

# 他是业主眼里的“宝”

在万科金域华府,只要提到张春平,业主们都会竖起大拇指说:“他真是我们小区一宝!”打开他的微信聊天界面,置顶的小区物业群里@老张的消息一条接一条;点开他的微信通讯录,500多位好友大部分都是业主;翻开他的朋友圈,分享的几乎都是维修管道的心得……今年48岁的张春平是万科物业的一位管道维修工,下水管道、暖气管道、自来水管……二十多年来,在他所服务的小区,谁家管道有问题,都是第一时间联系老张。

## 大半个月排查700米管道

2月6日,记者来到万科金域华府的物业办公室,见到了这位被业主们团宠的“维修老张”,一米八三的大高个,白白净净,整洁清爽。

进了老张的办公室,就像进了一个工具车间,各式扳手、改锥、管钳、锯子挂了满满一墙。“其中不少工具都是自研的,维修了这么多年管道,我知道什么样的工具在小空间里用起来最顺手。”老张拿起一个“阀门开关钩”,“这是我自己发明的一个开关钩,可代替人工下至两米左右的下水井进行作业。”

万科金域华府自2017年交付以来,断断续续出现暖气不热的情况,虽然物业中心多次联合地产工程师检修,但仍未找到症结所在。听到业主的不满和抱怨后,张春平坐不住了:“交给我吧,不管怎么样得让家里暖和。”说完,张春平提起工具箱和同事们钻进了管道夹层,开始逐节对管道和阀门进行排查,从加热站到管道末端,在700米长的管道里,愣是排查了大半个月。

功夫不负有心人,在管道的最后一节,张春平发现了问题的关键所在,原来是最后一节的阀门被污垢堵塞,影响了水流压力,致使暖气温度受到影响。污垢清除,管道疏通。

清理完污垢的当天,暖气迅速升温,效果立竿见影。

## 为40户业主更换止回阀

张春平在入职万科物业前,已经从事了15年的管道维修工作,在多年的维修过程中,鲜有返工的现象。“问题反复没被解决,既影响业主正常生活,也会让业主对物业的服务产生质疑。所以,确保不返工是我对自己的基本要求。”在这样严格的工作标准要求下,张春平不仅维修一次到位,而且攻克了很多疑难杂症,是物业处有名的“技术流”。

前段时间,有业主反映自家的水

表常常有自转的现象,得知这一情况的张春平马上上门排查和检修。在排查了水表机械部分及气囊部分后,老张通过经验判断,应该是压力波动的问题,随后给水表安装了止回阀后,果然解决了自转的问题。在后续排查中,老张发现不少业主家里都有类似情况,数次联系自来水公司,但没有得到彻底解决。

在老张看来,问题必须要解决。他一户一户走访,为40多户业主更换了水表止回阀。“我们自己都没发现这问题,感谢老张。”万科金域华府北区2号楼的刘先生,在说起张春平的时候频频点赞。

“不止维修管道,也不止止回阀,油烟机、门窗、家电,甚至老母亲的广场舞音箱,都找张师傅帮忙修过。”业主们的满意就是对张春平最好的肯定和赞美。

## “老伙计”随时傍身

张春平所在的小区有1788户业主,只要业主一个电话一条信息,老张就带着自己“5公斤重”的万能工具箱出发了。

起初,老张的工具箱重约2.5公斤,多年来,慢慢增添,如今已有5公斤多重。“我个子高,力气大,拎个5公斤



图为张春平正在整理维修工具。

重的箱子不是事儿。”张春平说,自己喜欢维修,所以愿意钻研,越是“疑难杂症”越愿意挑战,越是挑战技术越是精湛。他的这种认真负责的态度不仅让业主们满意,也在项目维修团队掀起了“比学赶帮超”之风,遇到问题,整个团队都会群策群力,找方法,查资料。在老张的带领下,万科金域华府的维修团队攻克了很多技术壁垒。“老张的高超技术是我们赶超的方向,2024年,我的目标就是像他一样钻研到精。”老张的同事常万生说道。

谈起老张的工作,该片区经理郭艳芳大加赞赏,“用心做事,以诚服务,平凡的岗位也能闪耀出动人的光芒。”

就在记者离开时,一位业主给张春平发来语音:“老张,春节不回老家吧?来家里喝酒啊。”

记者 贺娟芳 文/摄

# 马坡村人圆了“吃水梦”



图为村口新修的水塔圆了村民的“吃水梦”。

“等水塔修好了,就能24小时送水,洗脸、做饭再也不用担心没水了,也不用专门安排时间接水,想着就美。”

