

# 子女外地归来

# 感谢邻居关照

本报讯(记者 李涛 通讯员 韩泽妮)春节将至,外出务工人员陆续返乡。32岁的张博是一名建筑工人,1月16日从外地回到太原,特意给邻居捎来天津小麻花等特色年货,感谢他们平日对独居父亲的关照。

张博是一名钢筋工,在建筑行业已

算“老手”。他年初跟着建筑队去了天津,哥哥在广西一家工厂上班。兄弟俩平时很忙,很少有机会回来。78岁的父亲独居在中铁十二局机关小区,家里有什么难事,都是社区和邻居帮忙处理。

上个月,老人踩空台阶扭伤脚,多亏邻居搀扶着去了医院。在家休

养时,社区的网格员来看过多次,帮着打水、买菜、倒垃圾,直至老人康复。兄弟俩与父亲通电话得知此事,牢记大家的好意。由于工地放了假,弟弟先回来,头一件事是向邻居致谢。邻居摆摆手说:“大家都是邻居,能帮一把是一把,不必放在心上。”

西矿街社区党委书记介绍,各小区均有独居或空巢老人,平日里不仅有社区的重点关注,还有居民彼此的照应。老人家中无恙,子女也能安心在外打拼。逢年过节,孩子回来,总要向邻居说一声“谢谢”,体现了邻里间宝贵的情谊。

## 漏水引发纠纷

本报讯(记者 郭晓华 网格通讯员 李白珍)楼上楼下因漏水引发纠纷,多次协调未果。楼下住户既气愤又无奈,求助双塔西街二社区网格员。之后,网格员将两家叫到一起,现场连线社区援助律师,展开协调。最终,经网格员和律师调解,双方各退一步,邻里握手言和。

“是社区网格员吗?快来我家看看,新装修的房顶都被水泡了……”1月19日,双塔西街二社区网格员接到市政腾飞宿舍北楼

## 调解后握手言和

居民高女士的求助。高女士家刚装修的房子遭楼上漏水平泡,多次找对方协商,一直得不到解决。网格员上门查看,原来,高女士家楼上租住着一群年轻人,他们把洗衣机放在没有做防水的厨房,洗衣服时不注意,导致楼下房顶被污水浸泡。

网格员了解情况后,打电话约房东回来,展开调解。为使调解更具力度,网格员还连线社区援助律师,在线上进行协调。

律师表示,如果楼上业主确

因用水不当或防水区域措施不到位造成楼下屋顶被泡,楼上应及时采取补救措施,予以整改,还应就其给楼下造成的损失承担赔偿责任。

高女士主动表示,之前造成的损失无需赔偿,只要楼上租客多加注意,尽快做好防水措施即可。

闻听高女士的“既往不咎”,房东也痛快地表示,买最好的防水材料,雇工人做好补救措施。双方握手言和,在社区律师的指导下起草了协议。

## 老人迷失方向

本报讯(记者 李涛 网格通讯员 赵文婷)八旬老人清晨独自出门,赴老友子女的婚宴。可方向走反,越走越远,不仅没赶上宴席,还迷了路。7时多出门,直到19时,老人走出10多公里外,偶遇老人的网格员问清情况后,及时联系到其家人。

1月14日19时,天色已晚。安广社区的网格员张林俊回家途中,在和平北路北中环街路口,看到一名老大娘在街头徘徊。老人

## 幸遇网格员帮忙

打听南堰小区是否在附近。可是,网格员对这个名字很陌生,用手机导航查询,距离不远。她大吃一惊:老人竟然徒步这么远。耐心询问,老人说了经过。早上,她去南堰小区赴宴。老友叮嘱“过来吃早饭,再帮着张罗。”她走得匆忙,没拿手机。可是,走了很久也没到。老人的“倔脾气”上来,又接着走了几个小时,直到天黑。

网格员问到子女电话,打了过

去。家人一听,在电话里直说:“妈,您跑哪儿去了?可把我们急坏了!”当天,由于赴宴的地方在家附近,子女也没多想。可是,到了下午,老人还没回来,孩子们着急了。联系那名老友,对方说老人压根没来。后来,家人报了警,正焦急地等待消息。

网格员与老人的子女添加了微信,发去具体位置,随后陪着老人等。半个小时后,家人赶到,当面致谢后,接走了老人。

## 忘带钥匙出门

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)老人下楼扔垃圾,回来发现没带钥匙,房门上锁,家里火上还煮着粥,让人着急。紧急时刻,网格员、热心居民齐帮忙,及时开了门,还换了锁芯。

