

老人植入“起搏器” “格格”每天帮护理

本报讯(记者 李涛 通讯员 张晓瑜)老人患上帕金森病,身边无子女照顾。脑部植入“起搏器”控制病情,却总忘给设备充电。网格员得知后,每天登门帮助护理。老人笑着说:“你都快成‘家庭护士’了。”

1月19日,蓝山社区网格员李小玉来到小区巡查,头一件事,就是入户看望侯大爷,帮老人给“起搏器”充

电。这个贴心做法,已经持续一个多月了。老人住在万科蓝山小区,去年年底做了帕金森手术,在脑部植入刺激电极。这个电极,相当于“起搏器”,可刺激脑神经,减轻症状。不过,侯大爷和老伴都忘性大,时常感觉身体不适,才想起充电这码事。

去年刚做完手术没几天,老伴苏大娘求助,说侯大爷的帕金森病复发,

出现肢体震颤、僵直和运动迟缓等表现,让帮忙送医。网格员迅速赶到,给老人的主治大夫打去电话,说了情况。医生听后,说别慌,应该是脑部植入的电极没电了。

挂掉电话,网格员按照医生的嘱咐,拿起专用充电器,给老人的电极充上电。半个小时,症状减轻,身体逐渐恢复正常,大家松了口气。从那一天

起,网格员主动提出,以后充电这件事交给她,保准不会遗漏。

果然,网格员每天都要去家里一趟,并且每隔4天就帮着充好电。一个来月了,老人的症状一直很稳定。外地的子女听说后,多次打来电话道谢:“多亏你帮忙照顾老人,我们在外地工作也放心了。”

路面塌陷有隐患 及时修复

本报讯(记者 周利芳
网格通讯员 杨俊妮)坞城街道并南二社区网格员在巡查时,发现辖区的一条人行便道出现路面塌陷,极易造成行人踩空掉落风险。网格员立即协调市政部门进行路面修复,及时排除了这一安全隐患。

1月22日上午,坞城街道并南二社区网格员康俊冒着严寒在辖区内巡查。当她行至并州南路与三营盘东巷交叉口东

北角、省电建公司宿舍院旁的人行便道时,发现路面铺设的水泥砖有一块“不翼而飞”。她上前认真查看发现,是因路基下沉形成塌陷。塌陷处形成1米多深的空洞,位置就在盲道旁边。这条路是附近居民及学生的必经之路,路面塌陷极易造成踩空掉落危险,存在重大安全隐患。于是,康俊当即找来锥形警示桶,在周边设置警示标识。同时,第一时间将情

况上报至上级职能部门及社区主任,并通过社区联系到了市政部门。

由于警示桶覆盖范围有限,在等待市政部门工作人员到来的1小时里,康俊一直守候在警示区旁边,不停地提醒过往行人绕行。1小时后,市政部门工作人员对坍塌路面进行了修复。看到路面恢复正常,在凛冽的寒风里,“站岗”两个小时的康俊露出了欣慰的笑容。

社区人员帮协调 领到补贴

本报讯(记者 韩睿 通讯员 任瑞琴)儿子不幸意外去世,老两口沉浸在悲痛中,没有及时申请相关补贴。在存档中发现这一情况后,中辐院社区干部王宇菲、网格员张晓红及时联系两人进行补办,申报工作一次通过。1月23日上午,牛大爷夫妇给社区送去感谢信,表达对社区的感谢。

去年12月29日,社区副主

任王宇菲在存档2023年失独家庭补贴名单时,网格员张晓红意外发现没有牛大爷夫妇俩的信息,遂致电对方询问。原来,就在几个月前,老两口42岁的儿子在旅游时意外去世,这段时间,两人沉浸在悲痛中,同时还忙着照看孙子,就忘记了此事。申报时间马上截止了,必须立刻办理。当时社区申报的名单已经上报并已经公示,如

不及时申报,还得再等一年。随后,王宇菲和张晓红马上采取行动,先和街道有关负责人进行汇报,得知申报材料必须在2024年1月2日前上交。王宇菲详细告知张晓红要准备的材料和办理的手续;张晓红则赶紧找到牛大爷,去家里帮忙准备材料。由于事先准备很充分,申报工作一次通过,两人才松了口气。

