

感谢信发群里 致敬网格员

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲)春节期间,新兰路98号院几位居民先后遇到了一些急难事,原以为兴安社区放假了没人帮忙,不料每次求助,网格员都能迅速赶来解决,令大家非常感动。2月21日,居民代表将感谢信发到网格群内,一并向兴安社区网格员们致谢。

“你好,有一条流浪狗堵在我家门口,拜年的亲戚都不敢进门了,能不能帮帮我们。”大年初二上午,小区45号

楼居民张大娘给网格员张山花打电话求助。不一会儿,张山花和社区副主任李霞就赶到现场,只见一条大黄狗在张大娘家门前徘徊,只要有人靠近就龇着牙狂吠,谁都不敢靠近。张山花和李霞早有准备,立即拿出一些食物逗弄诱哄,黄狗一边吃一边跟着两人走远,最后在社区民警的帮助下,被妥善安置在了一处废弃的院落内。单元居民们能放心出入,大家纷纷向两人表示感谢。

大年初一大早,网格员何文华如往常一样在网格内巡查。走到小区5号楼背后时,发现角落有一堆未熄灭的火堆,火苗险些引燃一旁的生活垃圾。何文华迅速将火堆和垃圾处理干净,并向当事居民讲解政策。

大年初八,网格员陈英接到76号楼居民苏先生反映,本楼附近的路面有塌陷情况,缝隙处还不停地往外冒水,判断应该是地下管道破裂了。陈英赶忙来到现场,一面汇报,一面协调

物业维修。随后工人们挖开路面,更换了新管道,很快恢复了供水,重新平整了道路。

居民们在感谢信中说:“有多少团圆,就有多少忙碌。兴安社区春节服务‘不打烊’,你们奔波在居民的柴米油盐中,忙碌在群众的急难愁盼里,守护着千家万户的幸福与平安,向你们致敬。”



图为女童探身窗外玩雪。

女童探身窗外玩雪 目击者惊出一身冷汗

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 杨霞 文/摄)住在5楼的6岁女童,看到窗外飘雪,玩心大起,竟推开窗户,一只脚踩在狭窄的窗台上,探出半个身子去铲雪。对面楼上的居民看到,顿时被吓出一身冷汗。

2月21日下午3时,家住苹果苑小区3号楼的刘女士看到惊险一幕:对面的4号楼,一名女童左手抓住窗沿,右腿伸到窗外,吃力地弯着腰,探出右手,用小铲子挖窗台的积雪。窗台很窄,也没有护栏。万一踩空或脚滑,后果不堪设想。刘女士担心惊到孩子,提心吊胆拍了一张照片发到网格群,希望孩子的家长能看到。当时,苹果苑社区的网格员看到了信息,立即打电话给家长。

网格员跑上楼,家长已将孩子拽回屋内。家长说,自己身体不适,服药后睡着了,没想到女儿作出这么危险的举动,多亏邻居、网格员及时发现。随即,社区在网格群里再三提醒:家长千万不能忽视孩子的安全,务必尽到监管责任。

群里一招呼 都来扫积雪

本报讯(记者 李杰华 通讯员 王莎)皑皑白雪为地面铺上了白色的美景,与雪景同行而至的,还有“断崖”式下降的气温,泥泞难行的路面阻碍了人们的出行。2月21日,阳曲县文明街社区居民自治小区水泥厂宿舍物管会自发组织起来,清理院内积雪。

一大早,物管会主任在微信群里一吆喝,物管会的人全来了。看见物管会的志愿者们清理积雪,居民们也纷纷冒着严寒加入清除冰雪的队伍中。一时间,温暖的画面成为小区最暖心的风景线,大家挥舞铁锹,扫雪破冰,齐心协力、配合默契,“开”出一条条温情的“便民路”“安心路”,保障小区居民安全出行。

他们用“小小的行动”温暖了身边的群众。居民张大爷说:“感谢大家的无私奉献,要不我们这么大岁数了,都不敢出门买菜了。”物管会牛师傅说,小区是大家共同生活的地方,保持小区道路通畅是物管会应该做的,以后有雪还会继续坚持下去,将路面清理干净,方便你我出行。

