

# 全省信访局长会议召开

唐登杰金湘军作出批示

本报讯(山西日报记者 闫书敏)2月3日至4日,全省信访局长会议在太原召开,会议深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和全国信访局长会议、省委政法工作会议精神,研究部署2024年信访工作。省委书记唐登杰、省长金湘军分别作出批示。

唐登杰在批示中指出,过去一年,全省信访系统认真贯彻落实党中央决策部署及省委工作要求,在信访问题源头治理、防范化解矛盾风险等方面做了大量工作,为全省高质量发展作出了积极贡献。各级信访部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神,坚持和发展新时代“枫桥经验”,认真落实《信访工作条例》,持续强化信访问题源头治理和积案化解,着力畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益

保障通道,全面推进信访工作法治化,切实维护群众合法权益、促进社会和谐稳定,为奋力谱写中国式现代化山西篇章作出新的更大贡献。

金湘军在批示中指出,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,按照省委、省政府部署要求,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,全面推进信访工作法治化,用心用情办好群众来信来访,深化信访问题源头治理三年攻坚行动,健全信访积案化解常态长效机制,更好维护群众合法权益和社会大局稳定,为全省推动高质量发展、深化全方位转型作出新的贡献。

会议充分肯定2023年全省信访工作取得的成绩,深入分析了当前形势,对2024年工作作出部署。强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入贯彻落实

习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,紧紧围绕省委省政府工作大局,坚持以信访工作法治化为引领,全力推动信访工作高质量发展,更好地维护群众合法权益、维护社会和谐稳定、服务全省改革发展大局。一要坚持和加强党对信访工作的全面领导,大力推进信访部门政治机关建设,巩固拓展主题教育成果,持续深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,进一步发挥信访工作独特政治功能,用好用足信访工作这一反映社情民意的“晴雨表”,真实了解和把握群众的所思所想所忧所盼,真正把工作做到群众心坎上。二要强化“一办五组”运行,深化“三项建设”,全面推进信访工作法治化,做到群众的每一项诉求都有人办理、都依法推进,实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意,落实

预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”。三要聚焦提质增效,纵深推进信访工作体制机制改革,支持配合做好各级机构改革相关工作,持续改进和完善信访业务工作机制,进一步畅通和规范群众信访重要渠道。四要坚持标本兼治,持续加强信访问题源头治理和积案化解常态长效,践行“浦江经验”,弘扬“四下基层”,解决好群众急难愁盼问题。五要深入开展“三项活动”,进一步打造高素质信访干部队伍,以寻找最美信访干部、信访工作“三项建设”评查、大督查大接访大调研为抓手,选树标杆,提高效率,转变作风,更好服务基层和群众。

与会人员进行了讨论,太原市、长治市、晋城市作了交流发言。各市信访局局长,省直有关单位信访部门负责人,省信访局厅级干部、各处(室、中心)负责人参加会议。

## 干干净净迎新春

——“红马甲”上门家政服务体验

辛庄村

慰问长者  
迎春送福

2月3日,农历腊月二十四,按照习俗,应该打扫房屋。当日,记者跟随红马甲集团股份有限公司家政服务人员前往客户家中,体验房屋清扫服务。

坐车从桥东街出发,经南内环街去往西中环方向,高高瘦瘦的家政人员闫芳先打开了话匣子:“我俩都是长治的,干家政已经十三四年了。从进入腊月就忙得不可开交,自己家还没来得及打扫。”“这几天把订单清一清,就回家过年了。”张秋英接话道。聊天中得知,两位大姐都是“红马甲”的老员工,工作经验丰富,干活又快又好,近期工作量都很饱和,光元旦前就干了40来天,每人收入能达到两万余元。

约半小时后,到达客户家中。门铃响起,主人把两位大姐迎进家中。换上防滑鞋,脱掉厚外套,穿上工作马甲,打开工具背包,两位大姐准备干活了。闫芳麻利地掏出了一次性塑料防尘罩,把沙发、榻榻米等布面家具套了起来。“先掸扫房顶,再清扫墙壁、擦玻璃,最后收拾地面,从上到下贯通下来。”说话间,她俩各自走进一个房间开始清扫。因主人常年在外地工作,仅过年回来,房间大多时候无人居住,屋内积尘很多。

闫芳先用三角拖把将房顶和墙面擦拭一番,待灰尘落定,用湿毛巾把窗框、纱窗擦洗完毕,就进入了最考验家政水平的擦玻璃环节。只见她拎着桶接上温水,将毛头沾湿,在窗户玻璃上擦洗起来。“如果污渍厚重,还需打上些玻璃清洗剂。”缀满短棉线的毛头,在玻璃上来回擦拭,污渍顺着水流淌下来,像一张花猫脸。闫芳拿着刮子从左往右刮了起来,刮子走过一遍,玻璃立



家政服务人员正在清扫房间。

马光亮,最后用“哥俩好”将里外玻璃同步擦拭干净,对面的风景也随之清晰了。

张秋英正在整理书房,她先按流程把房间清扫干净后,顺手把散落在书架旁的书籍也整理起来。“除了清扫房间外,经客户许可,我们也帮忙做些整理收纳工作。”

卫生间是房间清扫的难点。闫芳先从淋浴间干起,擦过顶面和墙面后,她蹲下来,手持小铲子把地面上的污垢刮净,又将地漏里的杂物清理干净,每一步都十分细致。

据悉,红马甲集团股份有限公司每年在我省60多个县(市、区)开展职业技能培训,每年可培训学员6000余

人。近年来,有不少年轻人加入这个行业,他们综合素质强、思维活跃,经过专业培训,在清洁房间、整理收纳、育儿早教等方面干得很不错,得到客户的认可,同时也获得了理想的薪资。

一上午很快过去了,两位大姐每清扫完一个房间,就会把房门关上,以保持房间内干净整洁。“房间干干净净,只要把对联一贴,过年的氛围就足了。”客户对本次家政服务赞不绝口,细心记下了两位大姐的名字,希望明年还能再约她们上门服务。

记者 胡引平 文/摄

新春走基层

本报讯(记者 李杰华 通讯员 姚佼)2月2日,阳曲县高村乡辛庄村举行“感恩、孝老情、迎新春”活动,为老年人送上浓浓的节日祝福和关怀,并在党建工作中融合中华优秀传统文化的精髓,进一步凝民心、汇民智、聚民力。

活动中,该村党支部书记向老人们汇报了一年来的农村人居环境、村集体经济、乡村振兴等方面的工作成绩,谈了未来的工作计划。随后,村“两委”为老人们发放慰问金,并为他们送上节日祝福和暖心关怀。

据了解,辛庄村65岁以上在村老年人有274人。该村非常重视老年人的健康和生活,为农村独居老人安装“一键通”应急呼叫系统,构建起“村医+网格员+网格长+村‘两委’+独居老人”的守护模式。村里开设了老年日间照料中心,为留守独居老人提供爱心午餐。打造了老年文化活动室,让老年人有一个相互交流、情感倾诉和娱乐的平台,丰富留守老人的精神生活。同时,在县乡医疗卫生一体化改革的基础上,配齐必要的医疗设施,实施5G+远程医疗、“千医千村牵手”结对帮扶等措施,让老人“老有所医”。