

存款途中迷路 好人倾力护送

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵志花)八旬老人徘徊在街头,手里拎着个袋子。网格员巡查遇到,询问后大吃一惊:袋中有15万元现金要存入银行,途中却迷了路。随后,网格员、民警一

路护送,陪老人存了钱,又将其送回家。

1月4日上午,康乐苑社区网格员罗曼在西铭路巡查,见一位老大爷正站在路边,神情紧张。看到穿着红马甲的网格员,老人“一股脑”说了事情

原委。老人住在西铭路47号院,要去银行存钱。袋子里装了大额现金。可年纪大了记性差,走到半道忘了路线,正在犹豫该咋办。

由于老人携带的钱太多,网格员

也不放心,就给辖区民警打去电话求助。随后,网格员、民警一路陪着老人,到附近银行存了钱,又开车将其送回。临走,民警叮嘱老人以后再去存钱,尽量让家人陪同。

冻融交替 出行时留心脚下

本报讯(记者 李涛 网格通讯员 宋静云)临街店铺的台阶上结了一层冰,顾客不小心滑倒。众人一起清理,消除了隐患。社区提醒:最近昼夜温差大,积雪融化又结冰的情况较多,大家出行应多留意。

积雪在白天融化较快,如不及时清理,夜间就会结冰,影响出行

安全。1月4日,家住永乐苑小区的朱女士去门口的商铺购物,刚踩上台阶,脚底一滑,摔倒在地。永乐苑社区的网格员马婷婷、易鑫群正在附近巡查,见状赶忙过来。所幸,朱女士用手撑住了,并无大碍。大家这才注意到,店铺的大理石台阶上结了一层薄冰,非常光滑。闻讯,经营者从店里出来,看

着地上的冰,一脸愁容。对方表示,楼顶的雪水流下来,夜里被冻住了。早晨开店时,用铁锹铲了,没想到这么快又冻了一层。

网格员找附近的环卫工要来融雪剂,店铺经营者拿出铁锹和扫帚。大家连敲带铲,把台阶及地面上的冰层清理干净,又在台阶上铺设防滑地垫,消除了隐患。

楼道跑水 众人抢修消火栓

本报讯(记者 李涛 网格通讯员 孙洁)楼道的消火栓阀门损坏,大量的水从二层涌到一层大厅,并很快结冰。网格员、物业人员花费几个小时,紧急处置完毕。到1月5日为止,网格员和物业人员对小区所有消火栓逐一排查,避免此类情况再出现。

光华街59号院的2号楼内,1月2日出现紧急情况,有个消火栓突然往外冒水,水势很大。几分钟的时间,水就漫延到一层大厅,又流到了单元门口。光华街社区网格员孙洁恰好在小区巡查,看到这一幕,赶紧联系物业。几分钟后,维修人员关闭该单元的消火栓水

管总开关。此时,大厅、楼道都结了一层薄冰。网格员、物业人员立即找来铲子、墩布等工具和融雪剂,清理了地上的冰水。有居民着急外出,网格员一路搀扶,以防滑倒。折腾了3个小时,终于恢复了正常。经过检查,此次跑水是消火栓的阀门损坏所致。

家里渗水了 社区来人了

本报讯(记者 李涛 通讯员 邢倩雯)住在顶层,天花板竟然渗水。居民觉得挺蹊跷,忙找来网格员。经过一番排查,发现是屋顶的太阳能热水器漏水,赶紧找人修好。

1月4日,家住漪汾苑小区的马女士发现卫生间的天花板、墙面,卧室的墙面均出现渗水情况,水渍还在蔓延。家里管道没有破裂,楼上也没有住户,水从何而来?她实在想不通,就给漪汾苑社区网格员白濮瑜打去电话求助。

网格员入户仔细检查,各个房间的自来水管道、供热管道都完好无损。随即想到,水渍是从上至下蔓延,这是顶层,怀疑问题出自屋顶的太阳能热水器。网格员和居民来到楼顶,很快找到了源头,果然是一台热水器的下水管破裂。网格员联系到安装热水器的住户,关闭了热水器,排空储水罐进行维修。

