日气温的微微回升,冰雪消融后在村民的屋檐上形成冰柱,十分危险。为了确保村民安全,网格员利用一天时间将沿街出现的24处冰柱清除,并走进独居老人家中消除12处冰柱隐患,确保了村民

的“头顶”安全。

当日,网格员在辖区内进行安全巡逻,发现受气温回暖影响,建筑物顶上逐渐形成冰凌、冰柱,这些悬在头顶的“利剑”有安全隐患,迅速组成“除冰小分队”对其进行清除。独居老人成为重点关注对象,在80多岁的村民吴臭娃家,网格员将他家屋檐上挂着的冰柱彻底清除后,还特意嘱咐老人一定要注

意院内屋檐结冰情况,外出时格外小心。

“好,谢谢,冰柱除了,以后出门安全多了。”吴大爷握着网格员的手表示感谢。

网格网事



网格员为居民清除屋檐上的冰溜。

暖气温度下降 排查发现漏水点

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)

半夜,家里明显比前几日要冷,地暖开到最大,也算不上热乎。出现这种情况的,不止一户。网格员、物业人员、热力维修人员共同找到原因,迅速解决。

1月3日清晨6时,御德苑社区网格员张睿玲接到电话。对方是住在迎西佳园小区的胡大娘,说家里暖气不热,邻居家也是如此。前一晚,被冻得

够呛,希望网格员过来看看。

网格员赶忙出门,入户后感觉挺凉。摸了摸地暖的进水管,是热的,可回水管却冰凉。看来,水循环出现了问题。很快,网格群里不断有居民讨论此事,还有人晒出了家中温度计的照片,温度只有16摄氏度。网格员注意到,出现此问题的,主要集中在1号楼的较低楼层,涉及30户。

网格员立即上报社区,并联系

了热力维修人员、小区物业人员,共同查找原因。很快,发现小区加压站的水量在缓慢减少,表示有漏水情况。于是,大家逐层查找漏水点,终于锁定了12层的管井房。这里的暖气管道伸缩节崩裂,仍在不停地往外漏水。

经过一个多小时作业,维修人员更换了新的配件,重新对管道注水加压,居民家中逐步恢复正常供暖。

老人误吞枣核 紧急送医

本报讯(记者 李涛 通讯员 张晓瑜)81岁的老人吃枣时,一不小心吞下枣核,卡在嗓子里。网格员借来轮椅,推着老人下楼,送至医院。

枣很甜,个头也大,吃起来非常过瘾。然而,家住万科蓝山小区的边大娘却一不小心误吞了枣核。起初,枣核卡在嗓子里,老人又吃了点东西,想把它“挤”下去。没想到,枣核往里一滑,卡在了食道内,出不来也下不去。嗓子越来越疼,家人急着送老人去医院。

可是,老人腿脚不好,平时坐轮椅。不巧,当天轮椅被外借,女儿刘阿姨也50多岁,背不动母亲,只好在网格群里求助。闻讯,蓝山社区网格员周会珍立即联系附近的养老机构,临时借来轮椅,协助刘阿姨将老母亲推到楼下。找来一辆车,送至医院。

医生很快取出了枣核,老人身体无恙。不过,医生再三叮嘱,容易误吞异物的人群主要是老人和孩子。老年人感觉减退,误吞枣核的几率高于成年人,此外,老年人卡枣核后可能感觉不那么清晰准确,容易延误病情。因此建议,老年人吃枣之前,家人最好协助先将枣核剔除再给老人吃。

