

智慧赋能，让全市老旧电梯更安全

“电梯怎么又坏了！”“电梯关人了！”随着使用年限的增加，我市部分高层住宅的电梯进入老化期，安全隐患大幅度增加。一时间，电梯安全成了群众关注的热点。2023年以来，太原市市场监督管理局把电梯安全作为重要民生实事，建立并运行了电梯应急处置服务平台，积极在全市范围为老旧电梯安装智慧救援设备。截至目前，全市已有3536台电梯安装智慧救援设备。

智能报警 救援迅速赶到

在传统模式下，如果电梯出现“关人”故障，需要被困居民自行拨打求救电话，或者按警铃通知物业，物业再通知维修人员。等维修人员赶到后，再解救被困居民。然而，有些小区物业并不是全天候在岗，被困居民的呼救可能无法及时被接收到；又或者被困居民是老人、儿童，他们不懂如何求救，无法及时呼救。出现这种情况，救援行动就会拖延更久。

2023年某天13时18分，在我市圣湖小区内，一个小男孩独自乘坐电梯上楼。当电梯上行到6层时，突然发生抖动，并停止运行。受到惊吓的小男孩手足无措地大喊：“救我、救我。”随后，害怕地哭了起来。“电梯发生故障，请不用担心，立即启动救援，救援人员很快就会到达。”正在此时，电梯内语音突然响起，及时安抚了小男孩情绪，并向他询问相关信息。

随着智能语音的安抚，小男孩的情绪很快稳定。判定电梯发生困人故障后，电梯内的自动救援装置直接将信息发送到电梯应急处置服务平台，自主派单。13时25分，电梯门被打开，被困电梯的小男孩得到迅速解救。



技术人员介绍电梯智慧救援设备。

智能阻车 及早杜绝隐患

电动车因为使用方便，成为不少人的代步工具。日常生活中，经常能见到居民推着电动车坐电梯上楼，有的人是怕丢失，有的人则是为了保护自己的车辆免遭日晒雨淋。对于电动车上楼一事，有的人认为，只要电瓶是正规厂家的，基本不会自燃。殊不知，电动车进电梯不仅违法，而且存在大隐患、大风险。

在我市某小区内，记者看到当电动车被推入电梯后，电梯上方安装的电动车禁入电梯智能监控设备便发出“电动车禁止入内”的警告，将电动车充电、上电梯的危害性告知居民，同时电梯停止工作，电梯门也无法关闭。当电动车被推出电梯后，电梯才恢复运行。

在电梯内，市市场监管局工作人员指着顶部一个摄像头告诉记者：“这个摄像头里面安装着电梯云梯智能阻车系统。阻车系统通过智能摄像头进行本地识别，系统前端设备嵌入经过云端训练的精准算法，当电梯门打开瞬间，摄像头会在指定楼层对进入电梯的物体进行抓拍对比，若判断为电动车则联动电梯开门控制按钮，让电梯无法关门从而达到阻止电动车上楼的作用。”

现场，市民李先生说：“虽然以前楼道内贴着‘禁止停放电动自行车’的通知，但部分居民往往视而不见，照样推电动车上楼，我看着心里真的不踏实。现在好了，电动车一进电梯，阻车系统就会自动报警，这个装置增加了小区的安全性。”

此外，这个平台不仅阻止了电动车上楼，也对很多不文明的情况进行干预。一些大人、小孩乘坐电梯时，长时间霸占电梯门，让电梯不能运行，以及在电梯里跳跃等，都可以通过这个梯控智能摄像头识别并警告。

数据记录 电梯及时体检

此外，电梯应急处置服务平台系统还能在App上，对维保日历、维保记录、监控审批、巡检统计进行跟踪。若出现停梯异常、反复开关门、异常抖动、小孩单独乘梯、电动车入梯、宠物入梯等问题，都将在系统内一一记录，并通过大数据的分析和预警提前预判每一台电梯未来的运行趋势，对于存在高风险时电梯提前预警，及时让维保单位介入，做到按需维保，完成电梯的精细化管理，将风险扼杀在摇篮之中，为家园安全上了一把牢固“平安锁”。

除此之外，市市场监管局工作人员表示，由于电梯行业普遍存在使用单位当“甩手掌柜”，维保单位“以修代保”，检验检测机构“不按规范”等情况，为加强电梯监管，市财政每年拿出250万元，在全省率先通过购买服务的方式，开展电梯使用单位、维保单位和检验检测质量安全监督抽查检查。在抽查检查中，该局认真制定抽检方案，细化抽检内容，重点针对老旧电梯的使用管理水平、重点场所维保质量和电梯检验检测质量三方面进行抽检，倒逼使用单位主体责任落实，维保和检验检测质量进一步提升。

记者 张勇 文/摄



被困电梯的小男孩得到迅速解救。