类似的事情,在其他小区也曾发生。在此,专业人士介绍,造成太阳能热水器漏水的主要原因:一是年久失修,管线老化破裂;二是有些居民家太阳能热水器上水后忘记关闭阀门,导致热水器灌满水后外流漏水。所以,居民应该养成定期检查热水器的习惯,避免此类情况出现。

网格网事

管道破裂 网格员协调修复

本报讯(记者 韩睿 通讯员 吴美英)商铺二楼的消火栓管道破裂大面积跑水,导致一楼门厅处犹如“瀑布”倾泻而下。赞城社区网格员发现这一情况后火速处置,很快解决了漏水,并协助保洁人员清扫了路面积水。

1月4日下午2时,网格员吴美英巡查至辖区兴华西街118号底商

5号商铺时,发现一楼门厅高处正在大面积漏水,流水如泉涌,已经将一层商铺地板淹没,积水也已经外溢到路面上。见状,吴美英赶紧“冒雨”跑进商铺二楼查看,只见二楼和楼梯间早已被淹没,经网格员初步判断,应该是消火栓管道破裂导致跑水所致。吴美英紧急和商户物业取得联系,要求尽快抢修。

同时来到路边,提醒过往的行人及车辆有序、安全缓慢通过积水路段。随后,她带着赶来的物业人员上二楼对管道进行抢修。

一小时后,工人将管道修好。网格员又和物业保洁人员找来扫帚和铁锹,对商铺及周边积水路面进行了清理,道路和商户恢复干净整洁。

换了燃气灶 缴了燃气费

家门口既有场地又有器械

社区网格员助老真给力

本报讯(记者 韩睿 通讯员 朱丽媛)七旬独居老人雷大爷家里燃气灶坏了急需更换,求助社区帮忙。乾泽园社区网格员康洁帮老人购买了新灶,并帮忙去物业缴纳了燃气费,让雷大爷非常感动。

老伴去世、女儿在外地定居,家住乾泽苑小区的73岁居民雷大爷常年独自居住,因为有脑梗后遗症行动不便,平时都很少出门,一般有什么事都是找网格员康洁帮忙。这两天,老人发现家里的燃气灶坏了,燃气费也欠缴,突然之间没法做饭,老人赶

紧联系康洁,康洁安抚老人别急,自己马上去办。

1月5日上午,康洁来到雷大爷家里,详细记录了老人需要购买燃气灶的型号、价格、款式等具体要求,去往超市帮忙选购,并帮老人进行了安装。当天下午,她又前往小区物业,帮老人缴纳了燃气费,调试好燃气灶,一直到正常使用才放心离开。

雷大爷非常感动,专程给社区打电话感谢,“我一个人住,身体不好,生活有诸多不便,是咱们网格员小康经常来帮我采购、缴费,感谢社区,感谢网格员。”

社区贴心人

居民“近”享快乐运动

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)想活动一下身体,院子里有户外健身器材,任你选择。附近的公园、社区活动室,也能满足运动需求。记者采访发现,越来越多的居民,爱上了家门口运动,全民健身的氛围越来越浓。

漫步机、臂力训练器、腰背按摩器……在中铁十二局机关小区,角落里的健身器材,自打装好后,从未被“冷落”。即便是冬季,也有老人在这里晒着太阳,锻炼一会儿。居民胡大娘高兴地说:“下楼就能锻炼,多方便。只要不下雪,每天都要过来活动活动。”

31岁的韩梅下班后,喜欢去西矿街社区的活动中心。活动室里有跑步机、动感单车,都是免费用。她笑着说:“之前我家里人都不太爱运动,现在身边的

体育配套设施这么齐全,父母、孩子出去锻炼比我还勤快。”

15岁的小刘是一名初三学生,半年后要迎来中考。每天清晨,她要去附近的公园跑2公里。原本是为了提升体测成绩,可坚持了几个月,身体强壮了,上课也更有精神了。尝到“甜头”后,她喜欢上了这种健康的生活方式。

在太原,不论住在哪里,走不远就有公园或游园;各种健身器材,逐渐成为所在小区或社区的标配;羽毛球、乒乓球、游泳、篮球等体育场馆,种类齐全……这些设施、场所,给市民体育运动创造了条件。在全民健身氛围的熏陶下,越来越多的人加入到体育锻炼的队伍中,用健康的生活方式,点亮了活力满满的生活。