

让幸福触手可及

——走进长者照护之家探寻幸福养老生活

周到的服务

位于杏花岭区涧河街道耐火西巷社区的“长者照护之家”，十多间平房的外立面贴上了深咖色瓷砖，墙上悬挂着一盏盏古朴的灯，显得美观大气。这里是杏花岭区开设的第一家“长者照护之家”，到目前已开设3家。

“长者照护之家”设置有照料间、助浴室、理发室、康复室、护理站、心理疏导室、书画室等多个功能室。可提供日常照料、膳食供应、康复护理、精神慰藉、助洁助浴、教育咨询和上门服务等养老服务，也开设了书画、音乐等课程，让周围老年人实现了家门口的幸福养老生活。

“是不是肩膀不舒服？”“你是腰椎难受吗？这样舒服点没？”康复室里，63岁的刘女士和老伴正在接受中医吴大夫的按摩治疗。居民们通过微信群预约中医按摩，大家非常认可吴大夫的手艺，当天接受治疗的都是几天前预约的。

和睦塘长者照护之家负责人李莉介绍，为更好地解决老年人日常生活中“头疼脑热”的小毛病，他们推出低价的健康项目，包括中药泡脚、视力养护、红外线理疗仪、刮痧、拔罐等康养项目，最近又引入艾灸仪，通过仪器享受艾灸理疗，既便宜又有效果。

“脱衣、洗头、清洁上肢、清洁胸腹部……”墙上的助浴流程图显示出助浴步骤。凡太原市六城区60周岁及以上、具有太原市户籍或在太原市居住满1年以上的助困对象和助残服务对象，均可免费在此“美美地洗个澡”。记者看到，助浴室分男、女两间，银灰色的浴室干净整洁，洗澡床、坐浴椅、扶手、急救电话等整齐摆放着。“在这里，失能、半失能的老人能够享受到坐式、躺式的洗澡服务，很受老年人喜欢。”李莉介绍，助浴也是“长者照护之家”一项特色服务，对于失能老人，他们还能提供上门服务。

除了洗澡、康复等项目，“长者照护之家”还具备心理咨询、下象棋、理发、护理等功能，多方面满足老年人的日常需求。



工作人员讲述助浴系统的使用。

照料间、

助浴室、活动室等功能室，样样俱全；坐式、躺式洗澡，解决失能、半失能老年人的洗澡难题；中医按摩、中药泡脚、艾灸理疗仪等医疗照护服务，打通养老服务“最后一米”……近日，记者走进杏花岭区“和睦塘长者照护之家”，探寻让老年人向往的养老生活。

暖心的细节

在“长者照护之家”处处体现温馨，老人的欢声笑语、志愿者和工作人员的亲切问候都交织成一幅幅美好的画面。记者在这里发现几处特殊的地方，这些细节也让老人们感受到浓浓的爱。

这里的桌子、椅子都是定制的，为的就是保障老人安全、为老人提供便捷。桌子四角有四个空缺的地方，这是为了让老人坐、起的时候，更好地用力扶稳，不会滑倒。桌子两头各有两个空缺，方便老人放置拐杖。实木的椅子非常牢靠，但使用却很轻便，因为椅子四条腿下面都内嵌有滑轮，既不会使椅子太滑，又方便老人推拉。

当年为支持太钢耐火材料厂建设，来自全国各地的建设者们背井离乡来到了太原，为太钢的发展奉献了自己的青春。如今，他们都老了，自己的根也扎在这里。“长者照护之家”的社区食堂中，每个隔间的墙上都有主题，分别是家·信仰、家·乡音、家·乡愁、家·乡情、家·港湾，并配有不同的注解。驰骋四海，但乡音难改，乡音让我们恋家；乡愁是一杯浓浓的酒，是一轮圆圆的月，乡愁让我们念家……“我们希望通过这些主题，和老人产生共鸣，让这些特殊的‘太原人’在这里更加感到温馨和舒适。”在“长者照护之家”建设之初，李莉和团队就对这里做了深入研究。

李莉说，老年人的晚年生活是人们生命中最珍贵的部分，只有在细节服务上精益求精，才能让老人们感受到家一般的温暖，让晚年生活更加有意义，更加幸福。

记者 李杰华 文/摄

先进的理念

相较于单纯的照顾，养老服务由“照顾”向“关怀”转变，是更多老人需要的。

“一个照顾生命的家”是“长者照护之家”的服务理念。以这一最终理念为目标，这里还提出了很多先进的养老理念，李莉一一向记者介绍，并说这些理念不是口号，已深深融入“长者照护之家”。

“yes文化”是对老人的行为给予充分肯定。“举个简单例子，老人不能多吃寒凉的东西，不能直接这样对他们说，而是鼓励他们选择对的方法，肯定他们对的方面。”李莉笑着说，不仅在口头上多鼓励，“长者照护之家”还开展“爱心售卖”，将老人和导师一起做的工艺品集中展出，供前来参观的居民购买。79岁的居民陆奶奶刚做好的输液贴，没几天就被人买走，老人听说后笑得合不拢嘴。

“泛家庭文化”是将家文化充分延伸拓展。不仅是把来这里的老人当成家

人，而且还将其家属也当成家人。这里计划春节后将和涧河街道共同开展一项活动，让党员干部带头，在这里为父母梳一次头发，陪父母下一次棋、看一场电影，通过这样的活动进一步弘扬家庭文化。“泛家庭文化也指我们的内部文化，对待员工也要像家人一样，这样，让这里的每一个人都能感受到家的温暖。”李莉说。

“用进废退文化”则是鼓励老人们多参与、多锻炼，多做一些家务、娱乐、体育运动等力所能及的事，包括主动帮助别人等，不仅使身体得到锻炼，也体现老年人自身的价值。

“和睦塘”还拥有多项自主知识产权，包括生命照顾运营体系、老年人需求研究模型、“音乐照顾+社工+心理+康复”老年人复合照料模式等。“我们希望能够走向更高标准，走向更加人性化的服务，用最好的服务回馈社会和老年人。”李莉说。



居民体验艾灸理疗仪。



居民参与音乐照顾活动。