

楼上漏水泡坏婚房 邻居推诿拒不赔偿

## 网格员依据《民法典》调解纠纷

本报讯(记者 韩睿 通讯员 康秀玲)儿子婚房被楼上漏水泡坏,但对方不承认,并拒绝维修和赔偿。接到居民求助,电子街社区网格员依据《民法典》相关条文进行调解,并在物业的助力下,妥善处理了矛盾。

春节过后,李女士来到真武西路恒大绿洲小区为儿子打扫婚房,意外发现婚房客厅天花板有鼓包、墙皮掉落、被污水浸泡腐蚀的痕迹,于是找到楼上邻居刘先生了解情况,并提出对方给予自己1000元赔偿金

额,用以处理房屋问题。随后双方就此事发生了争执,刘先生不承认此事和自己家有关,拒不赔偿。李女士权益受到损害,不知所措。无奈之下,她找到属地电子街社区求助。

对于此事,社区高度重视,网格员第一时间带着小区物业人员赶到现场,判断天花板损坏的原因。经反复求证,确定是楼上曾发生过漏水导致。于是,网格员与刘先生进行耐心沟通,并根据《民法典》当中的原则积极引导。在网格员的一

再努力下,刘先生表示自己愿意赔偿,但1000元的价格实在太高。随后,网格员又和李女士协商,劝说她的目的是修理好屋顶,而并非要多少钱,建议由物业工人直接维修,具体价格视实际情况而定。对于这一方案,双方表示认可。紧接着,物业工人用300多元的成本价格修好了屋顶。



## 律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东给出分析解读:综合考虑《民法典》第238条、1184条、1165条规定,侵害物权造成权利人损害的,权利人可以依法请求损害赔偿,也可以依法请求承担其他民事责任。行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任,依照法律规定推定行为人有过错,如果不能证明自己没有过错,应当承担侵权责任。侵害他人财产的,财产损失按照损失发生时的市场价格或者其他合理方式计算。不动产的相邻权利应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则。网格员在处置此事时很好地体现了这些原则,值得点赞。

## “12345”一周声音

## &gt;&gt; 结果反馈

●2月12日市民反映九院沙河北沿岸西中环楼下穿通道雨水算子移位有隐患。市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理中心工作人员已修复。

●2月12日市民反映同成路坝陵南街至新民北街路段道路两侧有车违停。市交警部门回复,辖区中队将加大此路段巡管控力度。

●2月13日市民反映枣杜公路黄楼村至枣元头村路段有围挡倒地存在隐患。晋源区政府回复,姚村镇工作人员已到达现场处理完毕。

●2月13日市民反映南内环街老军营中巷口红绿灯不亮。市交警部门回复,因供电问题出现故障,目前已修复。

●2月14日市民反映怡和巷道路两侧有违章停车。市交警部门回复,已安排民警到现场进行处理,今后民

警也会加强巡逻与监管,一旦发现及时处理。

●2月14日市民反映郝家沟街世纪朝阳小区5号楼公共区域堆放垃圾无人清理。迎泽区政府回复,世纪朝阳小区垃圾已处理。

●2月14日市民反映北沙河南沿岸五一路口下穿通道西向东机动车道有坑槽。市城乡管理局回复,现已处理完毕。

●2月15日市民反映滨河南路东曲矿工人村垃圾桶满溢无人清理。古交市政府回复,已安排人员前往清理,目前已处理完毕。

●2月15日市民反映排洪渠北沿岸和平北路口下穿通道有冰柱。市城乡管理局回复,冰柱已处理。

●2月16日市民反映西矿街中铁十二局集团中心医院西侧机动车道有井盖外翻。市城乡管理局回复,工作人员已处理。

## 老人缝制鞋垫 致谢热心“格格”

本报讯(记者 李涛 网格员 宋静云)台阶有冰,老人摔倒。网格员搀扶,竟也滑倒,还磕伤胳膊。事后,老人过意不去,亲手缝制鞋垫,感谢热心的网格员。

“小刘,这是我做的,送给你。”2月25日,居民李大娘将刚缝制的两双鞋垫,送到荔竹社区网格员刘志英的手上。之所以送这份礼物,

要从此前的一场降雪说起。

老人住在龙头公寓,前儿天降雪,门口台阶湿滑。老人出门没注意,瞬间摔倒。在旁边清雪的网格员见到,赶忙过来搀扶。站起来时重心不稳,网格员也滑倒,手、胳膊磕在台阶上,擦破了皮。老人很心疼,也有些愧疚。可网格员直说“没关系”。

