

居民与物业起争执 “格格”耐心调解

本报讯(记者 韩睿 通讯员 游睿晶)楼道防火门玻璃破碎,冷风直灌,居民要求物业修复,物业表示居民不缴物业费因此拒绝修理,双方争执不下。正阳街社区网格员依据《民法典》展开协调,随后,物业派人修好了门上的玻璃,居民补缴了物业费。

1月下旬,巩家堡街阳光揽胜62号楼2单元居民周师傅向网格员反映,他家所在的楼层的防火门玻璃破碎已经有几个月了,直到现在也无人修复,冬季冷风直接吹进楼道里,冻得人们一出门就瑟瑟发抖。自己就此问题和物业多次反映,但是对方置之不理,周师傅十分气愤。随后,网格员就此事询问了

物业。物业负责人表示,该居民未缴纳物业费,反映此事时还出言不逊,所以拒绝修理。闻讯后周先生反驳,防火门玻璃早就破碎了,是物业不作为在先,所以自己才不缴物业费……

针对此事,网格员认真地查阅了《民法典》,然后将居民和物业负责人都请到社区,进行调解。网格员表示,作为物业来说,根据《民法典》第924条规定:物业服务人应按照约定和物业的使用性质,妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分,维护物业服务区域内的基本秩序,采取合理措施保护业主的人身、财产安全。对于业主来说,根据《民法

典》第944条规定:业主应当按照约定向物业服务人支付物业费,物业服务人已经按照约定和有关规定提供服务的,业主不得以未接受或者无需接受相关物业服务为由拒绝支付物业费。

所以,只要物业和居民两方尽快转变对抗的态度,分别尽到自己的责任,这一矛盾就迎刃而解。

在网格员不懈努力下,近日物业将防火门玻璃修好,居民也补缴了物业费。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东给出分析解读:居民和物业的矛盾处理,核心问题是双方都要在有法律意识的基础上端正态度。物业方要明白物业管理是一种服务,要尽心尽力提供服务,而业主也需多换位思考,了解物业的运行成本和难处,双方是平等的,并不是雇用关系也不是上下级关系,尤其要相互尊重,不尊重就难以谈对错。发生矛盾后,也不能把错误全推给一方。现如今,只有双方更懂法、懂得用正确的方式方法处理问题,此类矛盾才能快速解决。

社区腰鼓班 孩子们都喜欢



图为孩子们假期在社区学腰鼓。

本报讯(记者 李涛 通讯员 张晓瑜 文/摄)“咚、咚、咚……”蓝山社区新时代文明实践站传来一阵清脆悦耳的腰鼓声。为丰富中小学生学习生活,社区开办了少年腰鼓班,颇受孩子们喜爱。

每周二、四,社区的腰鼓课堂会准时“开讲”。在专业老师的指导下,孩子们身挂腰鼓、手舞鼓槌,一丝不苟地排练着。只见他们打着腰鼓,时而转身,时而跳跃,时而穿插走位,在锣鼓点中轻盈起舞,鼓槌上系着的红绸上下翻飞。铿锵有力的鼓声,充满了激情和活力。

“腰鼓一响起来,就让我感受到了运动的快乐!”13岁的初中生刘娜兴奋地说:“见过爷爷奶奶敲过腰鼓,从没接触过。这次有机会学,感觉很有精神头。”

社区党委书记介绍,放寒假了,社区摸底居民需求,尽可能开设更多兴趣班,让孩子们在家门口过一个有意义的假期。

点亮门前灯 过个亮堂年

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李琳)桃南43号院3号楼5单元楼门口的路灯不亮,居民回家十分不便,尤其老年人眼神不好容易绊倒。1月27日,桃南一社区网格员接到居民反映后,找来工作人员维修线路,路灯终于亮了起来。

“小郭,我们单元门口的灯不亮,晚上黑漆漆的,居民摸黑上下楼不便,存在较大的安全隐患,你能联系相关部门修一修吗?”1月27日,网格员郭立革接到桃南43号院3号楼5单元王阿姨的电话后立即前往现场查看。

郭立革发现,3号楼除了2单元外,其他单元的灯都不亮。由于该院落没有物业,维修线路查找原因成了难题。为了尽快让灯亮起来,郭立革联系老旧小区改造施工方对小区线路进行维修。经过一个小时的维修,路灯终于亮了。

“没想到这么快就解决了,终于不用担心摸黑回家了,感谢社区。”居民得知此事,纷纷在网格群为郭立革点赞。

窗户突碎裂 住户吓了一跳

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)久不居住,家中地暖一直关闭。住户年前返回,打开地暖,卧室窗户却突然碎裂。碎玻璃从高层跌落,所幸当时楼下无人。不过,这个突发状况着实把住户吓了一跳。

1月26日9时,玉园南社区的网格员牛飞宇、张萌在玉门花园小区巡查,经过E区2号楼时,听到玻璃摔碎的“哗啦”声。跑到楼下,地上满是玻璃渣。由于

从高空跌落,有的碎渣迸溅十余米远。好在此时无人经过,否则后果不堪设想。

网格员抬头望去,发现17层有人从窗户探头往下看。来到楼上,住户刘先生正一脸愁容。卧室一扇窗户的玻璃完全碎裂。原来,该住户一直在外地务工,家里没人。刚回来,觉得太冷,开了地暖。温度回升,玻璃却碎了。

住户找来维修师傅,对方用专业工具将剩余玻璃取下。维修师傅推测,家

里太冷,开地暖后温度上升,内外温差变大。可是,原本安装的玻璃尺寸不合适,安装过紧,热胀冷缩导致碎裂。

社区提醒

居民在装修时,门窗安装也要多留心。装嵌玻璃时不能将它卡得太紧,在窗户框架中应该使用弹性比较好的橡皮胶。

货车出故障 社区人员援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 李慧芳)司机刘师傅驾驶的货车因故障停在了108国道阳曲段某地,正在他焦头烂额之际,阳曲县城南街社区干部、网格员伸出援手帮忙将车推走,并联系了救援,解了其燃眉之急。

1月25日下午,城南街社区主任刘芳带领全科网格员在辖区进行日常巡

查,当一行人来到位于阳曲县108国道德和盛小镇的万达盛宴酒店附近时,看到一辆货车停在道路中间,司机焦虑万分围着货车转悠无计可施,路被堵,后方很多车辆不停地按喇叭,有司机开始试图绕路通过,顿时街面交通一片混乱。

看到这种情景,刘芳和社区干部冯艳丽、网格员姚翠英、王倩、胡俊霞赶紧

跑到近前,实施帮助。有人帮着司机刘师傅一起推车,有人指挥协调后方车辆有序绕道通行。经过大家努力,货车很快被推到便道上。随后,网格员联系的救援人员也赶到现场,检查发现是货车的电瓶损坏了。救援人员为货车换好了电瓶。临行前,司机刘师傅一遍遍向社区干部和网格员致谢。