1月20日,玉园南社区网格员高光华正在家休息,突然接到求助电话。来电的是家住玉门花园B区12号楼的李奶奶。老人80岁,忘性大,平时独居。当天做早

## 火上煮粥忙求助

饭,抽空下楼扔垃圾,关房门时,忘带钥匙。更要紧的是,厨房还开着火,火上还煮着粥。老人站在家门口,彻底慌了神。

随即,老人向邻居借手机给网格员高光华打去电话。高光华骑上电动自行车直奔小区,路上想起,小区恰有一位居民在开锁公司工作,赶忙联系。网格员、热心居民先后赶到。网格员安抚老人情绪,热心居民动手开锁。几分钟后,

门开了,关了火。幸好燃气灶拧到了最小火,锅里的粥基本被熬干。若再晚点,可能引发火情。

老人随后提及,自家的房门经常打不开。邻居检查发现,锁芯老化,这次开锁对锁芯也有损坏。恰好手头有型号一样的锁芯,热心居民当即免费给老人更换。老人连声道谢,该居民摆手说:“都住在一个院里,这点小事不算啥。”

## 提高防火意识

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦)为推进辖区消防安全工作深入开展,保障辖区独居老人的生命财产安全,1月15日,上马街二社区联合迎泽区消防安全管理中心,在辖区内开展关爱60岁以上独居老人的“暖冬行动”,向老人宣传消防安全小常识,赠送应急自救“小礼品”,受到老人们的欢迎。

## 让老人学会逃生

1月15日,家住景观小区的赵大爷收到由迎泽区消防安全管理中心主任工作人员赠送的“特殊礼物”——防烟面罩和手提式灭火器。工作人员耐心地向老人讲解面罩及灭火器使用方法,演示火灾发生后如何快速有效逃生。“谢谢你们!”赵大爷拉着工作人员的手激动地表示感谢。当天,辖区4位老人收到同样的礼物。社区辖区

内有30多位孤寡或独居老人,他们也将陆续收到“小礼物”。

上马街二社区孤寡老人、独居老人数量较多,老人的防火安全意识薄弱,遇到火灾疏散逃生困难。此次“暖冬行动”提高了独居老人的防火意识,加快了社区防火灭火联防联控机制的反应速度,确保老人在遇到突发火情时能第一时间有效逃生。

## 大娘遇到难题 帮“跑腿”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘苗苗)郝家沟街8号院86岁的大娘最近遇到了难题,她的房子租出去了3年,现租期未到住户要退租。水电气暖费用需上网核查,但她不会用电脑和智能手机,着急又无奈。1月19日,朝阳二社区网格员得知此事,主动帮老人核查,确认了相关费用。

于大娘子女不在身边,遇到解决不了的问题就会找网格员荣艳红。1月19日,荣艳红上门看望于大娘时,老人告诉她,自家房子租出去3年,现租期还未到,租户就要退租,她不懂如何操作电脑和手机,不会查水电气暖的费用。荣艳红立即联系租户,租户也很苦恼,由于水电气暖的费用无法确认,七八天都无法结算租金和押金。

了解情况后,荣艳红开始帮于大娘“跑腿”,供暖费、燃气费、电费、水费,逐项核实,逐项确认,于大娘与租房人顺利结账,事情完结。

## 供热管道破损 帮解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 干果)路面突然涌出热水,而且越流越多……1月16日,五龙口一社区网格员在上班途中发现这一情况后,立即联系热力公司。经抢修人员查看,是供热管道破损导致漏水。在抢修人员和社区工作人员的努力下,漏水问题很快得到解决。

当日,五龙口一社区网格员在上班途中发现,五龙口街与黑土巷西横马路交叉口非机动车道上,出现大量冒着热气的积水。她猜测可能是供热管道出了问题,立即联系热力公司相关维修人员进行抢修。在抢修过程中,社区工作人员和网格员维护现场秩序,疏导交通,协助抢修人员维修。经过几个小时的抢修,问题得到解决。为防止积水结冰滑倒行人,社区工作人员还对维修后遗留的积水进行清扫。

“民生无小事,实干得民心!”社区党委书记表示,今后社区工作人员和网格员将加大巡查力度,及时消除安全隐患,聚焦居民的“急难愁盼”,将“为群众办实事”作为工作目标,不断增加居民幸福感。

网格网事