



假日服务更需走实走心

□袁剑锋

活外音
孙达佳

春节假期,当人们沉浸在阖家团圆的喜悦中时,社区网格员脚步并未停歇。居民有事,一个电话,他们立即赶赴居民家中:有急事儿,第一时间提供帮助;有困难,及时给予解决;有苦恼,更是上门送去贴心服务。通过几件暖心故事,我们记录下他们在节日里的付出与快乐。(《太原晚报》2月18日)

网格是基层治理的最小单元和神经末梢,在特殊时期,网格中的琐碎杂事能不能得到快速彻底解决,考验着网格员的工作经验、能力、智慧和技巧。在刚刚过去的春节假期,网格员为民服务不停歇,一件件暖心暖意的故事,不断见诸报端。

用心服务,走深走实走心。日常生活中,居民难免会遇到难题,比如电器故障、突发疾病、下水道堵塞等,特别是在春节等特殊时期,很多工作人员放假休息,居民对此颇为发愁。网格员发挥“人亲路熟”优势,接到求助,立即行动,沉到一线,想方设法解决困难,打通了服务居民的“最后一米”。

用情服务,细心贴心暖心。网格员需要有一种坚守精神,经常与居民交流,特别是老人、残疾人等特殊群体,积极倾听最真实的声音,了解最直接的困难,以需求为导向,从心理、物质、生活等方面提供多元服务,托起了居民“稳稳的幸福”。

用力服务,实干苦干巧干。为民服务,不仅要付出努力,还要开动脑筋,满足辖区居民的各种需求。春节期间,针对空巢独居老人,一些网格员除了陪伴外,还将其带回家中,一起吃年夜饭、看央视春晚,让老人感受团圆的气氛。网格员积极发挥主观能动性,不断提升自身能力,探索为民服务的新途径、新举措,努力打造具有特色的网格服务品牌。

微光成“网”,温暖满“格”。网格虽小,却连接着千家万户,承载着民生幸福。网格员用心用情用力“网”起网格内的大事小事,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

新闻:正月初八,居民赵鑫退掉了前往广州的火车票,去了趟五一广场太原人才大市场。春节回来,太原的变化让他惊讶,索性不再走了,要在“家门口”找一份满意的工作。(《太原晚报》2月19日)

旁白:既要引才引智,又要用人留人。

新闻:如今,许多家庭习惯储备常用药。然而,由于非理性囤药、备药用药欠科学等原因,药品过期造成的浪费比较常见。一项调查显示,我国约有78.6%的家庭备有小药箱,却有80%以上的家庭没定期清理药箱的习惯,全国一年因此产生过期药品约1.5万吨。(《人民日报》2月19日)

旁白:家庭小药箱在“精”不在大。

新闻:连日来,乐山五通桥区交警发放新年“文明红包”,劝导驾驶员、行人文明出行引发关注。市民为执法者柔性执法点赞,称这样的处罚让文明出行刻在了脑子里。该红包共有“参与文明劝导”“发朋友圈宣传文明出行并集赞”“现场宣读文明交通倡议书”“现场学习道路交通安全法规”“打电话向亲友宣传文明出行”五种。抽取一种即可。(《华西都市报》2月19日)

旁白:柔性执法更有温度。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



“村晚”唱出村民心声

□孙达佳

2月14日,清徐县马峪乡东梁泉村村委会大院内,“建设文明东梁泉 再创和谐新辉煌”为主题的春节文艺汇演活动中,“草根”文艺爱好者、群众性文艺团队联袂,共同为群众呈现了一场独特的乡村文化艺术盛宴。(《太原晚报》2月18日)

“村晚”唱的是乡愁,舞的是乡情。在农村广袤的土地上,“村晚”渐成一种时尚,更是乡村文化振兴的生动缩影。清徐县马峪乡东梁泉村“村晚”,没有专业演员,全由百姓自编自导自演,冒热气、“接地气”“聚人气”,唱美了村民心声,也收获了群众欢迎。

衣食足而文化兴。随着乡村振兴战略的持续深入,乡村经济焕发活力,

村民对精神文化的追求越来越丰富。一场“村晚”,来源于百姓日常,展现的是农村新生活、新面貌,喜闻乐见,催人奋进。

文旅部去年就发布了开展“四季村晚”活动的通知,鼓励引导具备条件的乡村在农闲期间开展村民自编自导、自演自赏的“村晚”,生动呈现乡村振兴的丰硕成果,促进文旅融合,推进移风易俗,树立文明乡风,激发新时代乡村振兴的文化活力。

要借助“村晚”舞台,凝聚起村民情感。办一台好的晚会,离不开村民创作和参与,在节目排练和艺术创作中,村民之间的距离更近了。推进移风易俗,树立文明乡风,“村晚”让更多乡亲们在

文化互动中,收获乡村振兴的喜悦。

要借助“村晚”舞台,传承弘扬传统文化。优秀的传统文化来自民间,而搭建“村晚”舞台,得以让更多来自农村的优秀传统技艺被看见和挖掘。如今,一些农村的“村晚”短视频、照片被村民们发布到网络平台上,不少民间绝技、民俗活动等传统文化和非遗项目,也由此焕发生机活力。

要借助“村晚”舞台,发挥好“村晚”振兴乡村的载体功能。利用“村晚”后续效应,与农村旅游、农副产品推销等有机融合,吸引更多走进乡村、感受乡村、融入乡村、建设乡村,创造农村经济增长的新模式,让村民的日子越过越红火。

点点志愿红 汇聚“中国红”

