

# 迅速行动 扫雪除冰齐上阵

本报讯(记者 王丹)近两日的持续降雪为新春佳节增添了美景,也给群众出行带来不便。为应对极端天气带来的影响,小店区北营街道、学府街道、龙城街道等各基层单位人员以雪为令、迅速行动,积极做好扫雪除冰、关爱帮扶和安全排查等工作。

“你们辛苦了,感谢你们为我们开辟出行通道!”2月21日一早,准备出行的居民王先生向正在清雪的工作人员和志愿者表达感谢。面对一夜之间厚重的积雪,北营街道积极动员机关、社区、物业、驻地单位工作人员和党员、居民志愿者开展扫雪除冰行动,及时清理小区和道路积雪,确保道路畅通,保障居民出行安全。

“艾奶奶,外面在下大雪,您要注意安全,有什么困难及时和社区讲。”

极端天气,独居老人成了山针社区工作人员最牵挂的人,他们顶风冒雪前往老人家中看望,确保老人生活不受影响,同时嘱咐老人尽量不要外出,有任何困难及时联系。同时,社区工作人员、网格员深入辖区平房户和地下通道等重点区域,进行安全隐患和临时遇困人员排查,还通过微信群、电子屏等方式及时发布气象信息,提醒居民注意用水用电用气及出行安全。

2月20日至21日,学府街道第一时间组织全体干部职工、社区“两委”、网格员、各驻地单位、小区物业、商铺、环卫工人、党员志愿者以及新就业群体等力量,积极除冰清雪,减少安全隐患,做好群众平安出行的“守护者”。凛冽寒风中,街道全体干部职工进入“作战”状态,站在清雪最前沿。大家

不畏严寒、分工明确,并通过调运环卫车辆、撒融雪剂等措施,为居民清扫出一条“平安路”“温暖路”,路过的居民纷纷点赞。社区和网格员们广泛发布志愿清雪号召令及《健康出行、关爱环卫工人倡议书》,督促大家“自扫门前雪”。考虑到下雪天路面湿滑,外卖小哥、网约车司机等新就业群体行驶风险较大,存在安全隐患,学府街道各社区第一时间扫清上下坡等湿滑点,并联合志愿者、网格员力量对打滑车辆协助推车,保障新就业群体的出行安全。

龙城街道综治中心以雪为令,第一时间组织网格员迎雪而“战”,做到对辖区居民的安全情况心中有数。全体网格员协同社区工作人员,以网格为单位分区域对辖区各小区院内、楼门口及周边车辆干道、人行道进行清

雪除冰工作,督促沿街商户及时清扫门前的积雪,保证门前道路无积雪、无结冰。由于积雪造成了过往车辆打滑,为了避免交通堵塞和车辆行驶安全,大家又化身“大力士”推车,保障车辆的安全和顺利出行。

龙城街道综治中心还组织网格员对小区楼房、商铺房顶坠雪隐患进行排查,同时对城中村社区的自建房屋进行逐一摸排,提醒群众及时清理积雪,提高警惕,并仔细检查用火用电安全情况,确保用水用电取暖到位。在易发生结冰的重点路段,设置安全警示牌,为群众的出行安全保驾护航。各社区网格员开展“敲门行动”,及时主动问需主动帮难,全力保障特殊弱势群体正常生活,让网格化服务更有温度。



2月21日,市生态环境监测中心员工义务除雪。孟中 摄

## 父子雪中推车的样子真帅

本报讯(记者 辛欣)“只要有车原地打转,父子俩就上前帮忙推车,一上午已经在小坡上救助了好多辆车了。”2月21日,在大东关街东盛巷口附近坡段,一对热心父子自发铲雪并帮助打滑“趴窝”车辆脱困,暖心之举被受助司机连连点赞。

当天上午11时许,一辆白色小轿车沿大东关街由西向东准备驶向东中环路,途经东盛巷口后是一段上坡路段,雪天路滑,不少车辆在坡上打滑上不去,白色小轿车也“趴了窝”。司机猛踩油门无果,摇下车窗打量四周,左右为难。这时,一对父子从车后小跑上前,“悠着点儿给油,别太急。”中年男子利落地挥动铁锹,铲出一条掉头的小道后,与

