

太原公安开展110集中宣传活动

## 沉浸体验 别样“警”彩

神秘的110接警中心、炫酷的警用装备、精彩的警犬表演……1月10日是全国第38个“110宣传日”，主题是“砥砺奋进110，一心为民保安宁”。当天，市公安局举行警营开放活动，省人大代表和12345便民服务热线工作人员，山西杏梅律师事务所、中国守护者儿童防走失平台、山西蓝天救援队等多家社会化联动单位代表及部分接警员家属，媒体记者等走进警营，“零距离”体验公安工作和警营生活。



市公安局警犬基地的警犬，在训犬员的指挥下，快速完成指令动作。

## 揭开110神秘面纱

上午10时许，警营开放活动正式开始。在听取了2023年110接处警工作汇报后，社会各界代表开始观摩110接处警工作流程，参观反诈中心。

走进市公安局警令部情报指挥中心110接警大厅，十几个接警席位映入眼帘，接警电话声此起彼伏，每名接警员面前都有三个电脑屏幕，他们需要一边耐心向报警人询问情况，一边通过地图精准确定报警位置，并将警情准确记录在平台。

“原来接警中心是这样工作的。”大家一边参观，一边对接警员的快速处置啧啧称赞。近年来，全市公安机关110不断拓展思路理念、创新体制机制、完善制度规范、强化科技支撑，110接处警施行分级闭环规范管理，对警情的规范受理、精准调度、出警时限、现场处置、警情反馈等环节全程盯办、闭环管理，发现问题及时纠正，确保每一起警情都得到依法高效规范稳妥处置。同时，以“接警快、派警快、出警快、处置快、群众满意”为工作目标，不断优化完善110接处警工作机制，健全完善了太原110接处警“四快三盯两防一回访”的“4321”工作法，全面提升接处警工作质效。

## 沉浸式体验“硬核装备”

参观完110接警大厅，社会各界代表来到指挥中心楼前的警营开放区，这里设置有警用车辆、无人机装备、警犬训练、武器警械装备、联动单位救援器材等展示区，让群众沉浸式体验。

上午11时许，随着扮演“歹徒”的训导员走入场中，警犬警惕地注视着嫌疑人，待训导员发出指令后，迅速冲向目标，瞬间将“歹徒”制伏。这精彩的一幕，由市公安局警犬基地的“汪汪队”及训导员带来。当天，威风凛凛的警犬一亮相，便引起现场观众的强烈关注。服从、追踪、车辆搜爆、箱包搜毒……警犬和联动单位搜救犬只的精彩演示，迎来了阵阵掌声，大家看完直呼“太酷啦”。

现场还有“激光炫目枪”“爬墙机器人”“穿墙雷达”等一批高、精、尖警用装备的展示，引人注目。此外，新青年救援队、越野一族救援队、火蓝搜救犬救援队等社会救援力量，也带来了各自的尖端救援

装备进行展示。

“我们与山西省蓝天救援队、新青年救援队、越野一族救援队、汾河打捞队、火蓝搜救犬救援队等社会救援力量深度合作，启动非警务救助联动、水上警情救援联动等社会救援联动机制，与线下救援组织和守护者中国儿童防走失平台建立走失失警联动机制，接警员和救援队员24小时随时发布人员走失信息，与山西杏梅律师事务所、12348法律援助中心启动非警务纠纷法律咨询联动机制，为群众及时有效依法解决纠纷提供法律帮助。”市公安局情报指挥中心主任刘凯介绍，为了更好地解决群众急难愁盼问题，太原公安不断加强合成作战、深化社会联动、拓宽服务范围，持续推动110社会联动，与119、120、122和市城管指挥中心应急联动，遇有紧急案（事）件或自然灾害等突发社会安全风险，第一时间启动应急快处机制，积极开展抗灾抢险救助，并协助指挥引导市政、民政等部门共同开展工作。

## 这些情形属于“有效警情”

当天，六城区分局及三县一市公安局同步在广场、路口等辖区群众集中的地方，设立集中宣传点，通过设置展台展板、悬挂标语、播放宣传录音、发放宣传资料、现场讲解等方式，展示太原公安110为民便民利民的新举措新成果，展现110在服务群众、打击犯罪、维护治安等方面的重要作用、成效，生动介绍正确的110报警使用方式方法，推广普及自我保护、安全防范常识和法律知识等，受到广大群众的热烈欢迎。