风雪无情,心中有爱,“小行动”承载“大能量”,“小行动”保障“大民生”。银装素裹的世界里,大家积极清雪的身影,是最美的雪景,是最好的“融雪剂”。

快递小哥收到甜蜜“速递”

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨惠斌 张昕)社区工作人员、居民手工滚元宵,装袋后送到快递网点,为快递员送上元宵节的祝福,并向这群走街串巷的快递小哥道一声“辛苦了”。

2月21日,御德苑社区党群服务中心来了不少居民,在专业师傅的指导下,大家一起制作元宵。“做元宵,要把馅料切成小块,蘸上水放在铺满生糯米粉的簸箕上来回滚,边摇边

洒水,最后滚成球状……”稍加点拨,居民们很快熟练起来,有节奏地晃动着簸箕。一会儿工夫,圆润饱满的元宵逐渐成形,像一个个洁白的小雪球。众人见了,喜笑颜开。

社区网格员把元宵装袋,拎到附近的山西顺丰西华苑营业点,送给快递小哥。网店内一派忙碌景象,几名快递小哥刚送完第一批货,正重新装车,等待再次出发。快递员小刘说,春节寄

递服务“不打烊”,大部分人没返乡,打算忙完元宵节,再回家团聚。没想到,社区送来了精心准备的元宵,感觉很温暖。

山西顺丰有关负责人表示,元宵节前的这段时间,快递量会保持“高位”运行。除了网店发货订单外,人们重返工作或学习地点的行李寄递也很多。对于这些包裹,快递小哥会加班加点完成揽收和派送,第一时间送货上门。

污水外溢 及时解决

本报讯(记者 周利芳 通讯员 李雅蓉)小区单元楼污水井的井壁出现裂缝,导致污水外溢,臭气熏天,令居民苦不堪言。社区网格员得到消息后,及时联系小区物业进行修缮,并督促今后定期对污水井进行检查,避免安全隐患。

2月14日,学府街道中环社区网格员张继媛连续接到辖区内的商务厅小区居民反映,有楼道地下室污水外溢,臭气弥漫,严重影响居民正常生活。网格员立即前往现场核实具体情况,并会同小区物业、网格党支部成员多方走访了解,掌握具体情况。经物业的维修师傅检查,确定为污水井井壁裂缝导致的污水外溢,且存有安全隐患。维修师傅表示至少需要3天的维修时间。

张继媛通过微信群告知居民污水井的具体情况,并对修缮具体细节一一告知,得到了居民的理解和配合。随后,她紧盯污水井抽吸、疏通、清理等环节,在网格群内及时发布维修进展情况,直至维修工作完成。

事后,张继媛在跟进回访中了解到,不少居民担心安全隐患还会出现,遂立即与物业负责人进行沟通,督促对方定期对污水井进行安全检查,避免类似情况再次出现。

地下室管道崩裂 社区物业深夜抢修

本报讯(记者 韩睿 通讯员 牛子云)深夜回家意外发现单元楼地下室大面积漏水,居民赶紧通知属地社区。社区和物业人员紧急采取措施,及时修好了管道。

2月19日晚11时,阳曲县首邑北路社区网格员接到辖区城市假日小区13号楼8单元居民急电反映:刚才进入单元楼

内时,意外听见地下室传来“哗哗”的水声,下去一看污水管道破裂了,地下室地面已经被淹,如果不及时采取措施,恐怕后果很严重。

闻讯后,网格员第一时间赶到现场查看,立即通知物业派人抢修,并守在現場等待。不多时,专业维修人员赶到进行维修,网格员在一旁协助。天气寒

冷,几个人的鞋都被地面的溢水浸湿,脚都被冻僵了,但大家依然坚持。经过3个多小时紧张作业,维修人员终于找到几个污水管道的漏水点,想办法将这些漏水点进行了封堵和修复,并缠上了防水胶带,初步解决了渗水问题。社区和物业人员协商,随后将一起想办法更换这条年久失修的污水主管道。

网格网事

