

我们的这一年

——盘点2023幸福清单⑥

办读者证、图书借还、投递到柜……自助图书馆都能干

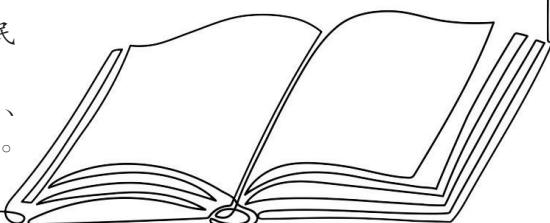
“书香太原”触手可及

爱读书，读好书，让书香萦绕太原的角角落落。

2021年开始，太原市图书馆在我市六城区建设太图自助图书馆。当年12月，首批8座太图自助图书馆开放，图书馆颜值高、便捷度高、使用率高，成为城市里一道智慧之光。2022年12月，第二批20座太图自助图书馆投入使用。

2023年年初，再增加20座太图自助图书馆服务站点，被写入太原市政府工作报告，列为民生实事之一。去年12月1日，完成建设的20座新服务站点，向读者开放。

48座太图自助图书馆，像一个个家门口的微型图书馆，陪伴在读者身边。办读者证、借书、还书、续借、网上预约、投递到柜等，出门遛个弯就完成了，更多人享受到公共文化服务的便利。



图书馆就在身边

去年12月，居住在铁匠巷的王芳，发现成成中学南门新添了个“亭子”，其上写有“太图自助图书馆”几个大字，让她明白了这是一座“智慧”装置。阅读完旁边的使用流程，她几分钟就掌握了智能借阅柜的用法。第二天，她拿着儿子看完的书，尝试了还书功能，没有技术难度，使用“丝滑”，便捷高效。

太原市图书馆外流通部主任张峰涛介绍，太图自助图书馆有多项创新。首先，创新了图书馆服务理念，使图书馆服务走进街区、走向千家、服务万户，促进图书馆服务的便利化、均等化，提升公共文化的服务形象，推动全民阅读。其次，也创新了图书馆服务模式，实现了图书馆地域、时间和服务的延伸，给市民带来极大便利，满足市民就近借还图书的需求，更好实现公共图书馆的社会职能，为市民创造终身学习的社会环境。

太图自助图书馆开启读者与图书馆之间“零距离”阅读之旅，打通城市公共文化服务的“最后一公里”，逐步实现全民阅读公共服务网络的全覆盖，为市民提供方便、快捷、高效的阅读服务，为传统阅读场所带来现代化延伸和有益补充。

阅读触手可及，浸润城市文化温度。截至2023年12月31日，目前开放的48座太图自助图书馆服务站点，已服务112798名读者，借还文献626831册次。

服务就如此精细

48座太图自助图书馆分布在市区各处，汽车站、地铁站、学校旁、住宅小区边等，地点的选择经过了科学论证，以方便市民为第一要务，引导更多人爱上阅读，推进“书香太原”建设。

本着合理布局的原则，在综合评估区域人流及结构、文化需求、地理位置、立地难度、运营服务条件、服务点群落、便利条件、日常维护等因素后，太原市图书馆与社区负责人对接、现场考察，最终确定合作共建太图自助图书馆的位置。

前期28座太图自助图书馆，深受市民好评，2023年在新增服务站点时，许多单位主动到市图咨询，合作意愿强烈。杏花岭园林绿化中心负责人就是其中一个，在与市图多次沟通和考察后，最终在其辖区建设了两个合作共建服务站点——营西街游园站和太铁佳苑游园站，给了居民一个离家最近的图书借阅平台。

位置确定好后，接着要完成项目招标、协议签订、标牌标识设计等前期准备。在建设过程中，太原市图书馆同合作单位实时跟踪强弱电设置、施工防护、建设进度等，反复对接设施设备的安装调试，层层跟进。

图书的挑选、加工、运送、上架等，也是系统工程。太图自助图书馆智能借阅柜内的书籍，均从太图网借书库精心挑选，约7万余册图书可供选择，内容包括经典名著、畅销小说、生活保健、经济管理、人生哲学、少儿读物等多种图书。

每一台智能借阅柜，都是一座独立的微型图书馆，满足读者个性化、多元化阅读需求，点亮市民文化生活。

阅读就这么简单

太图自助图书馆的使用，对大人孩子来说，基本都无障碍。

已有读者证的读者，可通过太原市图书馆微信公众号“微服务大厅—太图约书”绑定读者证，挑选自己喜欢的图书，选择“投递到柜”，太原市图书馆将免费把该图书配送至读者指定的太图自助图书馆。非特殊情况，图书48小时内送达，读者收到取书码后需3天内取出。

未办理读者证的读者，可以通过太原市图书馆微信公众号“微服务大厅—微信办证”，填写个人信息，交纳对应押金，办理电子读者证。

自助图书馆内展示的图书，可以直接借阅，也可归还所有太原市图书

馆藏图书。读者可根据自己的阅读喜好，自主安排时间自助借还图书，满足就近、就快需求。

2023年新增的20座太图自助图书馆，“上岗”一个月来，借阅量达11213册次，归还量达12820册次，包裹量1402册次，站点总借还量25435册次。

太原市图书馆与太图自助图书馆、太图约书之间互联互通，多点联动，将阅读知识性和趣味性融为一体，引领读书热潮，营造书香太原。

阅读是启迪心智、润泽生命的强大力量，也是文化惠民工程建设的重要内容。新的一年，太原市图书馆将进一步完善图书流转机制。以图书物流为支撑，通过全市范围内48座太图自助图书馆盘活现有图书资源，提高图书馆馆藏利用率，丰富阅读资源供给，不断满足市民读者的阅读需求，把书香传递到千家万户，让更多市民读者享受到阅读乐趣。

记者 陈辛华