□朱红亮

春节期间,当广大市民尽情享受欢乐、祥和的节日气氛时,无数红色的身影穿梭在我市图书馆、旅游景点以及养老院,扎实开展“志愿服务送关爱 文明实践树新风”活动。(《太原日报》2月19日)

从城市治理、乡村振兴,到扶贫帮困、敬老助残,再到文明倡导、文化传播,志愿者的身影无处不在,他们用自己微小的善举为他人送去温暖、为社会作出贡献,点点“志愿红”绘出城市最美底色。

志愿服务是社会文明进步的重要标志,要有广度和深度。所谓广度就是志愿服务涉及的行业和地区;所谓深度,就是志愿服务开展的常态化、制度化。在太原,志愿服务正在向广度和深度蔓延,志愿服务的正能量正在源源不断地注入这座城市。

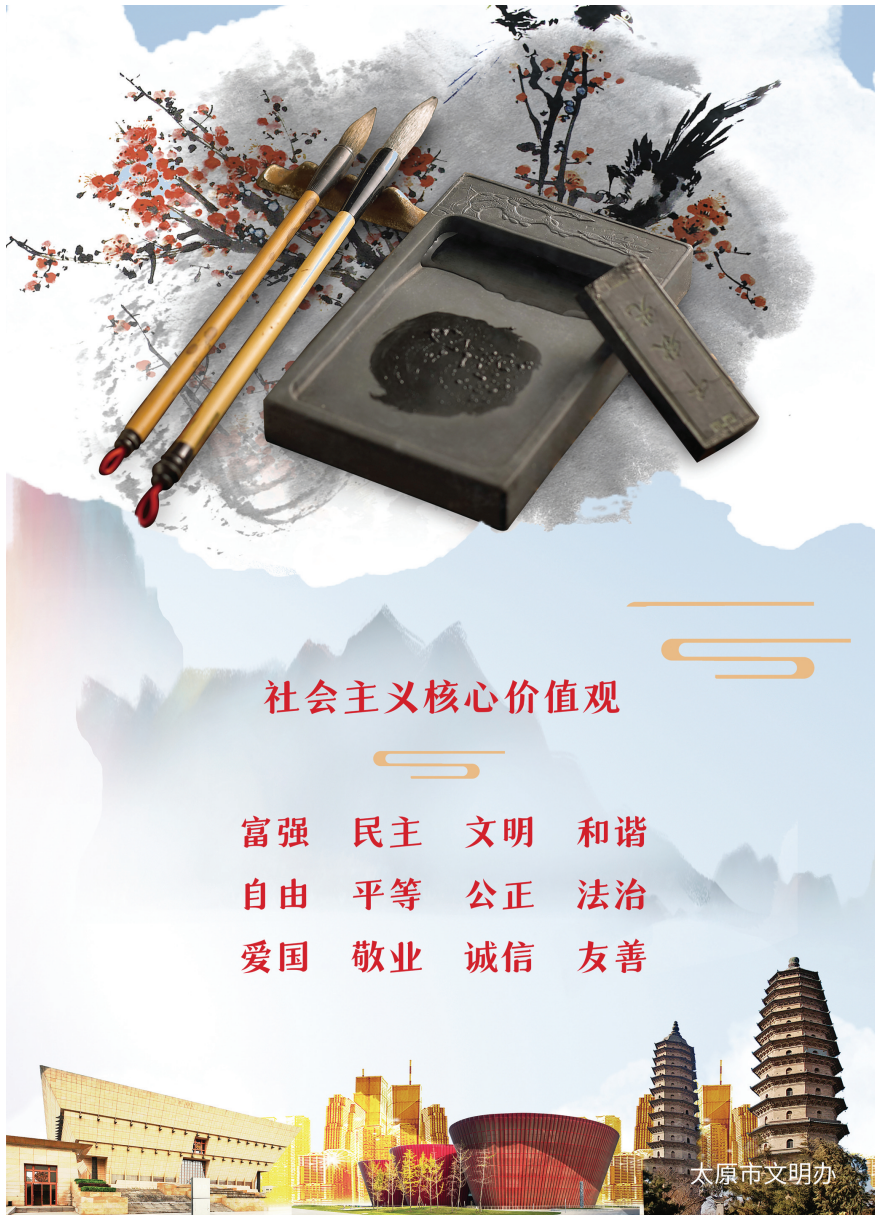
截至去年12月,太原志愿者平台注册志愿服务组织4817个,注册志愿者532611人,发起志愿服务活动119889场,记录志愿服务时长2000多万小时,各类志愿服务站点达2000多个,基本

实现城乡社区、景区景点、窗口单位“全覆盖”。

尘雾之微,补益山海;萤烛末光,增辉日月。从一日到一年,从一个人到一群人,从一个社区到一座城市,志愿服务从来不是一时的激情,不是一次的热闹,而是无数志愿者日复一日的坚持。就像一棵树摇动另一棵树、一朵云推动另一朵云,把微小的温暖传递给他人,也传递着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,激发向上向善、诚信互助的文明新风。

要让志愿服务活动融入日常、化作经常,让志愿服务精神绽放更加璀璨的光芒,需要我们继续在拓展志愿服务活动的平台载体上下功夫,让志愿服务受益人群更广,志愿者更有归属感和荣誉感;要坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众原则,不断创新志愿服务内容和形式,使志愿服务活动更有时代感召力,通过落实落细各项举措,让更多志愿者延续这份奉献与大爱。

不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。加快建设国家区域中心城市,需要越来越多的志愿者踊跃贡献力量。



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

太原市文明办

责编 孙达佳 和亮 立君 联系电话:8222669

