

# 智慧赋能，让全市老旧电梯更安全

“电梯怎么又坏了!”“电梯关人了!”随着使用年限的增加,我市部分高层住宅的电梯进入老化期,安全隐患大幅度增加。一时间,电梯安全成了群众关注的热点。2023年以来,太原市市场监督管理局把电梯安全作为重要民生实事,建立并运行了电梯应急处置服务平台,积极在全市范围为老旧电梯安装智慧救援设备。截至目前,全市已有3536台电梯安装智慧救援设备。

## 智能报警 救援迅速赶到

在传统模式下,如果电梯出现“关人”故障,需要被困居民自行拨打求救电话,或者按警铃通知物业,物业再通知维修人员。等维修人员赶到后,再解救被困居民。然而,有些小区物业并不是全天候在岗,被困居民的呼救可能无法及时被接收到;又或者被困居民是老人、儿童,他们不懂如何求救,无法及时呼救。出现这种情况,救援行动就会拖延更久。

2023年某天13时18分,在我市圣湖小区内,一个小男孩独自乘坐电梯上楼。当电梯上行到6层时,突然发生抖动,并停止运行。受到惊吓的小男孩手足无措地大喊:“救我、救我。”随后,害怕地哭了起来。“电梯发生故障,请不用担心,立即启动救援,救援人员很快就会到达。”正在此时,电梯内语音突然响起,及时安抚了小男孩情绪,并向他询问相关信息。

随着智能语音的安抚,小男孩的情绪很快稳定。判定电梯发生困人故障后,电梯内的自动救援装置直接将信息发送到电梯应急处置服务平台,自主派单。13时25分,电梯门被打开,

看到救援人员出现,小男孩顿时欢呼起来。从被困到脱困,整个过程不到7分钟。

市市场监管局相关工作人员表示,小男孩能这么快就脱困,得益于电梯应急处置服务平台和安装在电梯内的自动救援装置。

从2023年开始,市市场监管局建立并运行了电梯应急处置服务平台,平台以“96333”短号码作为救援专线,在轿厢报警失效、值班电话无人接听的情况下拨打救援专线,平台可迅速确定位置,及时通知使用单位、维保单位开展救援。同时,该局还积极探索智慧救援,考虑老人儿童的实际需求,将传统人工报警方式转换为智能报警,一旦发生电梯故障,自动救援装置可在60秒内判定电梯是否发生困人故障,直接将信息发送到电梯应急处置服务平台,实现自动应答和自主派单,助力电梯应急救援数字化转型。据统计,电梯应急处置服务平台救援平均到达现场时间6分16秒,平均现场解救时间5分46秒,比2022年缩减1分53秒;故障投诉量850起,同比下降22.58%。



被困电梯的小男孩得到迅速解救。



技术人员介绍电梯智慧救援设备。

## 智能阻车 及早杜绝隐患

电动车因为使用方便,成为不少人的代步工具。日常生活中,经常能见到居民推着电动车坐电梯上楼,有的人是怕丢失,有的人则是为了保护自己的车辆免遭日晒雨淋。对于电动车上楼一事,有的人认为,只要电瓶是正规厂家的,基本不会自燃。殊不知,电动车进电梯不仅违法,而且存在大隐患、大风险。

在我市某小区内,记者看到当电动车被推入电梯后,电梯上方安装的电动车禁入电梯智能监控设备便发出“电动车禁止入内”的警告,将电动车充电、上电梯的危害性告知居民,同时电梯停止工作,电梯门也无法关闭。当电动车被推出电梯后,电梯才恢复运行。

在电梯内,市市场监管局工作人员指着顶部一个摄像头告诉记者:“这个摄像头里面安装着电梯云梯智能阻车系统。阻车系统通过智能摄像头进行本地识别,系统前端设备嵌入经过云端训练的精准算法,当电梯门打开瞬间,摄像头会在指定楼层对进入电梯的物体进行抓拍对比,若判断为电动车则联动电梯开门控制按钮,让电梯无法关门从而达到阻止电动车上楼的作用。”

现场,市民李先生说:“虽然以前楼道内贴着‘禁止停放电动自行车’的通知,但部分居民往往视而不见,照样推电动车上楼,我看着心里真的不踏实。现在好了,电动车一进电梯,阻车系统就会自动报警,这个装置增加了小区的安全性。”

此外,这个平台不仅阻止了电动车上楼,也对很多不文明的情况进行干预。一些大人、小孩乘坐电梯时,长时间霸占电梯门,让电梯不能运行,以及在电梯里跳跃等,都可以通过这个梯控智能摄像头识别并警告。

## 数据记录 电梯及时体检

此外,电梯应急处置服务平台系统还能在App上,对维保日历、维保记录、监控审批、巡检统计进行跟踪。若出现停梯异常、反复开关门、异常抖动、小孩单独乘梯、电动车入梯、宠物入梯等问题,都将在系统内一一记录,并通过大数据的分析和预警提前预判每一台电梯未来的运行趋势,对于存在高风险时电梯提前预警,及时让维保单位介入,做到按需维保,完成电梯的精细化管理,将风险扼杀在摇篮之中,为家园安全上了一把牢固“平安锁”。

除此之外,市市场监管局工作人员表示,由于电梯行业普遍存在使用单位当“甩手掌柜”,维保单位“以修代保”,检验检测机构“不按规范”等情况,为加强电梯监管,市财政每年拿出250万元,在全省率先通过购买服务的方式,开展电梯使用单位、维保单位和检验检测质量安全监督检查。在抽查检查中,该局认真制定抽检方案,细化抽检内容,重点针对老旧电梯的使用管理水平、重点场所维保质量和电梯检验检测质量三方面进行抽检,倒逼使用单位主体责任落实,维保和检验检测质量进一步提升。

记者 张勇 文/摄