



照拂飞鸟是城市友好之举

□孙达佳



新闻:两名儿童,独自坐飞机回大连。受爷爷奶奶委托,网格员将孩子送到机场,并办妥“无陪儿童”服务。搭乘同一趟航班的外地游客,听说来送机的是社区网格员,竖起大拇指称赞:“太原的网格员真热心。”(《太原晚报》2月28日)

旁白:社区好帮手,居民贴心人。

新闻:打开小红书、抖音、快手以及各种提供服务的平台,输入“上门”,会看到“上门代厨”“上门喂养宠物”“上门整理收纳”等,只要有需要的服务几乎都可以实现“送上门”。“上门经济”悄然兴起,给人们带来了便捷的生活体验,但也存在从业者资质不一、服务质量参差不齐、交易不规范、消费维权难等问题。(《中国消费报》2月28日)

旁白:上门经济,要“敞开门”也要“守好门”。

新闻:今年春节,不少快递公司都通过自己的官方渠道发布了2024年“春节不打烊”的服务公告,承诺春节假期快递正常派送。然而,快递公司“快递不打烊”的宣传虽然做得好,但不少消费者的消费体验却并不好。(《法治日报》2月28日)

旁白:服务做不到,就不要喊口号。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



办好夜间门诊 延伸医疗服务

□马腾飞

“白天出诊的专家号总是约不上”“上班忙,不方便请假”“看病、做检查、再复诊,可能要花上好几天”……不知道您看病的时候,有没有遇到这些情况呢?2月26日起,省人民医院开放夜间特需门诊服务,为非工作时间就诊患者提供优质、便捷、贴心的一站式延伸医疗服务。(《太原晚报》2月28日)

医疗机构延长就诊时间开设夜间门诊,可以解决上班族、学生族等群体的就医问题,为患者看病提供了便利,同时也能在一定程度上分流日常门诊、急诊的压力,实现错峰就医。

然而,医院开设夜间门诊不是仅仅找个医生、护士值班,还需要配套挂号收

费、辅诊检验、药品配备、后勤在岗等相关服务。可见,开设夜间门诊并不简单。

要办好夜间门诊,需要更多细节上的考虑。首先,开设夜间门诊要充分考虑患者实际就医需求,选择患者需求量大、就诊率高的科室开设夜间门诊,比如消化科、心血管科、骨科、儿科、口腔科和运动医学科等科室,对于需求不大的科室则没有必要开设,避免“一刀切”,造成医疗资源浪费;其次,医疗机构要整合优化医疗资源、做好配套保障,让患者在夜间门诊能挂得到需要的号、做得了相应的检查检验、买得到对症的药,同时保证医疗服务质量,让患者享受到和日间一样的医疗服务;第三、要保障好医护人员

的利益,合理配置人力资源,科学地制订调休、轮班、AB岗等措施,平衡好日间诊疗和夜间诊疗任务、原有工作量和新增工作量,同时建立激励机制、加强人文关怀,提高医生的积极性,做到既便利患者,又兼顾医生权益。

此外,夜间门诊应当充分发掘医疗资源,制订相应的激励措施,吸引本院退休专家、医务人员以及外院的多点执业的专家和医务人员到夜间门诊服务,从而缓解医疗资源紧张的问题。

开设夜间门诊是利民惠民的好事,需要医疗机构不断探索、改进服务,也需要患者的支持配合,各方共同努力,把好事办好。

美味视觉化 美食慰人心

——纪录片《太原味道》观后

□亢凤英

“好吃!”一声原汁原味的太原话如玉石落盘,色香味美的视觉盛宴便拉开了大幕。

这是由太原市委网信办出品的六集太原地标美食纪录片《太原味道》的开场画面,在龙年正月初一开始播出。纪录片对太原地区代表性美食进行了一次集中梳理和热情展现,观众得以尽情领略太原味道的多姿多彩,得以感知这一方水土饮食文化的源远流长。

这里有国家级非物质文化遗产的头脑,它一碗清白,丝滑馥郁,滋味厚重,口感丰富,传承着敬老孝亲的中华美德,传递着药食同源的养生智慧。

这里有流淌在山西人血脉里的老陈醋。“老醯生性怪,无醋不吃菜”,这是“山西人对醋的喜爱,在

生活里,在血脉里,在骨子里,无论身处何方,那沉郁悠长的醋香,永远是山西人魂牵梦绕的记忆。”

山西面食被誉为世界之根。听着“一位削面高手每分钟可削118刀,每小时可削25千克的湿面团”,不禁拍案叫绝。大道至简的一碗面,抚慰着每一个太原人的心。

这里有小店牺汤、阳曲小米、娄烦土豆。娄烦土豆其貌不扬,却拥有令人刮目相看的桂冠——“全国绿色农业十佳蔬菜地标品牌”“全国名特优新农产品”。娄烦人嗜爱土豆由来已久。且不说被号称72变的土豆宴,也不论晋薯16号到青薯9号的绿色健康,仅仅一盘家常“粉条豆腐炒土豆”,就是食客的舌尖最爱:粉条滑溜筋道,娄烦土豆沙而绵软,再浇上刚出锅的小炒肉,真是人间至味。美美地吸溜上一口熬土豆饭,就一口色泽鲜艳的腌萝卜丝,土豆入口即化,萝卜丝清脆爽口,黄豆饱满圆润,口齿生香,余味无穷。

正如一位作家的心得:美食,是人最深的乡愿。



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

太原市文明办