

网格员年末述职 回顾“网事亮点”

“今年最有成就感的事就是居民对我越来越信任。”1月8日下午，在桃园北路东社区一场“讲好网格故事让幸福满格”为主题的网格员年末述职演讲活动中，网格员孟丽英的深情讲述，吸引了众多居民围观。

入职之初，网格员孟丽英碰了一鼻子灰。很多居民认为网格员就是个摆设，不顶啥事，还有人不断抱怨小区各种问题，满腹牢骚，对她并不抱希望。面对居民的淡漠，孟丽英暗暗下

了决心，一定要做出个样子来，努力为民解忧。在旱西南二条5号院老旧小区改造时，为了落实居民的诉求，她跟着主任一趟趟跑有关部门，一次次找施工方、街道办事处协调，每天在500人的网格大群里耐心、认真回复所有人提出的每个问题，一直到居民的意愿全部实现，从此，大家对孟丽英的态度有了很大转变，很多人见了她都主动寒暄，还有不少人经常在群里赞扬和感谢她。孟丽英感慨，网格员只有

深入基层，急居民之所急，实实在在帮居民解决难事，才能赢得居民信任。

网格员孙东风今年的工作亮点是协调解决新建路小学因改建占地和居民楼住户产生的矛盾，成功帮助两方化解了分歧。入冬以来，网格员王国强为小区维修供暖管道而忙碌，现在快成了供暖问题专家，网格员郭金莲、宋海燕通过这一年的历练，现在已经成长为“生活小百科”……

活动现场，桃园北路东社区9名

网格员依次登场，讲述自己这一年“网事亮点”，围绕为民服务这个主题，用一个个鲜活的故事，把对基层治理的思考认识和工作经验娓娓道来。

本次述职演讲在众人热烈的掌声中结束。桃园北路东社区主任薄震霄说，希望以此次述职演讲为契机，激励网格员们进一步提升责任感和荣誉感，在新的一年里更加奋发向上，与居民一道共建美好家园。

记者 韩睿

落实惠民政策 帮扶困难居民

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫超)1月10日上午，秦先生全家来到桥东街道并州东街四社区，向积极帮助他办理低保的社区工作人员和网格员表达了谢意。连日来，为切实保障辖区困难群众基本生活权益，落实贫困人员救助政策，社区积极受理辖区居民申请，协助困难居民完成低保认定工作，获得辖区居民的好评。

秦先生和老伴患有重病，大儿子为肢体一级残疾，小儿子为大学四年级学生，生活困难。网格员宋凯在入户走访中了解情况后，协同社区工作人员入户秦先生家，对秦先生及其家人的身体状况、居住环境、家庭财产收入等作了全面了解，并上报桥东街道，为其申请低保。街道工作人员依据相关政策，积极联系迎泽区社会救助中心，将秦先生一家纳入

低保对象，切实解决其实际困难。

“通过走访巡查，了解网格内的社情民意，及时反映和解决群众诉求是我们网格员的基本职责。”网格员宋凯表示，他们会继续定期走访辖区困难群体，认真倾听他们的诉求，竭尽所能为他们提供服务，确保党和政府的惠民政策落实到每一户困难家庭。

杂物堵塞管道 社区找人疏通

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张玉洁)米饭、面条、蛋壳、头发、烟头……居民乱扔杂物堵了污水管道，导致污水倒灌影响居民生活。1月8日，并州路一社网格员得知情况后，协调清掏工人疏通管道，并在网格群提醒居民，勿将杂物扔入下水道内。

1月8日，迎泽园小区居民李

女士向社区网格员宁慧芳求助，她所住的单元楼下水管堵塞出现倒灌，家里污水外溢严重，十分影响生活，希望社区帮忙疏通管道。迎泽园小区是一个无物业老旧小区，为彻底解决下水管堵塞问题，宁慧芳来到现场了解情况，并通过社区联系专业清掏人员疏通管道。

清掏人员撬开污水井盖板

查看污水管道，里面满是黑色淤泥和杂物。随后，清掏人员用铁锹将污物清理出来，再将管道冲洗干净。经过两个多小时的努力，终于将下水道疏通完毕。

为了保持下水道的畅通，网格员在网格群内提醒居民，禁止向下水管道投放异物，以免造成堵塞影响生活。

厕所漏水半月 “格格”一朝解决

本报讯(记者 周利芳 通讯员 韩琼)居民霍女士家的卫生间漏水，想尽各种办法，总是找不到漏水原因，只好向社区求助。在社区网格员的协调下，找来物业终于找到漏水原因，并及时对漏水点进行了维修。

最近，家住八一社区军旅苑小区1号楼的居民霍女士遇到一件烦心事，自家的厕所顶棚时常受到漏水困扰。其间，她多次找到楼上业主共同寻找漏水点，双方还找来专业检测人员进行实地

检测，防水没做好、楼层板存有砂眼等原因被逐个排除。霍女士说，自家卫生间的顶棚上还装有取暖器和电灯，使用时存在一定的安全隐患。漏水问题得不到有效解决，让她寝食难安。无奈，她只好向社区求助。

得知情况后，社区网格员孙利芝立即来到霍女士家查看情况，并当场联系物业进行实地检测。经过物业工作人员检测，最终找到问题症结，原来是霍女士家楼上的卫生间下水主管道三通

漏水。因楼上业主在装修过程中，将卫生间主管道包了起来，之前检测未能发现。此次物业工作人员切割开外包装板材后发现问题，遂对三通进行修补。

困扰半月有余的漏水问题终于得到解决，霍女士高兴地拉着孙利芝的手说：“还是咱网格员有经验，考虑得全面，真是太感谢了！”面对夸赞，孙利芝说：“作为一名社区网格员，我们的职责就是帮助居民解决困难。”

老人网购“保健品” 花了不少冤枉钱

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)老人的开销突然变大，引起子女警觉。网格员耐心沟通，得知原委。老人在网上听“名医”授课被忽悠，买回不少高价“保健品”，花了冤枉钱。

1月9日，家住西华苑四期的段女士向御德苑社区网格员李艳琴求助。称父亲早年因病去世，68岁的母亲独居。怕老人闷得慌，段女士买了智能

手机，并教母亲咋上网。打那以后，老人在家时，常刷短视频或微信聊天解闷。

最近，段女士来看母亲，发现家里摆着很多“保健品”，包装不同，但细看都没有厂址、厂名和生产日期，是典型的“三无产品”。老人吃了一些，说是对身体有益。翻看老人的微信购买记录，十几天里，已经花掉1万多元。段

女士追问是从哪里买的，可母亲不肯说，反而认为是孩子舍不得花钱。

网格员入户耐心和老人沟通，这才知道咋回事。有一次上网，有陌生人添加微信，随即把老人拉入一个微信群。群里经常有“名医”讲课，免费听还能领红包。老人连续听了十多天，感觉受益匪浅。后来，“名医”向大家推荐了好几款“保健品”，说坚持服

用，对身体有好处。老人本身睡眠不好，便多次下单购买。听完，网格员用身边的具体案例一点点开导。老人很后悔，觉得自己被骗了，并保证以后不会再这样做。

随后，网格员把段女士叫到一边说：“做子女的也有责任，平时疏于对老人的照顾，交流也不多。”对方听完，当即表示会多陪伴老人。