

# 社区寒假托管班深受欢迎

本报讯(记者 韩睿 通讯员 董馨 文/摄) 寒假到了,为了帮助双职工家庭解决白天无人看娃的难题,1月24日,西羊市社区“携手童行”寒假托管班正式开启,丰富多彩的课程设置收获了众多孩子和家长的点赞。

当天早上,15名小学生在家长的带领下早早来到社区。为帮助孩子们尽快互相熟悉,社区干部、网格员和“太原希望社工”组织的志愿者们准备了互动性很强的集体游戏,带领孩子们很快熟悉起来。不一会儿,活动室就充满

了欢声笑语。

据西羊市社区党支部书记张静介绍,托管班的课程设置,每天都有一个特色主题,例如博物、美术或历史主题课程,同时还有传统文化课、劳动课、趣味手工课、科学创意课、作业答疑课、体育运动课等,意在整合多方面资源,让孩子们在寓教于乐中收获知识,得到成长和锻炼。托管班获得了家长一致好评。大家纷纷表示,社区托管班的开设,减轻了家长的负担,丰富了孩子们的假期生活,可谓是一举多得。



孩子们正在上趣味手工课。

## 老人身体不适 全程陪同就医

本报讯(记者 李晓琳 通讯员 赵赞红)独居老人在家突然感觉心脏不舒服,第一时间就想到求助网格员。上门了解情况后,“格格”全程接送陪同就医,令老人感动不已。这是1月23日发生在兴华街道滨河社区的暖心一幕。

“网格员,我身体不舒服,你能陪我去趟医院吗?”1月23日上

午,滨河社区第二网格网格员裴娟正在辖区内巡查,突然接到77岁的社区居民罗奶奶的求助电话,她赶紧上门询问情况。经了解,罗奶奶是独居老人,当天感觉心脏不舒服,但单独就医有难度,便想到让网格员陪同诊疗。征得家属同意后,裴娟陪同老人前往山西省中医院就医。

办理挂号、排队就诊、缴纳费

用……诊疗中,裴娟耐心细致地向医生转述老人的病情,确保医生能准确了解其身体状况。得知罗奶奶身体并无大碍,裴娟悬着的一颗心放到了肚子里,待所有检查完毕,她为老人取了药并安全将其送回家,并一再贴心嘱咐老人遵医嘱按时服药。事后,罗奶奶感动地一再道谢,说自己虽然独居,但一点儿也不孤单,社区网格员不是亲人胜似亲人。

## 化粪池堵塞 社区协调解决

本报讯(记者 周利芳 通讯员 韩绍健)华夏小区化粪池严重堵塞,脏水污物外溢,却流到了跟前的排水小区里,居民们只好向社区求助。在南环社区的沟通协调下,华夏小区物业找来专业疏通人员,帮居民们解决了这一烦心事。

原来,华夏小区与排水小区建成后,两个小区没有设立围墙进行分界,华夏小区的化粪池设在排水小区内。华夏小区的化粪池出现了严重堵塞,污物脏水满溢出来,污物脏水全流到了排水小区内。华夏小区和排水小区同属于南环社区,居民找到社区反映。社区书记了解此事后,积极与华夏小区物业进行沟通。经过社区协调,小区物业请来专业疏通人员进行勘察,对引起堵塞的原因进行了分析与排查,并制订了清理方案。1月24日上午,疏通人员把井内的污物和脏水全部进行清理,堵塞问题得到了有效解决。家住排水小区的宋阿姨高兴地说:“多亏社区及时对接,终于解决了困扰多时的问题。化粪池通了,大家的心情也舒畅了。”

## 网格群发信息 帮助老人回家

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)社区网格化管理后,办起事来真方便。老人迷了路,记不清住址。社区人员利用网格群,仅15分钟,就将老人送回了家。

1月23日下午,在玉门花园B区的地下车库,有居民看到一名八旬老人,手足无措地站在电梯口。一问,老人说找不到家了,具

体住在哪里也说不清。接到居民电话,玉园南社区网格员高光华迅速赶到。

简单沟通后,判断老人迷了路,可没问到任何有用信息。随即,网格员给老人拍了照,发到网格群,寻找知情人。很快,老人的儿子打来电话。见面后得知,老人就住在这个小区的13号楼,因患

有阿尔茨海默症,记忆力衰退。刚才,儿子外出办事,老人独自出了门。没想到,坐电梯按错了键,到了负一层。面对陌生的环境,老人顿时慌了神,全然想不起咋回家。

社区在网格群里提醒居民,家中有高龄老人,外出最好有人陪护。可以给老人随身携带一张联络卡,以备不时之需。

## 灯具突然掉落 “格格”上门处理

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘泽慧)两位九旬老人在家休息,房顶灯具突然掉落,险些砸中老人。1月23日,上马街一社区网格员得知此事,立即上门看望老人,并帮助老人安装灯具,消除了安全隐患。

李大爷家住新华书店小区,他和老伴都已90多岁。1月23日

上午,两人正在家中休息,头顶的灯具毫无征兆地掉了下来。幸运的是,灯具在砸到地面之前,被电线拉住没有砸中老人。看着掉落的灯具老人直犯愁,这时他们想到了网格员李彦。李彦接到老人的求助电话,迅速赶往现场。他安抚老人后,着手处理灯具。

关闭电源,确保现场安全,

李彦对脱落的灯具进行检查。通过检查,李彦发现,灯具脱落的原因是由于墙体老化,用来固定的螺丝发生松动所致。随后,李彦联系专业维修人员,重新安装了灯具。

之后,李彦通过“网格群”提醒辖区老人注意家里的安全隐患,发现问题及时通知社区。

## 排查高空隐患 保障“头顶安全”

本报讯(记者 于健 通讯员 何艳兵)1月23日,建机巷社区网格员李梅琴在世纪柏林小区进行巡查时,发现电梯间的玻璃幕墙外悬挂着两个显眼的袋子,风一吹就晃动,随时都有可能掉下来。网格员李梅琴紧急处置,及时解除安全隐患。

发现隐患后,网格员开始逐层逐户排查,经查悬挂物是该单

元20层张大爷家的两袋腊肉。网格员入户后,跟张大爷说明来意。张大爷表示,家里的冰箱放不下,索性拿两个钩子挂在外面,既不占地方还能保鲜。李梅琴耐心地给张大爷讲解高空坠物的危害性以及可能承担的法律赔偿责任,还给他播放了相关高空坠物的杀伤力视频。张大爷终于意识到自己的行为可能造成的后果,立即取回

了腊肉,并保证以后不会在外面悬挂任何东西了,并对网格员认真负责的态度真诚感谢。

网格员提醒广大居民:看到高空中有摇摇欲坠的物体时,要及时向网格员或者物业部门反映。此外,居民不要将购买的物品挂在窗外,高空坠物不容小觑,事关人身安全。

网格网事