

“格格”全天值守 居民幸福“满格”



张美娟帮李有学的老伴布置装饰家。

春节假日，万家团圆。社区网格员们依然24小时坚守在社区，为居民提供贴心服务。2月16日正月初七，记者来到太原市小店区平阳路街道汽造社区，跟随网格员张美娟对辖区内的老年人进行走访探望，体验网格员的一天。

们眼中的“热心肠”。

“李爷爷，在家吗？”张美娟率先拨通了84岁李有学老人的电话。“在！在！”对方爽快答道。记者跟着张美娟一同来到小区24号楼9单元5层楼的李有学老人家。寒暄后，张美娟给两位老人量血压、测血糖。“爷爷奶奶，你们的血压、血糖都正常，继续保持呦！”“好好……”她调皮的话语，引得老两口乐开了怀。

李有学老人告诉记者：“我认识小美有17年了，早就发现这娃娃是个热心肠。我们的孩子们不在身边，早把美娟当成自己的孩子了。”老伴也在一旁夸道：“小美热情、活泼、还勤快，我们大家都喜欢她。”听到老人赞美，张美娟有些不好意思地说：“这是我应该做的。”

烟火气里“寻味”新春心愿

顺着桃园四巷东口一路向西，过了桃园正街路口后不远处，门头上，“寻味面食坊”几个大字映入眼帘。门帘上，“金龙送福”的年画儿散发着新春气息。室外寒冷，急忙掀帘入内，一股带着饭香的烟火气扑面而来。

这家小店的烟火气不仅夹杂着饭菜的香气，更裹挟着熙熙攘攘的人气。

眼看就到了年根儿，“寻味面食坊”的食客却不见减少。究其原因，除了餐馆的定位和餐食的定价亲民之外，最关键的是，好吃。

熟客到来，店主蔡宏锋都要主动上前寒暄几句，叙叙家长里短，问问口味变化，为了那份情谊，更为了他心里最放心不下的口感和品质。时间长了，蔡宏锋成了食客口中的小蔡，也成了附近居民心里的邻居。

小蔡说，过去的一年，他真实地感受到了餐饮市场的复苏和火热，“特别是自家小店，老客不减、新客不断。让我有了更大的干劲儿和更多的想法。”

朴素的人间烟火气，饱含的是消费大气象。

与大饭店不同，来到“寻味面食坊”，花上十几元钱就荤素搭配、吃饱吃好。来上一碗锅仔面，品的正是“川味火锅”和“晋味面食”合二为一的口感，满足味蕾的欣爽感暂且不提，饭量

■ “奶奶”口中的“贴心人”

告别李有学老两口后，记者又跟着张美娟来到小区25号楼3单元郭粉仙老人家中。96岁的郭粉仙是张美娟管辖网格内年龄最大的独居老人。一进屋，张美娟先摸了摸屋内的暖气管热不热，“郭奶奶，这暖气挺好的。”“好，好，多亏了你，太贴心了。”老人拉着她的手笑着说。老人的儿子芦先生工作忙，顾不上照顾老母亲。老人遇到任何事，都是张美娟帮忙，暖气不热，她找物业维修；啥时候该买菜买药了，她记在心里；送饭、拿快递等跑腿活儿，她全都代办了。芦先生一再表示：“有了小美贴心帮忙，我放心了不少，太感谢了！”

“妈妈，快回家吃饭吧。”中午12时，张美娟的女儿打来电话。“好的，你们先吃。”刚挂掉女儿的电话，电话铃声又响起：“小美，我家暖气不热，快帮阿姨看看。”原来是家住小区22号楼1单元的韩阿姨打来的电话。

一溜儿小跑，张美娟来到韩阿姨家。刚进门，韩阿姨就说：“我家最近暖气一直冰冰凉，怀疑有人嫌热关了阀门，一直联系不上物业，只好麻烦你跑一趟了。”经仔细查找原因，终于在3层楼一住户家中找到了症结所在。“咱小区的暖气是串联的，只要有一户关了阀门，就会影响全楼……”在张美娟的耐心劝说后，对方打开了暖气阀门，并书面承诺以后不再关阀门。“还是小美能干，办事效率就是高。”韩阿姨高兴地竖起了大拇指。

■ 居民心中的“全能人”

下午4时，当张美娟来到小区21号楼4单元的69岁李阿姨家中时，一见面，两人便热情地拥抱在一起：“李姨，我来给您拜年了！”“快进来，小美，过年还不休息，辛苦你了。”李阿姨说，她家楼下有一家烧烤店，经常营业到凌晨一两点。每天晚上，烧烤店的锅碗瓢盆“交响曲”及吹风机“嗡嗡”的噪音，令居民们苦不堪言。前阵子，在张美娟多次沟通协调下，烧烤店安装了油烟净化设备、隔音帘等，噪声扰民问题终于得到解决。“我们小区有了小美，有个大事小情找她准没错。”李阿姨的女儿也连连称赞道。

2023年11月，小区成立了以张美娟名字命名的“美娟调解室”，至今已成功化解辖区内矛盾纠纷50多件。张美娟先后获得汽造社区“骨干网格员”、太原市网格化服务管理工作“先进个人”、山西省综治中心“岗位之星”等称号。大家伙开心地管张美娟叫“全能人”，把她当成众人的“主心骨”和依靠。

傍晚6时，当张美娟拖着疲惫的身子回到家中时，这时她的手机微信提示音不断响起，“多亏有小美帮忙，问题这么快就解决了。”“有困难找小美，准能行。”看着网格微信群里居民们感谢的话，张美娟笑着说：“能为大家排忧解难，守一方平安，是我的职责，也是我的幸福。”

记者 周利芳 文/摄



小蔡热情服务每一位食客。

已经成了老顾客的新选择。“适应大众口味，不断创新品种，保持亲民价格，这样才能做得长久。”小蔡说。

不久前，“寻味面皮坊”的名号变为“寻味面食坊”。一字之别，寄托的是小蔡和陶璐二人的创业心愿。“我们想让大家知道，这里不光有好吃的面皮、担担面等凉调，还有多种好吃的面食。”聊到最后，小蔡道出了他的新春心愿：“龙年，我们想再开一家面食专门店，为食客们带来融合口味的面食新体验。”

记者 王勇 文/摄