

# 天寒知心意 慰问网格员

本报讯(记者 李晓琳 网络通讯员 郑津)平日里,在社区网格,为居民大小事而奔波忙碌的社区网格员,这天当上了“主角”。2月6日,由晋源区委宣传部、区文旅局发起,晋源区综治中心、晋源街道综治中心联合区文化馆精心策划的文艺汇演在新城社区上演,为奋战在基层一线的网格

员们奉上最诚挚的感谢与祝福。

独唱、歌舞、萨克斯演奏……在新城社区多功能厅里,大家欢聚一堂,区文化馆文艺小分队为网格员们奉上精彩节目,赢得了台下60余位网格员的阵阵喝彩和热烈掌声。投之以桃,报还以李。新城社区6名网格员代表晋源街道网格员表演了啦啦

操《我和我的祖国》,鲜艳的服装、活力的舞蹈、整齐的动作,舞出了风采,展现出新时代网格员朝气蓬勃的精神风貌。

活动最后,志愿者们为网格员们送上手写春联,送去新春祝福。网格员们纷纷表示,慰问活动让他们真切感受到了关怀与温暖。同时,也更加

坚定了扎根基层、为民服务的信念。

晋源区综治中心相关负责人表示,此次活动的举办,极大地丰富了网格员们的精神文化生活,也给他们带来了欢乐与感动,更进一步增强了网格队伍的凝聚力和向心力。

## 感谢平日关照 老人炸丸子送邻居

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕 文/摄)快过年了,独居老人乔大娘的家里香气四溢。在网格员的帮助下,老人炸了一大盆丸子,分装入袋,分别送给左邻右舍,感谢大伙平日里的照顾。

2月6日一早,家住玉门花园小区E区3号楼的乔大娘格外忙碌,在厨房里剁肉、切胡萝卜丝。老人今年73岁,老伴已去世,女儿在北京工作。平时家里有啥急事,邻居们都会“帮一把手”,不分彼此。老人很感激,想炸点年货,送大伙尝一尝,聊表心意。

9时许,有人敲门。老人开门一看,是玉园南社区的网格员杨恩英,年前入户看望。杨恩英好奇地问:“大娘,您一个人,为啥剁这么多肉?”得知缘由后,网格员立即叫来李红蓓、张补兰另外两名网格员。3个人一起帮



网格员帮着老人炸丸子。

忙,让老人去休息。乔大娘前不久摔伤了腰,尚未痊愈。在厨房弯腰忙了会儿,确实有些受不了。她退出厨房,转身去给大家倒热水。3名网格员分工,有的剁肉、有的拌馅、有的炸制。2个小时后,满满一大盆丸子出炉了。

随后,老人把丸子放凉

后,分装入袋,给邻居挨个儿送去。有人不愿收,说邻里之间就应该相互帮忙,不必记在心上。见老人态度坚决,只好收下,连连道谢。住在对门的赵先生尝了一个,直夸:“大娘,您的手艺太棒啦,真香!”

## 旅游忘带证件 网格员发快递送达

本报讯(记者 李涛 通讯员 田微)居民自驾外出旅游,途中发现未带身份证。没证件,无法入住酒店。情急之下,求助太原的社区。网格员入户拿到证件,用加急快递,及时送达。

家住十二院城小区31号楼的居民朱女士踏上旅途,她要自驾去海南旅游过年。2月5日,她忽然察觉,忘带身份证,但眼下已走到了湖南,返回肯定不现实。这可糟糕

了,没有证件,不能办理酒店入住,网上预约的景点也进去不去了。她拨通十二院城社区网格员王瑞的电话,说明情况。

家里是密码锁,网格员顺利进入,并找到了身份证。这才发现,窗户也敞开着,顺便帮忙关好。这才关门离开。整个过程,网格员与朱女士一直保持视频通话,让对方放心。

随后,网格员选择了加急

快递,将身份证寄到朱女士预订的酒店。可是,朱女士需要在湖南住一晚民宿,也需要证件。她来到当地的派出所,并再次与网格员视频连线。通过视频,网格员向派出所民警详细说明事情经过。当即,民警为其开具了临时证明,朱女士顺利入住。

