

# 春节将至 洗车费用涨了没

每到春节，广大车主都会给自己的爱车安排“美容”项目，而春节涨价也似乎成了洗车行业默认的规则。眼下，“有车一族”自然又开始关注起了洗车价格，但今年情况似乎有所不同。连日来，记者走访了解到，由于主打24小时营业的自助洗车越来越受到市场青睐，传统洗车行对于“春节调价”也显得格外“谨慎”。部分洗车行甚至在线上推出了促销套餐，仅需百元左右就可以做带有油膜处理、手工打蜡等项目的全车精洗养护服务。

## 年前不大涨

位于我市迎泽区的西海街、水西巷周边，聚集着多家洗车行和汽车养护店，由于紧临都市广场、海边街小区、国税局等多个小区和单位，这里一直不缺客源。

1月29日下午，在一家洗车店前，车主正在排队等候洗车。“从上午开门到现在洗了7辆。”记者进店时，两名洗车工正在加紧冲洗车辆，然后用洗车布精细地擦拭着车门边上的污渍。“冲洗的车辆容易结冰，所以动作要快。”一名洗车工脱下清洁手套，给记者看了他有些胀红的手掌。“过年肯定要涨一些，但今年行情不如往年，涨幅应该不会很大。”该店老板介绍，以前，一些车主怕临近过年洗车价格涨太高，都会提前一两周洗车，所以往年到了这个时候，每天能洗30多辆，但现在一天差不多也就15辆到20辆，主要原因是到处开设的自助洗车点分流了部分客源。“竞争压力大了，

年前也就是小幅上涨，目前普通洗车仍是50元，会员卡35元。”

在胜利街一家汽服洗车行里，工作人员正忙着给一辆轿车抛光打蜡。该店老板同样表示，今年节前洗车价格不会像往年那样一倍两倍翻涨。“马上迎来春节，涨价是行业内普遍做法，员工要回家，人力成本急剧增加，涨价也是没办法的事，但今年涨价幅度不会太大。平日里普通清洗，小型轿车收费30元，SUV汽车40元。现在，小型轿车收费50元，SUV汽车60元，客户如果从线上团购，还有一定优惠。”

记者还走访了建设路、五一路的多家洗车行，这些店均表示春节不会大涨。其中一家洗车行的店长陈先生称，“节前如遭遇强降温或雨雪天气，具体涨多少还不能确定，但正常情况下涨幅也就在10元到20元左右，涨得太多顾客也不太乐意来。”



## 百元做精洗

如今，洗车行都设有汽车精洗美容服务。临近春节，一些市民需要深度洗护车辆，就会选此项目。

“店里目前有104元的内外深度清洁洗护服务，服务车型为轿车。”万达商圈一家养护洗车行的负责人说，价格确实比普通洗车贵，是因为步骤更多，效果更好。工人要用专业工具清洗内饰外围，项目包括清洗车身、后备箱整理清洁、

发动机舱清理、轮胎上釉等，整体深度清洗需要1个多小时。“这个价格水平与前些年相比，便宜很多了。之前给车辆做精洗，少说也在200元左右。”

“99元精洗，不算贵。”家住寇庄西路的王凯从线上平台为爱车团购了一款清洗套餐。套餐中包含全车手工打蜡、皮革胶条护理、发动机舱除尘、全车油膜处理、车内臭氧除味、轮毂除锈清洗等项

目，让他感觉捡到了“便宜”。于是，1月29日一大早，他就将爱车开到了建设路张家巷的指定洗车行，整个精洗过程将近2小时。

记者走访中了解到，针对不同的汽车养护需求，很多养车店、洗车行都在线上线下推出了精洗优惠套餐，大多在百元左右。不过，由于服务耗时较长，这些套餐绝大多数春节期间不可使用，且需要提前预约。