事后,家人特意在网格群讲述了这件事,并感谢网格员周会珍的帮助。

漏水引发矛盾 网格员协调解决

本报讯(记者 韩睿)卫生间天花板漏水,导致楼上楼下两邻居相互不满,发生争执。桃园北路东社区网格员赵培琪现场走访了解事情原委后,想办法化解了矛盾,使邻里握手言和。

1月2日早上,赵培琪一上班,辖区十二中宿舍区居民朱女士就来反映了一件烦心事。原来,3天前,住二层的她发现家中卫生间天花板有漏水现象,水

滴答滴答一直往下漏。朱女士随即和楼上居民张先生两口子进行沟通,没想到双方越说越激动,发生了争执。问题没解决,还影响了邻里关系,朱女士心里有点不舒服,于是就想到了求助社区。

闻讯后,赵培琪陪着朱女士来到她家,发现朱女士家污水管道老旧,造成漏水并不是张先生一家的问题,由两家共同出资修理最为合理。随后,

他将朱女士、张先生叫到一起进行调解,并给出建议,希望双方换位思考,双方各让一小步,邻里和谐一大步。最终双方一致同意赵培琪提出的解决方案:由双方一起出资找工人修管道,管道维修费张先生负责,自家拆装天花板的费用则由朱女士负责。

下午,工人修好了管道,两家人对这一结果都很满意。

办卡遇到问题 网格员帮忙解围

本报讯(记者 周利芳 网络通讯员 闫莉)一男子的父亲常年患有多种疾病,临近退休,却无法正常办理社保卡。情急之下,男子向社区求助。在社区网格员的热心帮助下,男子顺利为其父亲办理了社保卡。

2023年12月28日一早,长治路一社区来了一位神色匆匆的男子。男子

称,其父亲因身患主动脉夹层B型、急性脑梗死、精神疾病等多种疾病,近几年一直在太原市安宁医院接受治疗。今年,父亲即将退休,单位要求办理本人社保卡,但因其父亲患有精神疾病,无法正常表达及交流,只好由他出面替父亲办理。代办过程中,银行方面要求他出示所在社区开具的监护人证

明,这让他犯了难。

详细了解情况后,社区网格员吕天恩和黄嘉祥主动陪同男子前往医院进行走访调查。根据医院提供的实际情况说明,网格员又多次入户了解,核实男子所说的情况均属实,遂为其开具了监护人证明。最终,该男子为其父成功办理了社保卡。

鱼塘漏水影响通行 大家联手处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)1月2日,杏花岭区曦岭滑雪场附近一处鱼塘底部突然塌陷,鱼塘内的水带着鱼和泥沙从塌陷处涌出,给路人通行造成不便,存在隐患。“12345”热线接到市民反映后,立即通知责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进事情进展,了解处置情况。

“你好,杏花岭区曦岭滑雪场停车场大门外,满是从山上流下来的污水,十分影响通行,存在安全隐患,希望相

关部门核实情况尽快处理。”“我在杏花岭区曦岭滑雪场公交站牌处等车,发现机动车道上满是污水,可能是管道跑水,希望相关部门尽快处理!”1月2日中午1时许,有多名市民致电“12345”热线,反映曦岭滑雪场附近出现跑水情况。天气寒冷,积水容易结冰,如果得不到及时处置,不但影响通行,还存在安全隐患。“12345”热线接到市民反映后,立即派单至杏花岭区政府智慧城市发展服务中心,该中心又派单至中

润河乡王家岭社区处置。

1月3日,记者从王家岭社区了解到,1月2日中午,曦岭滑雪场附近一处鱼塘的底部突然发生塌陷。鱼塘所处位置较高,鱼塘里的水将鱼和泥沙从塌陷处冲出。水流沿着路面坡道一路向下,给车辆和行人造成一定影响。事情发生后,社区工作人员、鱼塘

负责人、曦岭滑雪场工作人员,还有附近居民纷纷加入到清理积水和泥沙的行动中。由于泥沙较多,鱼塘负责人在社区的帮助下,调来三辆推土机进行清理,直到晚上10时许,现场才清理完毕。据鱼塘负责人介绍,鱼塘底部突然塌陷可能与土质和最近的降雪有关,具体原因还在调查中。

来自12345媒体专席的报道