

# 高龄老人迷路 “格格”帮忙寻回

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜依娜 李静)连日来,我市一些社区出现了老人迷路走失的情况,多亏了属地社区网格员积极寻找,老人才得以安全返家。在此,医生提醒,冬季是老人走失的高发季节,家属一定要多加注意。

“兴华街商务广场上,有个老人找不到家了。”1月2日下午,辖区居民致电兴华东社区求助。很快,社区网格员贺

敏慧赶到现场,一边安抚对方情绪,一边询问其子女联系方式。但面对询问,老人词不达意,既不记得家人电话,也说不清孩子的名字。见状,贺敏慧将老人接回社区,通过查阅资料,最终确定老人是住在兴华北小区30号楼的78岁居民刘大爷,随后与其家人取得联系,对方赶来后激动地连连道谢。

同天下午,东方社区网格员刘翠

娥在辖区巡查时,看见有位大娘在寒风中反复徘徊、瑟瑟发抖,随即上前询问,得知老人是迷路后,她将老人带回社区,一边让对方喝水取暖,一边将老人照片发到各网格员群,发动大家寻找其家属。不久后,有知情人联系到了老人家属。随后刘翠娥核实清楚,迷路的张大娘是新城街道荣兴小区居民,今年已经85岁,当时是坐公交车

回家,下车后突然迷了路。

针对冬季老人频频走失问题,记者采访了山西省人民医院重症医学科副主任医师宋璐。他表示,冬季天气寒冷,老人容易出现短暂的头晕缺血、视力模糊,也更容易引发和加重阿尔茨海默病或者其他精神疾病,因此冬季是老人走失的高发季节,所以监护人应当格外注意。

供水管道上冻 百余户居民家停水

## 社区协调解决 居民表达谢意

本报讯(记者 韩睿 通讯员 贾小红)天气严寒导致供水主管道“上冻”,百余户居民家中停水。二电社区干部、网格员积极协调有关部门抢修,经过3天时间“解冻”,供水终于恢复。

3天前,西留路5号院居民向社区反映,小区突然停水了,不知道是什么原因。网格员杨未宏当即到现场查看发现,是供水主管道被冻住

了,才导致居民家无法使用自来水。这事一分钟也不能耽搁,社区干部急忙联系自来水公司。经检查发现,供水主管道上冻的原因是保温措施没做好,管道伴热带插座损坏。随后,自来水公司维修人员、社区干部和网格员一起对管道展开修理。网格员先是协调一楼住户将管道伴热带插头先挪到自己家中,通电后为主管道加热,将其化冻。同时,维修人员也

使用专业设备炙烤管道,达到迅速解冻的目的。

经过3天时间不断加热和炙烤,到1月4日上午,供水主管道全面解冻,百余户居民家中陆续恢复了供水。为了有效防冻,自来水公司还派人在供水主管道外再加包了一层保温棉。看到家中来水,居民纷纷在群里感谢社区。

## 过道“一夜冰封” 众人联手处置

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)白天,楼顶积雪融化。夜里,流到地面的雪水结了冰,造成居民出行不便。网格员、环卫工、居民联手除冰,获得居民称赞。

涤纶厂小区,紧邻11号楼有一栋低层小二楼。一高一矮两栋楼,间距很近,中间过道不足2米。1月3日,多位居民向和泽苑社区网格员高小梅反映:该处过道,一夜之间结了厚厚一层冰,成了“溜冰场”,已有人摔倒。高小梅赶紧来到现场,果然过道都是冰。原来,由于旁边的高层楼遮挡,小二楼顶部的积雪最近才融化。此时仍有雪水流下,入夜后,肯定会被冻住。

她喊来其他同事和环卫工赶紧除冰。有居民见了,也带着工具加入进来。众人忙碌了1个小时,路面恢复正常。

管道长期漏水 导致欠费停水

## 物业维修管道 商铺恢复供水

本报讯(记者 周利芳 通讯员 李雅蓉)因供水公司的总表与小区商铺各户的水表对不上,导致15家商铺停水。情急之下,商户们找到社区寻求帮助。在网格员的多方协调下,商铺终于恢复正常供水。