个头高出他半头、高中生模样的儿子一前一后,铆足劲儿合力推车,帮助白色小轿车掉头脱困。

“师傅,您是旁边小区的保安?”车主连声致谢,以为中年男子出于工作在附近铲雪。“雪天路滑,很多车上不了这个坡,带孩子一起帮帮忙。”原来是附近居民,考虑到家门口这段坡雪后难行,他们自发在便道上铲雪,遇上打滑“趴窝”的车辆便上前救助,一上午帮助了十多辆车脱困。受助司机纷纷道谢,给父子俩的暖心之举点赞。“下雪天大家出行都不方便,不过就是搭把手,谁遇到这种情况都会伸出援手的。”积雪中,便道上父子俩清出的小道,格外明显。

## 老人雪天迷路 “格格”帮助寻亲

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)老人初来太原,独自出门迷了路,雪天在街头徘徊。网格员遇到后,各种途径寻找线索,后来在热心居民的帮助下,联系到了家人。

2月20日15时,御德苑社区网格员李艳琴巡查中,在金阳南路西一巷见到一名老大娘,对方表情迷茫,可能遇到了难事。网格员上前沟

通,只能听出找不到家,再无其他有用信息。随即,网格员把老人带回社区,并把照片传给同事,分发到各自负责的网格群,寻找线索。半个小时后,有居民反馈,最近在西华苑四期见过这名老人,但并不认识。范围缩小了,网格员们马上带着老人来到该小区,分别到各个居民楼里打听。又过了40分钟,有

人认了出来,说老人住在楼上,春节刚从外地来探亲。

家里没人,等了一会儿,老人的女儿急匆匆赶回来。原来,老人今年81岁,有轻微的阿尔茨海默症。春节,女儿刚把母亲从忻州老家接来。网格员们叮嘱,准备一张“联系卡”,放在老人口袋里,以便与家人及时取得联系。

## 公交应急突击队 铲冰除雪保出行

本报讯(记者 齐向真 通讯员 郭桢)2月20日,春节后的首场雪如约而至,太原公交电车分公司二车队的应急突击队员们以雪为令,连夜出现在车场的各个角落,清雪除冰、排查隐患、准点发车,全力以赴保障市民安全出行、温暖出行。

20余名突击队员奋力铲除车场内的冰雪,尽管手和脸被冻得通红,但也丝毫不

影响大家的热情和工作效率。车场内,队员们分工明确,默契配合,铁锹摩擦声、加油口号声不绝于耳。

“雪天行车,一定要保持车距,避免急刹车。”在调度室内,突击队员们配合着安全员叮嘱着每位出车的驾驶员,强调着雪天行车的注意事项。驾驶员们纷纷表示会牢记安全,谨慎驾驶,确保行车安全。

6时30分,随着首班车缓缓驶出停车场,奋战了近两个小时的突击队员们才放缓了除雪的速度,拖着疲惫的身体走向食堂。

停保场食堂里,支部书记为24小时驻守车队的应急突击队员们准备了热腾腾的饭菜。“天气太冷了,让大家暖暖胃,也希望驾驶员们能更好服务乘客,传递车厢温暖。”

## 老人出行不便 社区上门服务

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 宋玉琴)“大爷,我们把菜给您送来了,有什么需要及时联系我们!”2月21日,柳巷街道察院后社区工作人员考虑到雪天空巢、独居高龄老人出行不便,积极开展“敲门行动”,提供实际帮助,让老人们感受到社区大家庭的温暖。

空巢老人孙连和今年90岁高龄,住在察院后社区辖区的小平房内。降雪后,网格员李阳、杨志娟格外牵挂老人,主动上门看望,得知老人菜吃完了赶紧出门

帮老人买回来。“天冷路滑,您腿脚不便尽量不要外出,有事联系社区,我们帮您解决。”离开时,李阳不忘叮嘱老人。老人十分感动,连连向两人表示感谢。

除了帮助空巢、独居老人解决生活难题,网格员还上门查看老人家里的用水用电情况,及时消除隐患。李毓英老人今年89岁,腿脚残疾行动不便。网格员上门看望老人,与老人唠嗑,询问老人生活情况,提醒老人注意用水用电安全,让老人感受到社区温暖,让寒冷冬日暖意融融。