

# 他是业主眼里的“宝”

在万科金域华府，只要提到张春平，业主们都会竖起大拇指说：“他真是我们小区一宝！”打开他的微信聊天界面，置顶的小区物业群里@老张的消息一条接一条；点开他的微信通讯录，500多位好友大部分都是业主；翻开他的朋友圈，分享的几乎都是维修管道的心得……今年48岁的张春平是万科物业的一位管道维修工，下水管道、暖气管道、自来水管道……二十多年来，在他所服务的小区，谁家管道有问题，都是第一时间联系老张。

## 大半个月排查700米管道

2月6日，记者来到万科金域华府的物业办公室，见到了这位被业主们团宠的“维修老张”，一米八三的大高个，白白净净，整洁清爽。

进了老张的办公室，就像进了一个工具车间，各式扳手、改锥、管钳、锯子挂了满满一墙。“其中不少工具都是自研的，维修了这么多年管道，我知道什么样的工具在小空间里用起来最顺手。”老张拿起一个“阀门开关钩”，“这是我发明的一个开关钩，可代替人工下至两米左右的下水井进行作业。”

万科金域华府自2017年交付以来，断断续续出现暖气不热的情况，虽然物业中心多次联合地产工程师检修，但仍未找到症结所在。听到业主的不满和抱怨后，张春平坐不住了：“交给我吧，不管怎么样得让家里暖和。”说完，张春平提起工具箱和同事们钻进了管道夹层，开始逐节对管道和阀门进行排查，从加热站到管道末端，在700米长的管道里，愣是排查了大半个月。

功夫不负有心人，在管道的最后一节，张春平发现了问题的关键所在，原来是最后一节的阀门被污垢堵塞，影响了水流压力，致使暖气温度受到影响。污垢清除，管道疏通。

清理完污垢的当天，暖气迅速升温，效果立竿见影。

## 为40户业主更换止回阀

张春平在入职万科物业前，已经从事了15年的管道维修工作，在多年的维修过程中，鲜有返工的现象。“问题反复没被解决，既影响业主正常生活，也会让业主对物业的服务产生质疑。所以，确保不返工是我对自己的基本要求。”在这样严格的工作标准要求下，张春平不仅维修一次到位，而且攻破了很多疑难杂症，是物业处有名的“技术流”。

前段时间，有业主反映自家的水

表常常有自转的现象，得知这一情况的张春平马上上门排查和检修。在排查了水表机械部分及气囊部分后，老张通过经验判断，应该是压力波动的问题，随后给水表安装了止回阀后，果然解决了自转的问题。在后续排查中，老张发现不少业主家里都有类似情况，数次联系自来水公司，但没有得到彻底解决。

在老张看来，问题必须要解决。他一户一户走访，为40多户业主更换了水表止回阀。“我们自己都没发现这问题，感谢老张。”万科金域华府北区2号楼的刘先生，在说起张春平的时候频频点赞。

“不止维修管道，也不止止回阀，油烟机、门窗、家电，甚至老母亲的广场舞音箱，都找张师傅帮忙修过。”业主们的满意就是对张春平最好的肯定和赞美。

## “老伙计”随时傍身

张春平所在的小区有1788户业主，只要业主一个电话一条信息，老张就带着自己“5公斤重”的万能工具箱出发了。

起初，老张的工具箱重约2.5公斤，多年来，慢慢增添，如今已有5公斤多重。“我个子高，力气大，拎个5公斤



图为张春平正在整理维修工具。

重的箱子不是事儿。”张春平说，自己喜欢维修，所以愿意钻研，越是“疑难杂症”越愿意挑战，越是挑战技术越是精湛。他的这种认真负责的态度不仅让业主们满意，也在项目维修团队掀起了“比学赶帮超”之风，遇到问题，整个团队都会群策群力，找方法，查资料。在老张的带领下，万科金域华府的维修团队攻破了很多技术壁垒。“老张的高超技术是我们赶超的方向，2024年，我的目标就是像他一样钻研到精。”老张的同事常万生说道。

谈起老张的工作，该片区经理郭艳芳大加赞赏，“用心做事，以诚服务，平凡的岗位也能闪耀出动人的光芒。”

就在记者离开时，一位业主给张春平发来语音：“老张，春节不回老家吧？来家里喝酒啊。”

记者 贺娟芳 文/摄



图为村口新修的水塔圆了村民的“吃水梦”。

“等水塔修好了，就能24小时送水，洗脸、做饭再也不用担心没水了，也不用专门安排时间接水，想着就美。”

