

噪音“嗡嗡”不停 影响老人休息

网格员查源头还“静”于民

本报讯(记者 周利芳)网格通讯员 王亮宏)居民王大爷家,从早到晚“嗡嗡”声不断,严重影响了老人的正常休息。无奈之下,老人只好求助社区,希望帮忙找到噪音“元凶”。社区网格员多方联系到环保部门,成功帮老人化解了难题,消除了噪音。

1月13日一大早,家住清徐县通湖路40号的王大爷向社区反映,最近家里

一直有“嗡嗡”的声音,从早上9点多开始,持续到晚上,严重影响到了自己的睡眠。他多次寻找噪音的出处,未果。看着老人满脸疲倦的模样,社区网格员张婧赶紧安慰老人,并暗下决心,一定要尽快帮老人解决此事。经入户走访发现,王大爷所在的单元楼近期并无人员装修。很快,张婧将噪音目标锁定在商铺圈。但是,对噪声的查找和噪声分贝

值的测量,作为非专业人员的她根本无法给出答案,于是,她及时联系当地环保部门负责人协助调查。

在王大爷家楼下,有便利店、奶茶店、蛋糕店、手机店等多家商铺。在逐户排查走访过程中,张婧和环保部门工作人员重点查看各家商铺是否使用大功率机械设备。经过一个多小时的排查分析,噪音“元凶”终于找到了。

原来,是王大爷家楼下奶茶店制冰机所发出的噪音。当下,张婧与奶茶店负责人进行沟通。对方当场承诺,保证以后会注意机器的使用时间,做到噪音不扰民。

事后,张婧对王大爷进行入户回访,王大爷连声道谢:“自从上次沟通后,困扰多日的问题一下子解决了,咱网格员真给力!”

买菜做饭打扫 情暖八旬空巢老人

本报讯(记者 韩睿 通讯员 任娜)1月18日中午,八旬老人高润娥给杨家峪街道城东社区打去电话,专程致谢网格员刘志英。老人感慨说,“多亏了小刘时时处处对我的帮助,为我解决了很多生活难题。”

当天上午,老人家里的水管阀门突然爆裂,导致大面积跑水,而当时其子女无法赶回家。接到高大娘的求助后,网格员刘志英立刻联系物业人员,一起赶到老人家中,她先

是协助维修人员更换了水管阀门,随后更是帮忙清扫了家中和楼道积水,高大娘激动得拉着她的手连连感谢。

记者采访得知,一年前,刘志英在辖区龙福嘉园小区走访时,了解到,高润娥老人的老伴多年前去世后,老人一直独居,前两年心脏和腿部都做了手术,行动不便,需要有人照顾,但老人的子女因工作忙、家远等因素不能日常陪伴。从那时起,刘志英便给老人留下电话,让老人

有事告她。她每周三四次登门探望,帮忙采买生活物品、做做饭、打扫卫生等,更多的时候其实就是利用业余时间上门,陪老人聊聊天。遇到天气好的时候,她还搀扶着老人到小区里晒晒太阳,把老人介绍给左右邻里,希望大家有事互相照应……现在,打开高润娥的电话通讯录,拨打和接听最多的人就是网格员刘志英。老人出门时逢人就夸刘志英,提起社区和网格员热心服务居民,小区群众纷纷竖起大拇指。

孩子糖果卡喉 “海姆立克法”急救

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)7岁女孩,嘴里含着糖,在沙发上跳着玩。突然,糖果卡住喉咙,她咳嗽不止。危急关头,网格员闻讯赶来,用“海姆立克法”急救,成功使其吐出糖果。

1月16日16时,御德苑社区网格员张丽红在西华苑四期15层看望独居老人王大娘时,听到楼道传来一阵

哭喊声,她赶忙跑出去。“快来人啊,谁来帮我一下?”在16层的楼道里,居民赵大娘慌乱喊人。见到网格员,老人手指嘴里,孙女正双手捂着脖子,小脸通红。老人说,糖果卡在喉咙里,吐不出来。电梯口,有邻居穿着拖鞋,拿着车钥匙,准备开车带孩子去医院。

情况紧急,网格员想起社区培训

过的急救常识,来不及解释,赶紧站在孩子的背后,双手环抱住她,右手握拳,大拇指向上顶在肚脐向上腹部正中的位置。紧接着,她左手按压在右手拳头上,快速向内冲击了10来次,孩子吐出糖果,脸色逐渐恢复正常。见状,众人松了一口气。大家安抚受惊的孩子,叮嘱以后吃东西时一定不要奔跑、跳跃,以免再出现类似情况。

