

新春里，他们是最美的守护

春节假期，当人们沉浸在阖家团圆的喜悦中时，社区网格员脚步并未停歇。居民有事，一个电话，他们立即赶赴居民家中：有急事儿，第一时间提供帮助；有困难，及时给予解决；有苦恼，更是上门送去贴心服务。通过几件暖心故事，我们记录下他们在节日里的付出与快乐。

急难篇

紧急上门维修

“我家燃气报警器一直响，大过年的可怎么办？”2月10日，农历大年初一，双塔西街二社区网格员李白珍，接到双塔西街51号院居民求助，李白珍立即告知对方关闭燃气总阀门，开窗通风，人撤离到室外。随后，她又打电话联系天然气公司安排工作人员上门抢修。经过工作人员仔细检查，发现居民使用的燃气灶具超过安全使用年限，导致天然气泄漏。工作人员告知居民一定要及时自检，发现燃气灶

具超龄，及时选择本地正规实体店更换新机。

2月12日中午，双塔西街二社区网格员唐芳芳正和家人吃团圆饭，接到公交大院6号楼5单元501居民求助，自家屋顶漏水联系不上楼上邻居，希望网格员帮忙处理。接到电话，唐芳芳立即联系物业关闭该单元自来水总阀，并想办法联系楼上住户。楼上住户已开车离开太原市，唐芳芳经过反复沟通，对方让有备用钥匙的亲戚打开了房门，并对漏水点进行维修。



正月初六晚上，迎新街街道南固碾社区为居民清掏管道。

连夜送医治疗

2月15日，正月初六晚上，正在上兰街道寒泉社区值班的杨文霞接到草坪区安定医院急电，反映该辖区居民刘丽萍心脏不舒服，需要立即转到综合性医院治疗，希望社区人员赶到帮忙。闻讯后，杨文霞赶紧和罗琪、梁静赶到医院。据了解，刘丽萍60多岁，家住上兰村，常年独居，患有精神类等疾病，生活不能自理。因为担心她春节期间独自在家，年前社区将其送往安定医院暂住疗

养。当三人赶到安定医院时，急救车同时赶到，网格员们陪同刘丽萍赶到太钢总医院，大家忙前忙后为其挂号、搀扶她做检查、取化验单，杨文霞还垫付了一部分医药费，一直忙到凌晨2时，刘丽萍情况才平稳下来。经检查，刘丽萍无大碍，医生为其开了一些药物。

随后，三人将她又送回安定医院。临分别时，居民对网格员们再三致谢。

清掏管道垃圾

厨房下水管道突然返水，家里地板被淹，可急坏了居民一家，赶紧四处求助。2月15日晚7时，迎新街街道南固碾社区值班电话响起，家住辖区怡和园小区9号楼一层住户侯师傅向网格员反映，不知什么原因，自家厨房下水道返水，污水流得家里到处都是，一家人急得团团转，也不知道该找哪里。值班网格员闻讯后，赶紧联系物业。由于还是春节假期，维修工都不在，经

物业多方协调，终于联系到一名维修人员赶到现场，在网格员的帮助下，查出了返水的原因。是因为春节期间楼内居民们烹饪时，往下水道倾倒的各种餐厨废料杂物较多导致。

维修人员打开单元楼门口的下水井盖开始清掏，网格员帮助居民清扫屋内污水，近9时，下水管道清理干净，侯师傅对网格员和维修人员深表谢意。

温情篇

跑腿代购药品

欢喜过大年，健康不放假，对于患慢性病的患者来说是一件“药”紧事。家住晋源区姚村镇北邵村80多岁的王奶奶平时独居，虽生活能够自理，但过年期间遇上闹心事，老人长期服用的治疗慢性疾病的药快吃完了，家门口的药店却买不到，犯难的她第一时间便想到求助网格员。得知王奶奶的情况后，网格员梁雅婷赶快上门细致询问了老人的身体状况，并详细记录了所需药品的种类和要