打那时起,老人心里惦

记着,要找个机会表达谢意。想来想去,决定亲手缝制鞋垫,漂亮又实用。她买来布料、彩线,像绣十字绣那样一针一线缝制起来。老人做了两个尺码的鞋垫,想着总有一双合适,其中一双还绣着“平安”二字。

看着精美的鞋垫,网格员非常感动。她知道,这是居民对自己工作的认可,是最珍贵的礼物。

## 孩子半夜发烧 多亏邻居帮忙

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)半夜,5岁的孙子发高烧,急坏了老人。邻居夫妻俩得知,开车将爷爷送到医院,并一直陪在身边,直到次日凌晨孩子好转。

家住西华苑四期的朱大爷和小孙子住在一起,儿子、儿媳年后去了外地。2月25日晚10时,老人招呼孩子去睡觉,却发现小家伙情绪低落,脸发红。老人摸了摸额头,感觉有点热。一测体温,38摄氏度。

老人给儿子打去电话,说了情况。儿子说,可能感

冒了,让多喝热水,先观察。温度若往上升,就赶快去医院。可是,半个小时后,再测体温,已成39摄氏度。老人慌了,给孩子穿好衣服,抱着出了门。

然而,在小区门口站了10多分钟,仍未打到车。老人不会拿手机叫网约车,正发愁该咋办。这时,有车辆驶入小区,是楼上的小张夫妻俩与朋友聚会刚回来。他们见老人晚上抱着孩子,一问得知原委,赶忙招呼上车,直奔附近医院。

到了医院,小张抱着孩

子,妻子去挂急诊。经诊断,是扁桃体炎引起的发烧,开了退烧药和消炎药。吃了药,孩子躺在小张怀里睡着了。几个人商量,先在医院观察,等孩子退了烧再回家。就这样,小张坐在椅子上,一直抱着孩子。妻子从车上找来一件外套,盖在孩子身上,并安抚老人别担心。

次日凌晨1时,孩子退烧了,大家终于放心,开车回家。路上,老人连声道谢:“孩子的爸妈不在身边,多亏你们帮忙。”小张笑着说:“都是邻居,举手之劳。”

## 清除悬空冰柱 保障头顶安全

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 申智红)降雪结束,天气转晴,房顶积雪融化易形成悬冰,给居民带来安全隐患。2月26日,宁化府社区网格员加大网格安全巡查,着重排查高空悬冰,及时消除安全隐患,保障居民头顶安全。

社区网格员段天烽在巡查中发现,西夹巷一栋临街居民楼的二层,排水管道

口有近1米长的冰柱,给居民和路人出行带来安全隐患。发现情况后,他立即想办法清理冰柱。一开始,他尝试用长棍敲击没有奏效,后来发现管道靠近居民窗户,便和同事联系该户居民。段天烽来到居民家打开窗户,一下一下敲击冰柱,而同事则在楼下提醒路人绕道通行。十几分钟后,在居民和网格员的共同努

力下,厚厚的“冰溜子”被清除,确保了居民头顶安全。

之后,社区通过“线上+线下”的方式提醒辖区居民,随着天气升温,积雪融化容易形成悬空冰柱,居民出门时要多加小心,发现情况及时联系产权单位或社区处理。

## 网格员事

## &gt;&gt; 问题反映

●2月19日市民反映,万柏林区西中环路西大街口,东西双向人行道红绿灯故障。

●2月19日市民反映,杏花岭区半坡东街与羊市街交叉口西北角人行便道有坑槽影响通行。

●2月20日市民反映,杏花岭区享堂路西二巷东向西方向道路两侧路灯不亮。

●2月20日市民反映,小店区北格镇西蒲村丁字街西侧有两处垃圾桶无人清理。

●2月21日市民反映,杏花岭区北大街五一路口西南角东向西方向有电缆脱落。

●2月21日市民反映,杏花岭区凯旋街新村路口有地下井冒火花存在安全隐患。

●2月22日市民反映,迎泽区桥东街小环路10号楼排水管有冰柱存在隐患。

●2月23日市民反映,小店区长治路寇庄南街口由北向南方向交通信号灯故障。

●2月23日市民反映,迎泽区太原火车站建设北路地下通道由北向南方向有电缆脱落。

●2月23日市民反映,迎泽区迎泽南街鼎元时代中心西门门口机动车道上有生活垃圾。

郭晓华 整理