## 自助不打烊

春节期间，洗车价高，优惠套餐不可用，部分人工洗车行还会歇业放假，加油站也暂停洗车服务。那么，市民可以在哪里洗车、养护呢？

记者了解到，遍地开花的自助洗车点基本都不打烊，车主可前往自家附近的自助洗车点洗车。家住北关新居的市民李女士介绍，平常喜欢去万达儿童天地地下停车场的一家自助洗

车点洗车，停车场能免费停车1小时，洗车费用一般在10元到15元。

打泡沫、冲洗、擦拭，便捷便宜的自助洗车，已成为不少具有节省意识、喜爱手动操作的车主首选。在西海街一家24小时共享自助洗车场内，车主周先生走到自助机前扫码开始计费，按下冲洗按钮，拿起冲水枪开始洗车。自助洗车点配备有毛刷、毛巾等清洗工具，

车身清洗完毕后还可用吸尘器清理内饰。“9元10分钟，不到15元，就能完成自助洗车，洗车点还贴有使用步骤，对第一次使用的人十分友好。”周先生说。

针对春节期间洗车，不少自助洗车点客服均表示，自助洗车机24小时营业，且不会提价，车主可选择就近的洗车点洗车。

记者 梁丹 文/摄

## “我的消费故事”征文之二八二

### 捉摸不透的“保价”

讲述人：孙萌萌

最近，不少电商平台推出“保价”活动，即消费者购买了商品，在承诺的保价期间如果降价，系统核实时，商家会赔付消费者多付的差价。起初，很看好这个宠客规则，可经历过才发现让人难以捉摸。

第一次尝试保价，向商家提出申请，但因为当时购买衣服时使用了优惠券，所以，实际支付价格接近实时卖价，没给我退款。第二次，我花555元买了一款薄羽绒服，试穿效果不错，但当时忙得没顾上评价，谁知道，等我再点开订单页面准备确认收货并进行评价时，发现衣服降价至495

元，而且刚刚过了期限，刚好没赶上享受“保价”。后来，又有两次购物经历，每次都是刚过保价期东西就降价，像是商家在和你玩捉迷藏一样，闹得人心里说不出个啥滋味。我怎么也没想明白，这个保价福利到底有多少人能享受上？

“保价”稍纵即逝，令人捉摸不透。李晓琳 编辑整理

编后：

保价是商家承诺在保价期间降价，则赔付消费者多付的差价。然而，实际生活中，部分商家钻空子，以店铺或平台优惠券、限时活动以及赠品等不在保价范围拒绝补偿，或

打擦边球设置短暂的保价期，令消费者的合法权益受损。要让消费者愿消费、敢消费，商家就得拿出满满的诚意，否则，只会搬起石头砸自己的脚。

征稿启事：

消费纠纷、消费疑惑、消费心得，您均可“现身说法”，内容突出故事性，800字左右。投稿方式：稿件寄送至新建路78号太原日报社新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目；邮箱：tywblxl@163.com，联系电话：18303412315（微信同号），本栏目长期征稿，欢迎赐稿。

### “冰雪经济”热 戏雪巧避坑

过年期间去哪儿撒欢儿？相信不少消费者会蹭热度与雪场来个亲密接触。但对于初入滑雪场者来说，提前做好功课很有必要。就此，记者采访了夜猫滑雪俱乐部主人张彦曦。

首先，消费者应尽量选择大型滑雪场，因为比较正规且设施较全；其次，滑雪时需要准备好器具，比如，头盔、护目镜等应穿戴好，同时，还要注意保暖。最后，需要特别注意滑雪安全问题，尤其是初学者在雪道上可能发生冲撞，因此，一定注意躲避。

市消协提醒，购买

门票时，要详细了解冰雪场所的营业时间，门票包含哪些娱乐项目、服务内容、项目时长，是否包含意外伤害险等细则。还有，租赁雪具后一定仔细查看是否有损坏，以免在归还雪具时因责任不明而引发消费纠纷。如发现问题产生纠纷，一定注意保留证据，可向相关政府部门进行投诉举报。

记者 李晓琳