“水的问题解决不了，规模养殖搞不起来，只能赶上几只羊到处放，这下好了，以后可以在家里搞圈养，不仅方便，还能多养些。”

临近春节，阳曲县高村乡马坡村的村民终于告别一年的忙碌，在村里的小广场，晒着太阳，分享着一年的喜悦。大伙聊的最多的就是，村里24小时通水终于要实现了。

实现24小时通水，是马坡村几代人的梦。40多岁的村党支部书记兼村委会主任武定川就是本村人。“在我最早的印

# 马坡村人圆了“吃水梦”

象中，村里人吃水靠的是两口旱井。”说起村里人的“吃水梦”，他和记者拉开了话匣子。

武定川说，原来村里有两口80多米深的浅层井，出水量不大，不到两三个小时，井里的水就变成泥汤，水也少得可怜，所以大家都是一大早就去井边排队打水。“那个井还是用辘轳提水，我当时年纪小，井口很大，不敢自己弄，村里长辈就帮我提水，我再把水担回家。”武定川提起吃水都是痛苦的回忆。

就这样，一直到20多年前，有家企业在村子里建厂，占用村里打井的名额，承诺免费为村里送水。当时，为了配套深井供水，村里建了25立方米的简易集中供水塔，用于蓄水，并开始铺设上水管网，基本上实现了饮水入户。但由于水塔较小，只能定时为村民送水。

随着水塔和管网的老化，吃水难的问题又逐渐显现。“现在蓄水池只能储存20立方米的水，管道也出现跑冒滴漏现象。”武定川说，现在每天只能在下午1时到1时30分，为村民供水半个小时，但水压不高，村南头那些住得较高的几户村民吃水就比较紧张。

一边聊天，记者随着武定川来到几户村民家。“吃水不容易，每天中午只能接两三桶水。”村民郭春梅家是东南角上地势最高的一户，靠蒸花馍

和养羊为生。上午她出去送花馍，只有儿子在家。“中午来了水，水压很低，接一点水只够维持日常使用，羊圈里也有个水管，可以接点水用于养羊。”郭春梅儿子说，过年蒸花馍比较多，家里就需要去别的村拉水。还好村里开始建新的水塔，这下可真的有希望了。村民曲保科平时在外打零工，每天中午需要专门回来接水。“从县城到家，骑电动车需要半个小时，回来后连饭都顾不上吃就赶忙接水，可是家里地势高，接不了几桶就停水了。”因为水的问题，曲保科没少向村委会反映，村委会还帮他维修了老旧管道，但问题并没有彻底解决。

周围的村民听到在说水的事，也聚拢在曲保科家院子里。“目前水塔主体已完工，等今年解冻后就会进行工程收尾，5月份就能实现24小时供水了。”看着来了不少村民，武定川又向村民说起这次村里改造用水的事。饮水难，是全村呼声最高、最急需解决的问题，村“两委”一直想解决这件事，但由于投资太大，村集体无法承担。去年9月，得到县里支持，新建水塔项目终于得到批复并开工建设。该工程包括新建200立方米水塔一座，更换老化自来水管道5000米，投资约110万元。“当时，县水务局派专家在村里反复考察，最终选定在村口建水塔。”武定川告诉大家，新建的

水塔有9米高，比村里最高处还高两三米，水塔蓄满水，可通过水压自流，送到全村。

武定川为大家算了一笔账。现在全村264户，常住户只有150多户，每天生活用水量约50立方米。新水塔使用后，不仅能保证24小时为村民供水，还有约150立方米的水可以用于农业生产。此次对原有的管网也进行了大的改造，除了更换老旧管道外，还新建了11个窖井，实现分片管理，再也不会出现一户修水管，全村停水的现象。听了介绍，大伙心里甭提有多高兴了，都说村“两委”确确实实为大家办了一件大事，彻底解决了村民多年的用水难题。

走出曲保科家，记者看到，不少村民已经开始贴春联、挂灯笼。村里也在主干道上悬挂了灯笼和彩灯，年的味道弥漫小村。一副副春联上美好的寄语，述说着人们对来年美好的期盼。

水的问题解决后，武定川还有不少打算。他想着把村里的小街小巷全部硬化，让村里的环境更漂亮，村民更方便。他还想着围绕“水”做文章，利用村口近160亩的梯田发展大棚种植，增加村集体收入，推动乡村振兴，让村民的日子越过越好。“想法很多，需要一步步扎实地实现，这样才能让大伙看到希望，团结起来一起向前奔。”武定川对村里未来的发展充满信心。

记者 李杰华 文/摄