“我们的水费是先充值后插卡使用的,不存在欠费情况。”前阵子,中环社区网格员周素慧接到辖区金辉小区

多名商铺负责人的电话,称15家商铺突然停止供水,严重影响正常生意。情况紧急,周素慧第一时间联系小区物业负责人,了解停水原因。原来,小区商铺的分户水表数与供水公司的总表数一直对不上,之前差额小,物业想办法补齐了。现在差额多达8000多元,物业无力补齐,导致欠费停水。

到底什么原因导致出现这么大差

额?周素慧当即前往太原市供水集团城南营销分公司了解情况。公司负责人表示,已派人进行过现场勘查,原因是管道漏水,建议小区物业自行排查检修。周素慧立即将搜集到的信息上报给社区负责人。经社区协调,开发商同意转付水费差价,物业负责将漏水的管道修复,最终恢复了15户商铺的正常供水。

网格网事

## 别样生日会 关爱残疾人

本报讯(记者 李涛 通讯员 张晓瑜)“祝你生日快乐……”1月3日,在蓝山社区党群服务中心,举办了一场生日会。社区全体工作人员齐唱生日祝福歌,为“寿星”老边(化名)庆祝生日。

居民老边,今年59岁,是一名智力四级残疾的“三无人员”。无亲人照顾,平时靠低保生活。2010年,时任长风北社区党委书记的卢小平认识了这名特殊的辖区居民。当时,社区帮忙为其办理残疾证,被告知需要一名监护人。从那年起,卢小平主动承担起了监护人的责任。现在,卢小平调任蓝山社区党委书记,仍与这名居民保持联系,且一直是对方的监护人。得知老边要过生日了,卢小平和同事们特意将其接过来,举办了一场别样的生日会,送上“大家庭”的关心。

伴随着大家的掌声和祝福,老边吹灭蜡烛,吃着蛋糕。脸上洋溢着幸福的微笑。

## 漏水家中无人 打开房门清理积水

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)家中漏水,却联系不上房主。在社区人员、民警、邻居的见证下,开锁师傅打开房门。众人关掉阀门,清理了积水。

1月1日21时许,前进路南社区党委书记张晓琴接到一个紧急电话,是和平南路45号院的楼长吴

师傅打来的。楼里,有住户家里漏水,已经流到楼道里。敲门没人,邻居们干着急没办法。

张晓琴立即赶往小区,并安排网格员王晓霞查找房主电话。然而,预留的电话打不通。楼道里,水从6层流到4层还没停。大家猜测,是家里的管道破裂所致。

片区治安民警过来后,打电话叫了开锁师傅。由于情况特殊,民警用执法记录仪记录,开锁师傅开了锁。大家入户后,看到地上全是水,是卫生间的进水管开裂。大家纷纷行动起来,有人关掉了进水阀门,有人拿起墩布清理积水。一阵忙碌后,家里终于干净了,众人这才关门散去。

## 供暖管道破裂 社区协调集资修复

本报讯(记者 韩睿 通讯员 康娟 朱丽媛)连日来天气寒冷,一些小区的供暖管道被冻裂,导致居民家中停暖。属地社区闻讯后积极行动,组织居民集资抢修,使得供暖迅速恢复。1月2日晚,在兴华北街1号院、青年东街11号院,冻裂的管道都是属地社区这样修好的。

1月2日晚7时,乾泽园社区主任王玉收到消息,兴华北街1号院5号楼暖气管道被冻裂,导致整栋楼停暖,要想修复还得破开路面修

管道,如不及时维修,漏点还会扩大。王玉立即安排施工,同时一边在群里发布消息,向广大住户说明情况获得理解,一边派网格员去5号楼挨家挨户收费。不多时,5号楼72户居民交齐了维修费7480元。施工紧急展开,管道于当晚10时修好。居民们都表示,家里暖气热了,感谢社区。

当晚,在青年东街11号院独栋楼,也发生了同样的事。接到居民求助后,并州路二社区迅速启动应急预案。网格员吕海梅第一时间赶赴现

场查看,随后配合热力站站长找到跑水点,明确了跑水原因系3单元管道破裂。针对抢修问题,社区迅速协调,立即联系产权单位、居民代表进行协商,最终确定维修方案:该单元12户居民共同分摊费用。虽然在网格员群里发布了通知,但考虑到有居民不及时看微信,网格员吕海梅又展开“敲门行动”,登门逐一将抢修方案和收费事宜进行告知,大家纷纷配合,很快交齐了费用。经过一个多小时抢修,管道修好,该院落78户居民的供暖问题得以解决。