

# 智能站扩容 公交卡充值更方便

本报讯(记者 申波 实习生 李嘉楠 文/摄)近日,伴随着我市更多智能公交站投入使用,市民在智能公交站即可办理IC卡相关业务。记者向市公交公司咨询得知,目前全市约400个智能公交站的管理系统正陆续投入使用。

1月18日下午2时许,在和平北路营村公交站记者看到,一名小学生正拿着自己的学生卡尝试着使用智能系统查询余额。他首先点击“公交IC卡充值补登”,继续点击“公交卡充值”,然后按照提示将IC卡放在刷卡位置,经系统处理,页面显示出此卡的卡号、类型和余额,还显示有充值数额,分20元、30元、50元、100元、150元和200

元,继续点击即可出现充值二维码,扫码付款,即完成全套流程。

此外,记者还注意到,在智能公交站还可直接看到相关线路的运行信息,还能查询换乘信息等,直观方便。

在胜利桥东智能公交站,市民李女士欣喜地说:“之前为IC卡充值,要到相应的人工充值点。尽管不是太麻烦的事,但现在比以前更方便了,这样的公交站已经非常多,充值几乎随时随地就可以完成。”记者注意到,在胜利桥东公交枢纽站共设置有4台公交智能系统,可满足人们的使用。

记者还发现,一些市民的IC卡目前尚无法识别,操作过后显示内容为“错误信息,不支持该卡充值,请到综

合网点办理业务。”就此,记者向胜利桥东公交IC卡充值点咨询,工作人员介绍,一些老式卡可能无法识别,可更换新式公交卡。另外,在府西街、文兴路等处,一些尚未加装智能系统的公交站,无法完成充值等业务。

就我市目前的智能公交站及IC卡充值相关情况,记者向市公交公司咨询。工作人员介绍,在原有基础上,我市智能公交站建设大大提速,目前全市约400个智能公交站正在完善阶段,相应服务基本到位,可更加方便广大市民的出行。



## 一旅客脚踝受伤 乘务员悉心照顾

本报讯(记者 李涛 通讯员 苑文萍)登机口有一位特殊旅客,脚踝受伤,行动不便。机组临时为其申请轮椅服务,并指派乘务员全程重点关照。航班尚未抵达太原,旅客就感动地说:“还没到家,就感受到‘家人’的关爱,谢谢。”

1月19日,东航山西分公司执飞的MU5146航班,从昆明飞往太原。乘务组提前接到通知,有一位旅客脚部受伤,但时间紧,来不及办

理轮椅服务,希望乘务组协助,并提供关怀服务。

登机后,乘务员搀扶着这名男旅客进入客舱就座,放好行李。看到旅客右脚踝红肿,乘务员立即拿来冰块帮忙冷敷,并取来枕头垫在脚下。

起飞后,乘务员数次来到该旅客身边询问状况。快到太原时,乘务长还到该旅客身边提醒:还有30分钟降落,落地时可能会有些冲

击。为了避免脚踝二次受伤,请调整好腿部姿势,做好防护。

落地后,廊桥机位紧张,航班降落在远机位。旅客需要乘坐摆渡车到达航站楼。考虑到该旅客没有携带轮椅,乘务长配合随行同伴,将其抬上摆渡车,并叮嘱司机“慢点开”。

顺利出站,这位旅客向乘务长挥手说:“给大家添麻烦了,一路上的照顾让我倍感温暖。”

## 寒冬有人惦念 温暖独居老人

本报讯(记者 辛欣 通讯员 黄娜)“有你们在,我心里很踏实!”1月15日,起凤街社区干部和柳巷派出所民警走访看望辖区独居老人张大娘,了解老人的生活近况,并送去了米面油等生活用品。

起凤街居民张大娘年近九旬,丈夫与两个儿子相继病逝,女儿患病卧床,老人多年来一直独居生活。柳巷派出所社区民警和社区干部经常上门看望老人,并帮助其解决生活困难。马上过年了,他们再一次来到张大娘家中,陪老人拉家常,并关切地询问老人及其女儿的身体情况和生活近况。