2月6日晚,朱女士抵达海南,并从预订酒店的前台取到了身份证。她高兴地给网格员发微信致谢。

## 水管破裂愁人 大家援手抢修暖心

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 苏敏)临近新春佳节,居民们热热闹闹准备年货打扫房屋,绿地东山社区辖区内的老党员钱大爷却遇到一件闹心事,家里水管破裂,找不到维修师傅。社区网格员得知情况,帮老人想办法,及时解决难题,得到老人的称赞。

钱大爷居住在汇通苑D

座,子女不在身边,马上就除夕了正是大量用水洗涮收拾的时候,偏偏这个时候老人家里的水管破裂损坏需要更换。因为是老式管道,需要专业工具取出墙内部分进行更换维修,物业没有工具,联系了几个维修工人但都返乡过年了,这可急坏了老人。

这个时候,老人想到了

网格员李轩伊,立即打电话寻求帮助。简单了解情况后,李轩伊和同辖区网格员李鑫沟通解决办法。李鑫联系到自家附近熟识的工人师傅,借来专业维修工具,同时联系物业维修师傅前往老人家里进行维修。经过维修,水管得到更换,老人连连向网格员表示感谢。

## 两月用水400吨 原来是管道破损

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 赵文婷)老两口,两个月的用水量居然达到400吨。抄表员感觉奇怪,网格员也认为不可思议。经查,是地下管道漏水所致。社区找来施工人员,连夜开挖路面修好。

家住青年小区24号楼的冯大爷遇到了蹊跷事,抄表员2月份过来抄水表时,吓了一跳,说家里前两个月的用水量达到400吨,水费超过了2000元。家里只有两位老人,一般每个月用水不到5吨,这次相差巨大。抄表员推测,可能是地下管道漏水,当即关闭了入户供水阀门,让老人尽快维修。

接到老人求助后,新建社区的网格员周小雨立即入户,并将情况上报社区。

与此同时,供水部门也来了人,沿着供水管敷设的走向,沿途仔细排查。很快,在单元楼门口的弱电井处,发现有积水,从而确定了大概漏水位置。

社区党委书记冯娟娟联系辖区老旧小区的施工方,说明原委。施工负责人立即调派尚未返乡的工人师傅,过来开挖地面。果然,地下2米深处,一条供水管道的接口处有漏点。据判断,可能是管道年限较长,并且周边曾有施工,多方因素导致漏水。2月6日,经过连夜抢修,完成修复,并恢复供水。

社区安抚老人:“大爷,您安心过年。随后,社区会积极与供水部门、施工方沟通,共同解决水费问题。”

## 害怕“被催婚” 租客过年“恐归”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)在太原的异乡人陆续踏上归途,可租住在中铁十二局机关小区的朱华却犹豫不决,担心回去“被催婚”。网格员登记租住人员信息时得知这一情况,促膝谈心,帮其解开心结,开心回家过年。

朱女士今年36岁,在太原一家保险公司工作,至今单身。每次返回陕西老家或与家人通电话,总被问及“找到对象没?”“你打算啥时候结婚?”起初,她并不当回事,找个借口搪塞过去。可时间长了,这个话题让她很敏感。

“不是不想找,而是没遇到合适的人。”她觉得,这纯粹是个人问题,却被别人问东问西,感觉很无奈。快

过年了,她在“回”与“不回”之间纠结。2月5日,西矿街社区网格员赵云丽摸底租住人员返乡情况时,她说出了心里的苦恼。

“父母年纪大了会唠叨,这很正常。但家人真正在乎的,依然是孩子的平安快乐。”网格员耐心开导,劝她卸下心理包袱,返乡过年。对于一些具体问题,应和父母多交流,肯定会被理解。

借此机会,社区也提醒辖区老人:事无巨细的关心,可能无意中让子女产生无形的压力。所以,作为长辈,应以理解的态度看待子女的现状,并给予鼓励和信心,全家人尽情享受春节团圆的幸福时光。