

有困难“张嘴” 网格员“跑腿”

近日降雪频繁,我市各社区推出跑腿服务。腿脚不便的老年人说一声,网格员、志愿者会到农贸市场、超市、药店集中采购,再送到家中。一个个温暖的故事,接连上演。

年货送上门

家住西华苑小区的刘大爷崴了脚,子女在外地尚未回来。看着邻居们都备好了年货,他心里着急。还有86岁的独居老人赵大娘,长期坐轮椅,最近出行更困难。

得知老人的苦恼后,西华苑社区在网格群开启“采购模式”,安排30余名社区党员志愿者、网格员随时“接单”,

帮着老人跑腿买年货。很快,老人相继在群里“接龙”,具体需要啥年货,立刻就有社区人员回复“收到”。

“一副春联、2斤羊肉、1袋木耳、1捆芹菜……”2月3日清晨,居民刘大爷在群里留了言。不到两个小时,网格员就对照“清单”,买齐年货,送到家里。

买回急需药

2月1日早晨,御德苑社区网格员张丽红急匆匆出门买药。

家住西华苑四期的杜大爷,患有高血压、糖尿病等多种基础性疾病,每天要吃好几种药。当天起床,发现其中一种药吃完了,本打算去买点,却赶上下

雪,自己腿脚不好出不了门。无奈,只好给网格员打电话求助。

网格员记下了药品信息,可连跑两家药店都没买到。她给老人打去电话,老人说可以用另一种药品替代。然而,这种药也不好买。网格员来回坐了近1个小时的公交车,又跑了5家药店,终于买到。

“药买回来了,您赶紧吃了。”老人服了药,一个劲地道谢。

早餐趁热吃

家住西华苑四期6号楼的张大爷,今年83岁。老伴已去世,儿子在国外,老人一直独居。平时,他都是去社区

食堂解决一日三餐。可前几日,老人因风湿性关节炎住了医院。刚回家,腿脚依旧不利索,医生提醒千万别摔跤。

1月31日晚,看到天气预报后,御德苑社区的网格员李艳琴给老人打来电话,说次日若是下雪,就不要出门,饭菜由她送到家里。老人欣然应允,连声道谢。

2月1日一早,网格员就来到社区食堂,根据老人的口味,买了小米燕麦粥和猪肉白菜水饺,打包送到家里。老人敞开门迎接,乐呵呵地说:“小李,辛苦你了!”

记者 李涛
通讯员 张昕 梁曦雅

博物院进社区 拓宽孩子视野

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 王海鸥 文/摄)2月1日,新建南路第二社区联合山西省博物院开展“你身边的博物馆”——青铜纸雕灯制作活动,受到辖区居民的欢迎,寒冷冬日也挡不住孩子们参与的热情。

活动中,孩子们认真聆听老师的讲解,详细了解古代的祭祀文化、青铜文化、青铜器制作方法等历史文化知识,感受时代发展的巨大变化。随后,孩子们在老师的协助下,聚精会神地折叠、黏合、拼接,将立体的“青铜纸雕灯”逐步拼装成形。当一个个精美的“青铜



纸雕灯”制作完成并接通电源时,柔和的灯光透过层层叠叠的镂空花纹,光影交叠间展现出美丽的国风画卷。

社区党委书记表示,此

次活动不仅提高了孩子们的动手能力,拓宽了他们的视野,还激发了他们对历史文化的兴趣,丰富了假期文化生活。

社区帮“带娃” 寒假有“趣”处

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王晓)2月1日,北营街道晋瑞苑社区开办“社区寒假课堂”,不仅为辖区大学生搭建了学校、家庭以外的社会实践平台,也有效解决了寒假“带娃难”问题,受到居民们的欢迎。

放寒假了,娃怎么办?为缓解辖区居民寒假看娃难题,同时为大学生提供社会

实践平台,晋瑞苑社区挖掘辖区内的高校学生资源,邀请大学生们进社区开办了“社区寒假课堂”。这种创新式的带娃方式,不但急家长所急,解决了家长们的难题,也为孩子们的缤纷童年设定了一种新的打开方式。

“看我制作的老虎,威风吧!”“我的虎头是五彩缤纷的,特别好看。”社区寒假

课堂的黏土制作课上,在大哥哥姐姐们的带领下,一个个生动可爱的黏土作品从孩子们的巧手中诞生,整个课堂充满了欢乐和畅想,孩子们相互展示,享受着成功的喜悦。

居民李女士高兴地说:“这个课堂开得好,把孩子交给这些有爱心的大学生志愿者,我们很放心。”