电线管道流污水 排查源头

本报讯(记者 郭晓华
通讯员 周燕芳)包裹着电线和通信线缆的管道竟流出泡沫水。海东社区网格员接到居民反映,立即寻找原因积极处置,及时消除安全隐患,保障了辖区居民的生命财产安全。

“小王,快来看看谁家漏水了!”海东社区郭家巷18号院

的王大姐向网格员反映,有泡沫水从楼体外侧的电线管道里流出,看着十分危险,存在安全隐患。网格员王丽斯接到居民反映,立即前往现场查看,并逐门逐户排查寻找原因。经过仔细排查,发现是3层2号家的居民洗衣服排水时,因下水堵塞导致污水溢出,并从阳台的电

线孔流出。

找到原因后,王丽斯和同事郑凯帮助居民联系维修工疏通下水,并将电线管孔堵死,及时消除了安全隐患。“今后我们会加强隐患排查,更好地服务居民。”面对居民夸赞,王丽斯笑着说。

院里私搭简易房 劝说拆除

本报讯(记者 李涛 通讯员 杜晓虹)为放杂物,老人竟在院里搭建了简易“库房”。社区工作人员每天入户劝说,1月22日,在社区、物业的协助下,“房主”搬走杂物,拆掉了小屋。

迎泽西大街355号院内,有一处用木板搭建的简易房,面

积不足5平方米,堆满了纸箱、饮料瓶等杂物,有很大的火灾隐患,且与周边环境极不协调。西矿街南社区工作人员巡查发现后,挨家挨户询问是谁搭建的。有居民说:“院里有位老人,每天捡来不少废品,家里放不下,就搭建了这个小屋子。‘杵’在这里,特碍事儿。别

放心不下大娘 保姆延期返乡

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)老人年纪大了,儿子请了住家保姆照料。保姆原计划腊月十八坐火车返乡。没想到,老人的儿子临时有事,要晚几天从外地赶回。保姆牵挂老人,索性退了票,决定延期再走。

家住西华苑四期的韩大娘今年86岁,一直独居。两年前脑出血,导致半侧身子行动不便,平时靠住家保姆刘姐照顾。儿子韩先生在广州打工,上周定下回家日期。刘姐买了票,准备等他回来,做好交接,动身回湖南老家。

刘姐不会网购车票,当时找到御德苑社区网格员张丽红,让其帮忙买了腊月十八的火车票。可是,1月22日,韩先生打电话,说因工作缘故,实在脱不开身,要晚回来10天左右。刘姐表示理解,安慰他别着急,家里尽管放心。当天下午,刘姐再次找到网格员,退了票。

网格员提出,她与同事帮忙照顾老人,刘姐按原计划返乡。刘姐却说与老人相处这么久,生活习惯一清二楚,突然换了人,老人会不适应。晚回几天不要紧,家人能理解。

网格员结对子 为老人解急难

本报讯(记者 韩睿 通讯员 白俊林)春节将至,为了更好地服务辖区里的高龄、空巢、残疾和生活困难老人,1月22日起,真武南路社区要求11名网格员,每人要和辖区内3名老人结对子进行帮扶,实实在在为老人解急难问题。

当天上午,网格员们分别确定了自己要重点服务的老人后,给对方打去电话,叮嘱老人有什么事及时联系自己。不多一会儿,网格员曹丽就接到八旬空巢老人郭大爷的求助。

“我最近想去眼科医院做个检查,可是不会网上预约挂号,你能帮我一下吗?”曹丽表示马上登门帮忙。据了解,郭大爷视力不好,腿脚也不太方便,最近视力下降厉害,急需治疗。曹丽来到郭大爷家后,一步步教老人网上预约挂号的流程,然后还把步骤写在纸上。老人根据步骤反复练习几次后,表

示终于学会操作了,非常高兴,连连致谢。

与此同时,网格员尹永萍收到辖区居民何大爷的求助。老人表示,最近家里总是有股浓重的燃气味道,不知道哪里出了问题,希望有人来查看。何大爷老两口都已80多岁,儿子患病卧床不能自理,女儿远嫁外地,有事就找社区。随后,尹永萍联系燃气公司人员一起赶到老人家里,及时修好了松动的燃气阀门,并对全楼燃气管道进行了检修。

真武南路社区党支部书记梁慧云告诉记者,网格员和老人结对子这项措施启动后,网格员们陆续给老人们办实事解难题,受到老人们欢迎。

网格网事