“都挺好的,平时不花什么钱,基本生活不成问题。”张大娘说,民警和社区干部时不时上门来陪她说说话,自己心里很踏实。离开前,民警细致检查了老人家中安全环境,及时消除潜在的安全隐患,并嘱咐老人在日常生活中注意用火用电的安全防范,遇到困难及时联系社区或派出所。

## 外地乘客坐错车 公交司机帮送达

本报讯(记者 齐向真 通讯员 张鹏飞)一名外地乘客深夜坐末班车赶去医院陪患病的爱人,人生地不熟的情况下坐错了车,861路公交车司机王利生得知情况后,主动伸出援手,开私家车送乘客抵达医院,获得乘客称赞。

1月18日,王利生驾驶着861路末班车行驶在路上,忙碌了一天的他原本打算下班后享用一顿夜宵犒劳自己。经过坞城路时,王利生从后视镜看到一名乘客突然站起来茫然地看着车窗外,职业的敏感让他感觉到乘客遇到了困扰。“师傅,怎么了?”“同志,您好,我要去肿瘤医院,好像坐错方向了,麻烦下一站开

下门,我到对面坐车。”王利生见状,连忙告知乘客这趟已是末班车。

“我刚下火车不知道哪个方向,妻子还在住院。”该乘客说着还抬了抬厚重的行李。“这可怎么办呀?住院已经让家里人不敢出了,我还犯这种错……”

王利生听到乘客的解释后动了恻隐之心,他家就在省肿瘤医院附近,深知住院患者及家属的压力,就萌生出帮助乘客的想法。

“如果不嫌弃的话,陪我坐到终点站,我回家顺路到医院,送您过去。”王利生告诉乘客。

“这……”乘客听到后不知说什么好。“没有关系,我正好下班回家,路过

医院。”到终点站后,王利生驾驶着私家车,将乘客送到了省肿瘤医院。

“太谢谢您了师傅!”此时乘客说话已经哽咽,“不客气,这是我应该做的,愿您的妻子早日康复!”王利生说罢便离开了。

第二天,太原公交电车分公司三车队收到一封表扬信,这才让大家知道了王利生乐于助人的事迹,当大家问起王利生就不担心拉一个陌生人出意外吗?他表示:“在我看来,坐我车的乘客,就是我短暂的朋友、亲人,我会尽全力为他们服务。”

践行社会主义核心价值观



1月20日,坞城街道山西大学社区开展“巧手剪纸迎新春”主题活动,让广大居民感受传统剪纸的魅力。 张昊宇 摄

传承弘扬中华优秀传统文化



## “熊孩子”玩火危险 网格员及时制止

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 韩春春)“玩火危险,万一造成火灾,后果不堪设想。”1月16日,文庙街道幸福社区网格员在安全巡查中,发现几名儿童聚在一起玩火,不远处便是电动自行车和垃圾桶。发现情况后,网格员立即扑灭火苗,并对几名儿童进行安全教育。

事发当日下午5时许,网格员冯丽荣和郑晶正在辖区巡查,突然闻到烧焦的气味,且气味越来越浓。两人寻着气味来源查看,发现五龙口小区B座楼下,有五六名小学生围在一起,把堆放在一块儿的废纸、塑料制品点燃。他们旁边放着塑料垃圾桶,还停放着许多电

动自行车。

两人立刻上前制止孩子们的危险行为,并迅速将火熄灭。孩子们的玩火行为让两人捏了把汗。他们将几个孩子叫到一边,批评了孩子们的玩火行为,告知玩火危害,并联系孩子家长,督促父母进行安全警示教育,提醒加大对孩子的看护力度,以免发生意外。

之后,网格员在居民群呼吁,寒假将至,家长要加强孩子的安全教育,避免安全事故的发生。

关爱保护未成年人健康成长