租客摔伤小腿 房东悉心照料

本报讯(记者 李涛 通讯员 张燕)租客摔伤腿,房东连续半个月做饭照顾。痊愈后租客返乡,房东让自己的女婿开车将租客送到火车站。租客感动地说:“在异乡,遇到了‘亲人’。”

2月1日,迎泽北社区网格员武靖玮在半导体小区巡查,遇到83岁的韩大娘。老人刚去门口送别租客。26岁的租客小陈,网格员也熟悉。年轻人平时待人热

情,还是社区的志愿者。两年前,他从运城来太原跑外卖,租住在此。韩大娘这边的空房外租,小陈是头一位租客。

1月下旬,小陈送餐途中摔倒,小腿骨裂受伤。在医院治疗后,回到租住的房子休养,一日三餐基本靠点外卖。韩大娘得知此事后,每天都要来一趟,要么用保温饭盒带来饭,要么到厨房做点家常菜。小陈提了好

几次,要额外支付餐费,都被拒绝。老人说:“年轻人独自在外打拼不容易,租我的房子,就是缘分。遇到了难处,我搭把手是应该的。”

小陈现在基本痊愈,要返乡过年,计划在老家找份工作。老人听后,有些不舍。考虑到小陈腿还不方便,就让女婿帮忙收拾行李,开车将租客送到了太原南站。分别时,老人叮嘱:“以后若再来,还住我这里。”

暖气跑水 电梯遇险

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)暖气管破裂,水不停涌入电梯间。电梯的电子设备最怕泡水,关键时刻,网格员、物业人员赶到,紧急将电梯升至高层,并暂时停用,直到修好管道。

迎西佳园小区1号楼2单元2层的一间空屋内,2月1日出现暖气管跑水。热水从家里流进楼道,又“钻”进电梯间。十几分钟后,电梯里的积水已没过脚面。这样下去极易引发电梯短路损坏,居民发

现后立即给社区打电话。

网格员张睿玲立即赶到,先将电梯升至高层,并按下停止键。随后,她叫来物业维修人员,打开房门,发现是阀门老化。物业关闭该单元的总阀门,对屋内实施抽排水作业。同时,网格员和保洁人员迅速清理楼道积水。

排干水后,维修人员开始更换配件。忙碌3个小时,漏点修好,暖气逐步升温。又经过半个小时擦拭,电梯恢复干爽,重新启用。

管道堵塞 掏出抹布

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)管道堵了,污水反溢到地下室。维修人员用竹竿疏通,竟掏出抹布、塑料袋等杂物。社区提醒,家里大扫除,别啥也往下水道里扔。

家住滨东小区20号楼的魏先生,2月2日外出时,发现地下室污水积攒,气味难闻。接到反映,和泽苑社区网格员郭银莲迅速赶到。检查发现,是污水井的管道堵塞所致。网格员联系物业,叫来了维修人员。

经过1个小时疏通,问题得以解决,地下室的积水逐步排走。再看清掏出的秽物,夹杂着抹布、塑料袋、鱼骨头、头发卷,以及油乎乎的厨余垃圾。

维修人员表示,这些东西本不应扔进下水道,不改掉这个习惯,用不了多久还得堵。

社区网格员当即在网格群里呼吁:大家要养成好习惯,年前收拾家产生的垃圾,要分类投放到垃圾桶内,不要随手扔人家中的下水道。

走街串巷 宣教消防

本报讯(记者 郭晓华 网格通讯员 李白珍)春节临近,为进一步提升辖区居民的消防安全意识,预防火灾事故发生,2月2日,迎泽街道双塔西街二社区联合消防救援部门开展消防安全宣传活动。

社区人员和消防人员深入居民院落、辖区商铺宣传防火安全提示,面对面向居民讲解用火、用电、用气等方面的消防安全知识,重点介绍如何使用灭火毯、灭火器,如何逃生自救等,并提醒广大居民,家中电器线路老化要及时更

换,电源插座不宜长时间超负荷工作,定期检查厨房燃气管道线路,做到“饭好关气”“人走断电”。

此次宣传活动进一步增强了辖区商户及居民的消防安全防范意识,提高了自救能力,充分调动了居民参与消防、理解消防、支持消防的积极性和主动性。

网格网事