据统计，2023年，市公安局110报警服务台全年受理报警电话109万余起，处置有效警情46万余起，其中刑事警情3.5万余起，治安警情14.9万起，纠纷警情9.2万起，紧急救助警情12.3万起，其他警情6.1万余起。

到底哪些情形属于“有效警情”？其实，生活中遇到困难或问题并不是都要拨打110报警。根据公安部《110接处警工作规则》，110报警服务台主要受理涉及警务类的报警、求助和投诉，具体涵盖：恐怖袭击；刑事案件；治安案（事）件；群体性事件；道路交通事故和火灾事故；与违法犯罪有关的紧急报警以及威胁公共安全、危及人身或财产安全的紧急求助；对公安机关及其人民警察正在发生的违法违纪行为投诉；其他需要公安机关处置的报警。

多年来由于无法及时分流非警务警情，导致群众诉求无法得到及时有效解决，也占用了其他群众的报警资源。目前，市公安局建成转办平台，专人专线专席实现110与12345双向话语“一键转接”，实现了110和12345的双号互联互通，形成快速反应、联动处置、闭环管理的办理模式。

太原公安将进一步加强110指挥机制建设，立足服务实战，全面提升110工作规范化、实战化、智能化水平，进一步拓宽群众报警求助渠道，努力为群众提供更专业、更及时、更便捷的服务，把110这块“金字招牌”擦得更亮、叫得更响。

记者 杨沫  
通讯员 杨宇雨 文/摄

## 编造各种理由 诈骗女友钱财

本报讯（记者 张晋峰 通讯员 温强）临汾男子王某，在与李女士恋爱期间，编造理由诈骗对方钱财。1月8日，王某被小井峪责任区刑警队民警抓获，并刑事拘留。

元旦刚过，李女士便到小井峪责任区刑警队报警，称自己被前男友王某诈骗2万多元。李女士称，他与王某是去年2月结识并确定恋爱关系的，当时王某称自己开着一家小公司。此后没多久，王某便称自己拖欠部分工人工资，向李女士借钱周转。李女士没多想就借给了他。其后不久，王某又称自己使用伪造身份证被

查获，需要疏通关系，又向李女士借钱。两次加起来，共两万余元。

渐渐地李女士起了疑心，一个开公司的小老板，怎么会缺这点钱？李女士四处打听才知道，王某所说纯属子虚乌有，这才在几番犹豫后向警方报警。了解情况后，民警很快核实了王某的身份，并于1月8日将其抓获。经审讯，王某根本就没有开办公司，其借钱理由也都是他信口胡编的，所骗赃款均已被其用于个人消费。

目前，王某已因涉嫌诈骗被刑事拘留。民警提醒大家，交友要谨慎，并不要轻易与对方发生经济往来。

## 婚礼遇到老同学 想方设法骗钱财

本报讯（记者 张晋峰 通讯员 温强）我市女子赵某，在同学婚礼上遇到多年不见的老同学李先生后，竟然编造去国外旅游及调换工作等理由实施诈骗。1月10日，万柏林警方通报，赵某已被和平南路派出所民警抓获，并监视居住。

1月初，李先生向和平南路派出所报案称，他被自己的同学诈骗了7000元。李先生说，去年9月，他在同学的婚礼上，遇到老同学赵某。闲聊之中，赵某说自己准备带着孩子到国外旅游，价格

十分优惠，问李先生是否愿意同去，还表示可以帮忙办理相关证件和手续。其后不久，赵某又说自己认识大领导，可以帮李先生调换工作，但需要“有所表示”。就这样，李先生分多次给了赵某1万元钱，但两件事一件也没办成。李先生多次催要，赵某退还3000元后，便再没动静。

了解情况后，民警立即展开调查，掌握充分证据后，将赵某抓获。审讯中，赵某对诈骗老同学的事实供认不讳，目前已因涉嫌诈骗被监视居住。