



假日服务更需走实走心

□袁剑锋

话外音
孙达佳

春节假期，当人们沉浸在阖家团圆的喜悦中时，社区网格员的脚步并未停歇。居民有事，一个电话，他们立即赶赴居民家中：有急事儿，第一时间提供帮助；有困难，及时给予解决；有苦恼，更是上门送去贴心服务。通过几件暖心故事，我们记录下他们在节日里的付出与快乐。（《太原晚报》2月18日）

网格是基层治理的最小单元和神经末梢，在特殊时期，网格中的琐碎杂事能不能得到快速彻底解决，考验着网格员的工作经验、能力、智慧和技巧。在刚刚过去的春节假期，网格员为民服务不停歇，一件件暖心暖意的故事，不断见诸报端。



“春晚”唱出村民心声

□孙达佳

2月14日，清徐县马峪乡东梁泉村村委会大院内，“建设文明东梁泉 再创和谐新辉煌”为主题的春节文艺汇演活动中，“草根”文艺爱好者、群众性文艺团队联袂，共同为群众呈现了一场独特的乡村文化艺术盛宴。（《太原晚报》2月18日）

“春晚”唱的是乡愁，舞的是乡情。在农村广袤的土地上，“春晚”渐成一种时尚，更是乡村文化振兴的生动缩影。清徐县马峪乡东梁泉村“春晚”，没有专业演员，全由百姓自编自导自演，冒热气、“接地气”“聚人气”，唱美了村民心声，也收获了群众欢迎。

衣食足而文化兴。随着乡村振兴战略的持续深入，乡村经济焕发活力，

村民对精神文化的追求越来越丰富。一场“春晚”，来源于百姓日常，展现的是农村新生活、新面貌，喜闻乐见，催人奋进。

文旅部去年就发布了开展“四季春晚”活动的通知，鼓励引导具备条件的乡村在农闲期间开展村民自编自导、自演自赏的“春晚”，生动呈现乡村振兴的丰硕成果，促进文旅融合，推进移风易俗，树立文明乡风，激发新时代乡村振兴的文化活力。

要借助“春晚”舞台，凝聚起村民情感。办一台好的晚会，离不开村民创作和参与，在节目排练和艺术创作中，村民之间的距离更近了。推进移风易俗，树立文明乡风，“春晚”让更多乡亲们在

用心服务，走深走实走心。日常生活中，居民难免会遇到难题，比如电器故障、突发疾病、下水道堵塞等，特别是在春节等特殊时期，很多工作人员放假休息，居民对此颇为发愁。网格员发挥“人亲路熟”优势，接到求助，立即行动，沉到一线，想方设法解决困难，打通了服务居民的“最后一米”。

用情服务，细心贴心暖心。网格员需要有一种坚守精神，经常与居民交流，特别是老人、残疾人等特殊群体，积极倾听最真实的声音，了解最直接的困难，以需求为导向，从心理、物质、生活等方面提供多元服务，托起了居民“稳稳的幸福”。

用力服务，实干苦干巧干。为民服务，不仅要付出努力，还要开动脑筋，满足辖区居民的各种需求。春节期间，针对空巢独居老人，一些网格员除了陪伴外，还将其带回家中，一起吃年夜饭、看央视春晚，让老人感受团圆的气氛。网格员积极发挥主观能动性，不断提升自身能力，探索为民服务的新途径、新举措，努力打造具有特色的网格服务品牌。

微光成“网”，温暖满“格”。网格虽小，却连接着千家万户，承载着民生幸福。网格员用心用情用力“网”起网格内的大事小事，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

文化互动中，收获乡村振兴的喜悦。

要借助“春晚”舞台，传承弘扬传统文化。优秀的传统文化来自民间，而搭建“春晚”舞台，得以让更多来自农村的优秀传统技艺被看见和挖掘。如今，一些农村的“春晚”短视频、照片被村民们发布到网络平台上，不少民间绝技、民俗活动等传统文化和非遗项目，也由此焕发生机活力。

要借助“春晚”舞台，发挥好“春晚”振兴乡村的载体功能。利用“春晚”后续效应，与乡村旅游、农副产品推销等有机融合，吸引更多人走进乡村、感受乡村、融入乡村、建设乡村，创造农村经济增长的新模式，让村民的日子越过越红火。

新闻：正月初八，居民赵鑫退掉了前往广州的火车票，去了趟五一广场太原人才大市场。春节期间，针对空巢独居老人，一些网格员除了陪伴外，还将其带回家中，一起吃年夜饭、看央视春晚，让老人感受团圆的气氛。网格员积极发挥主观能动性，不断提升自身能力，探索为民服务的新途径、新举措，努力打造具有特色的网格服务品牌。

新闻：既要引才引智，又要用留人。

新闻：如今，许多家庭习惯储备常用药。然而，由于非理性囤药、备药用药欠科学等原因，药品过期造成的浪费比较常见。一项调查显示，我国约有78.6%的家庭备有小药箱，却有80%以上的家庭没定期清理药箱的习惯，全国一年因此产生过期药品约1.5万吨。（《人民日报》2月19日）

新闻：家庭小药箱在“精”不在大。

新闻：连日来，乐山五通桥区交警发放新年“文明红包”，劝导驾驶员、行人文明出行引发关注。市民为执法者柔性执法点赞，称这样的处罚让文明出行刻在了脑子里。该红包共有“参与文明劝导”“发朋友圈宣传文明出行并集赞”“现场宣读文明交通倡议书”“现场学习道路交通安全法”“打电话向亲友宣传文明出行”五种。抽取一种即可。（《华西都市报》2月19日）

新闻：柔性执法更有温度。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

点点志愿红 汇聚“中国红”

□朱红亮

春节期间，当广大市民尽情享受欢乐、祥和的节日气氛时，无数红色的身影穿梭在我市图书馆、旅游景点以及养老院，扎实开展“志愿服务送关爱 文明实践树新风”活动。（《太原日报》2月19日）

从城市治理、乡村振兴，到扶贫帮困、敬老助残，再到文明倡导、文化传播，志愿者的身影无处不在，他们用自己微小的善举为他人送去温暖、为社会作出贡献，点点“志愿红”绘出城市最美底色。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，要有广度和深度。所谓广度就是志愿服务涉及的行业和地区；所谓深度，就是志愿服务开展的常态化、制度化。在太原，志愿服务正在向广度和深度蔓延，志愿服务的正能量正在源源不断地注入这座城市。

截至去年12月，太原志愿者平台注册志愿服务组织4817个，注册志愿者532611人，发起志愿服务活动119889场，记录志愿服务时长2000多小时，各类志愿服务站点达2000多个，基本

实现城乡社区、景区景点、窗口单位“全覆盖”。

尘雾之微，补益山海；萤烛末光，增辉日月。从一日到一年，从一个人到一群人，从一个社区到一座城市，志愿服务从来不是一时的激情，不是一次的热闹，而是无数志愿者日复一日的坚持。就像一棵树摇动另一棵树、一朵云推动另一朵云，把微小的温暖传递给他人，也传递着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，激发向上向善、诚信互助的文明新风。

要让志愿服务活动融入日常、化作经常，让志愿服务精神绽放更加璀璨的光芒，需要我们继续在拓展志愿服务活动的平台载体上下功夫，让志愿服务受益人群更广，志愿者更有归属感和荣誉感；要坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众原则，不断创新志愿服务内容和形式，使志愿服务活动更有时代感召力，通过落实落细各项举措，让更多志愿者延续这份奉献与大爱。

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。加快建设国家区域中心城市，需要越来越多的志愿者踊跃贡献力量。



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