求。随后，梁雅婷化身“跑腿员”，马不停蹄奔向镇上的药店买药。春节期间，药店营业时间有限，部分药品缺货，她就利用假期休息间隙多次前往，最终，为王奶奶购齐了所需药品。当梁雅婷将购齐的药品送上门时，王奶奶不住地说“谢谢”，感激之情溢于言表。她说，自己年事已高，腿脚不灵便，有了困难、遇上急事，一个电话打给网格员，总能第一时间收到回应，心里感觉特别暖，网格员不是亲人胜似亲人。

主动帮忙看店

俗话说“远亲不如近邻”，良好的邻里关系让人倍感舒心。海东社区辖区内，经营酒店的王女士已经3年没回老家，今年春节想回家看看，但酒店的生意逐渐有了起色，想到春节期间游客较多，入住率高，她心里十分矛盾，既想回家过年，又担心酒店的安全，不舍得关门停业。得知她的困境后，暖心邻居毫不犹豫地伸出援手，答应帮她照看酒店的生

意，让她倍感温暖。海东社区工作人员也得知了这一情况，5名网格员也主动承担起安全巡逻的责任。每天定时轮岗巡逻，确保酒店的安全。

2月15日，王女士终于回到太原。看到酒店运转正常，心里十分感动，体会到了邻里之间、社区和居民之间的互助与关爱，向热心邻居和社区工作人员表达了谢意。

年味篇

把老人接回家

“玲儿，我家的电视坏了，这可咋办呀？”除夕的19时，御德苑社区的网格员张睿玲接到一个求助电话，对方是住在迎西佳园小区的石大爷。老人78岁，一直独居。儿子在广州打工，春节期间工厂订单多，打算年后错峰回来团聚。当晚，老人打开电视，等着看央视春晚。突然，画面忽闪起来，随即黑屏。关机重启，依然没图像。这么多年，老人习惯了过年看春晚，眼瞅着节目快开始了，心里很着急。张睿玲马上开车赶来，鼓捣半天，也没弄好。随即，她邀请老人去自己家里看春晚。“都是家人一起过年，我一个外人去，合适吗？”老人有些犹

豫。网格员一再坚持，老人只好同意。

在网格员的家里，除了小两口，还有一对上初中的双胞胎孩子，还没有吃晚饭。石大爷的到来，大家都很喜欢，忙添置碗筷，招呼坐下。很快，热腾腾的饺子出锅了，孩子们很懂事，先夹起一个放到老人碗里说：“爷爷，您先吃。我爸爸调的馅儿，可香了。”老人尝了一口，感觉心里格外温暖。

这时，电视里传来了央视春晚的旋律，大家边看边吃，家里一片欢声笑语，喜气洋洋。当晚11时，老人困乏了，网格员又开车将其送回。分别时，老人感动地说：“谢谢你们一家人，这个除夕真难忘。”

陪老人过大年

新春佳节，阖家团圆，但家住义井街道绿地社区一位80多岁的奶奶却心中略感惆怅，因为她女儿久居国外无法回家过年，没有亲人的陪伴，老人感觉过年似乎缺了点啥一样。网格员李婧察觉到老人的心理，春节前后，常常到老人家，给予老人无微不至的关怀。“奶奶，你看，这里的花开得多好看。”2月16日，李婧又到奶奶家看望陪伴，其间，还不忘打开手机让老人欣赏过年期间去太原植物园游玩时拍的照片与视频，老人看着如临其境，切身感受了一把美好，脸上顿时洋溢着幸福的笑容。

问冷暖、聊家常、讲笑话……一个春节下来，老人一点儿没感到寂寞，反而开心

常相伴，感觉年味儿更“甜”。她说，从腊月开始，网格员就忙着帮她置办年货、打扫卫生。过年期间，陪散步、陪聊天，一样没落下，十分感谢社区给予的贴心关怀与关爱，为亲情“补位”，让奶奶度过了一个温馨的春节。

有一位网格员说得好：“过年，虽然忙，但能帮居民解决一些生活难题，我们也非常高兴。”春节里，正因为有网格员们的默默付出，万家灯火，才更加绚烂。

记者 李涛 郭晓华
韩睿 李晓琳
网络通讯员 侯慧仙
梁雅婷
通讯员 张昕 史亚丽
周燕芳 汤小悦
文/摄