“水的问题解决不了,规模养殖搞不起来,只能赶上几只羊到处放,这下好了,以后可以在家里搞圈养,不仅方便,还能多养些。”

临近春节,阳曲县高村乡马坡村的村民终于告别一年的忙碌,在村里的小广场,晒着太阳,分享着一年的喜悦。大伙聊的最多的就是,村里24小时通水终于要实现了。

实现24小时通水,是马坡村几代人的梦。40多岁的村党支部书记兼村委会主任武定川就是本村人。“在我最早的印

象中,村里人吃水靠的是两口旱井。”说起村里人的“吃水梦”,他和记者拉开了话匣子。

武定川说,原来村里有两口80多米深的浅层井,出水量不大,不到两三个小时,井里的水就变成泥汤,水也少得可怜,所以大家都是一大早就去井边排队打水。“那个井还是用辘轳提水,我当时年纪小,井口很大,不敢自己弄,村里长辈就帮我提水,我再把水担回家。”武定川提起吃水都是痛苦的回忆。

就这样,一直到20多年前,有家企业在村子里建厂,占用村里打井的名额,承诺免费为村里送水。当时,为了配套深井供水,村里建了25立方米的简易集中供水塔,用于蓄水,并开始铺设上水管网,基本上实现了饮水入户。但由于水塔较小,只能定时为村民送水。

随着水塔和管网的老化,吃水难的问题又逐渐显现。“现在蓄水池只能储存20立方米的水,管道也出现跑冒滴漏现象。”武定川说,现在每天只能在下午1时到1时30分,为村民供水半个小时,但水压不高,村南头那些住得较高的几户村民吃水就比较紧张。

一边聊天,记者随着武定川来到几户村民家。“吃水不容易,每天中午只能接两三桶水。”村民郭春梅家是东南角上地势最高的一户,靠蒸花馍

和养羊为生。上午她出去送花馍,只有儿子在家。“中午来了水,水压很低,接一点水只够维持日常使用,羊圈里也有个水管,可以接点水用于养羊。”郭春梅儿子说,过年蒸花馍比较多,家里就需要去别的村拉水。还好村里开始建新的水塔,这下可真的有了希望了。村民曲保科平时在外打零工,每天中午需要专门回来接水。“从县城到家,骑电动车需要半个小时,回来后连饭都顾不上吃就赶忙接水,可是家里地势高,接不了几桶就停水了。”因为水的问题,曲保科没少向村委会反映,村委会还帮他维修了老旧管道,但问题并没有彻底解决。

周围的村民听到在说水的事,也聚拢在曲保科家院子里。“目前水塔主体已完工,等今年解冻后就会进行工程收尾,5月份就能实现24小时供水了。”看着来了不少村民,武定川又向村民说起这次村里改造用水的事。饮水难,是全村呼声最高、最急需解决的问题,村“两委”一直想解决这件事,但由于投资太大,村集体无法承担。去年9月,得到县里支持,新建水塔项目终于得到批复并开工建设。该工程包括新建200立方米水塔一座,更换老化自来水管5000米,投资约110万元。“当时,县水务局派专家在村里反复考察,最终选定在村口建水塔。”武定川告诉大家,新建的

水塔有9米高,比村里最高处还高两三尺,水塔蓄满水,可通过水压自流,送到全村。

武定川为大家算了一笔账。现在全村264户,常住户只有150多户,每天生活用水量约50立方米。新水塔使用后,不仅能保证24小时为村民供水,还有约150立方米的水可以用于农业生产。此次对原有的管网也进行了大的改造,除了更换老旧管道外,还新建了11个窨井,实现分片管理,再也不会出现一户修水管,全村停水的现象。听了介绍,大伙心里甭提有多高兴了,都说村“两委”确实确实为大家办了一件大实事,彻底解决了村民多年的用水难题。

走出曲保科家,记者看到,不少村民已经开始贴春联、挂灯笼。村里也在主干道上悬挂了灯笼和彩灯,年的味道弥漫小村。一副副春联上美好的寄语,述说着人们对来年美好的期盼。

水的问题解决后,武定川还有不少打算。他想着把村里的小街小巷全部硬化,让村里的环境更漂亮,村民更方便。他还想着围绕“水”做文章,利用村口近160亩的梯田发展大棚种植,增加村集体收入,推动乡村振兴,让村民的日子越过越好。“想法很多,需要一步步扎扎实实地实现,这样才能让大伙看到希望,团结起来一起向前奔。”武定川对村里未来的发展充满信心。

记者 李杰华 文/摄