路面结冰居民愁 社区帮忙解民忧

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 彭渭璇)1月17日清晨,家住大铁匠巷凯旋大地小区的居民上班时发现,小区门口人行便道上结了厚厚的冰,给通行造成影响。铁匠巷社区了解情况后,立即联系环卫工人除冰,并协助物业查找原因及时处置,保障居民出行。

当日清晨,铁匠巷社区网格员

王佳接到居民求助,凯旋大地小区门口大铁匠巷非机动车道上一夜结冰,给小区居民出行带来不便,存在安全隐患。王佳来到小区门口看到,路面结冰面积有几十平方米,甚至影响到机动车道。经过询问和查找,她发现导致路面结冰的原因是路边一口污水井堵塞导致污水外溢,因天气寒冷,路面很快结冰。

随后,王佳将问题上报社区,社区工作人员联系环卫工人前往现场清理的同时,联系小区物业清掏污水井。很快,环卫人员赶到现场铲除积冰。清理冰面后,物业找来污水处理车,将污水井内堵塞的杂物清除干净,问题得到彻底解决。

初中生玩“手游” 充值款全部追回

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)初中生小雅(化名),迷上手机游戏,常躲在屋里玩到深夜,还多次给游戏充值。网格员入户开导,并向平台递交材料,于1月16日追回充值款。

家住前进路南段21号院的王女士与女儿大吵了几次。孩子上初三,再过半年就要中考,可最近学习成绩明显下降,上课也心不在焉。老师与家长沟

通,希望多督促孩子学习。王女士观察发现,孩子晚上总拿着家长的手机偷玩游戏。微信上,有5条支付记录,总计900余元,都是充值了游戏。

母女俩沟通多次,均以争吵告终,收效甚微。无奈,家长只好求助社区。前进路南社区网格员段秀凯入户,与小雅谈心,找到症结所在。父母下班后,总是盯着手机打发时间,很少陪伴孩子。殊不知,父母的

错误示范,让孩子也逐渐迷上了手机,越玩越上瘾。

深聊后,孩子说会放下手机,好好复习功课,迎接中考。王女士也向孩子保证,一定会多陪伴多沟通。随即,网格员联系游戏平台的客服,告知充值系未成年人所为,监护人并不知情。经过协调,并提交了支付记录截屏、监护证明等材料,平台同意了退款申请。

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨霞)小区角落里,摆着一个废旧沙发。小孩玩火柴,点燃了沙发。关键时刻,路过居民捧起树坑的残雪,灭了火。

家住苹果苑小区的杨先生与爱人王女士,1月17日晚外出,刚下楼,就闻到一股焦糊味,发现是角落的一件废旧沙发起了明火。看样子,沙发刚被点燃没多久,扶手的布料有小火苗“跳跃”,眼瞅着越着越大。旁边,紧挨着垃圾桶,不远处还有多辆汽车。见此情景,杨先生来不及上楼拎水,环顾四周,看到旁边树坑里还有残雪。他马上用脚踩开已冻成疙瘩的雪块,用手捧着覆盖到沙发扶手上。随着雪被烤化,火小了。他反复操作,并使劲揉搓沙发上的雪,十来分钟后,终于“搓”灭了火。

苹果苑社区的网格员闻讯赶来,走访打听得知,此前有孩子蹲在沙发处玩火柴,不小心点燃了沙发,吓得孩子一跑了之。多亏居民伸手,才没酿成大祸。次日一早,网格员将小区堆放的废旧沙发、桌椅集中清运,彻底消除了隐患。

下水管道堵塞 网格员协调疏通

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵文婷)下水管道堵塞,污水向外溢,“闹脾气”的下水管道还是连通楼上楼下的主管道,问题较难处理。随后,网格员参与解决此事,协调居民分摊费用,请专业人员疏通了下水管道。

1月11日,家住和平社区邮局宿舍的曹先生向社区反映,他家的下水管道堵了,卫生间污水倒灌。他暂时关闭阀门,可想彻底解决,需要疏通全楼的下水管道。曹先生发愁,费用该大伙平摊,却不知如何与邻居们说,于是向社区网格员求助。

“这件事我来协调。”网格员康艳茹爽快地答应。她召集东侧的6户居民耐心解释,老房子难免出现情况,不是某一户造成的,维修费用理应共同承担。若不疏通,大家的生活都不方便。各住户爽快同意,维修费很快凑齐。

几个小时后,管道疏通,排水顺畅。曹先生向网格员致谢:“多亏了你,事儿解决了,也没影响邻里关系,真好!”

网格网事