

# 幼童在家遇停电 网格员隔门安抚

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)晚上,居民因急事外出,安顿5岁的女儿在家看电视。刚走,家里停电,孩子害怕大哭。网格员闻讯赶来,隔着房门安抚孩子,直到1个小时后来电。

租住在滨汾苑东区的朱女士最近独自带娃,丈夫去外地出差。2月27日晚8时,单位临时有事,需要她去。出门时,朱女士叮嘱女儿:“宝贝,你看

会儿电视,妈妈很快回来。”担心孩子乱跑,她特意反锁了门。

朱女士刚走不久,家里停电,漆黑一片,孩子害怕,哇哇直哭。哭声引起了邻居的注意,但由于朱女士刚搬来不久,邻居没有她的联系方式,只好打电话给和泽苑社区网格员尹倩。尹倩匆忙赶到,拍门把孩子叫到门口,与其聊天,安抚孩子的情绪。

“告诉阿姨,你叫什么名字?”起初,孩子很紧张,仍不停哭泣。在尹倩不断开导下,孩子逐渐放松下来,隔着门,说自己小名叫“甜甜”。继续与孩子说话,询问为啥哭,父母去了哪里。

尹倩一边安抚孩子,一边了解情况。楼道灯亮着,邻居家也有电,她打电话给同事,让其赶回社区,帮忙查询居民的登记信息,并通知小区物业过来检查停电原因。

查到电话,尹倩很快联系上朱女士,说明情况。对方说马上往回赶,但距离远,还得一会儿。尹倩继续蹲在门口,给孩子讲起了童话故事。随后,物业人员赶来,检查发现,开关跳闸是电费余额不足所致。合上开关,朱女士家来了电。

朱女士赶回时,尹倩仍在门外给孩子讲着故事。看到这一幕,朱女士感动不已,连声致谢。

## 男子突然晕倒 “格格”援手施救

本报讯(记者 周利芳 通讯员 司琦琮 文/摄)2月28日,平阳景苑社区门口发生惊险一幕,一名来办事的男子突然晕倒在电梯口,社区工作人员发现后紧急施救,助男子脱离险境。

当日上午,网格员杨丽霞在社区办公区突然听到“咚”的一声,循声跑到电梯口,看到一名男子倒在地上。“这是低血糖症状。”这时,其他社区工作人员也闻讯上前,询问对方是否可以行动后,将男子搀扶到社区办公室休息,杨丽霞还与男子的家人取得了联系。其间,有社区工作人员端来热水,有的还找来巧克力,助男子快速升糖。

吃了巧克力后,男子的情况很快好转。他说自己家住平阳景苑8号楼,来社区办事,突然感到双腿发软,倒在了地上。此前,他并未发现自己有低血糖等不适感。社区工作人员建议他尽快就医,检查身体状况。临别时,该男子对社区工作人员的帮助表示了感谢。



医,检查身体状况。临别时,该男子对社区工作人员的帮助表示了感谢。

## 巡查时发现漏水 网格员紧急干预

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊)巡查时发现一层商户漏水,新华西社区网格员一面通知商户负责人,一面联系小区物业,并组织楼内居民一起清理积水,有效降低了漏水造成的损失。

2月28日早晨,社区网格员孙丽在辖区巡查时,发现迎新南巷131号楼底商,一家广告图文店内有异常情况,防盗门底部的缝隙不断有水涌出。孙丽走进单元楼查看,楼道口、地下室已全是积水,楼内居民还毫无觉察。见此情景,她立即

查询商户联系方式并进行告知,又通知了小区物业,还在单元住户微信群中说明情况,单元楼门口出现结冰,出入时多加留意,防止滑倒。

不多时店主赶到,随后物业负责人也来到现场。经查看,是商户厨房的自来水管破裂导致漏水。关闭阀门,等待维修。与此同时,孙丽还和楼内住户一起清理地下室的积水,“抢救”出不少遭浸泡的东西。

大家都对网格员孙丽表示感谢,纷纷感慨:多亏小孙发现及时,要不可就损失大了。

## 网格员捡起包裹 辗转找到快递员

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)巡查途中,网格员捡到一个未开封的快递包裹。根据面单信息,辗转找到快递小哥。对方正在为遗失包裹而发愁,快件失而复得,连声说:“谢谢!这件快递价值数千元,多亏了您,不然我的损失就大了。”

2月27日下午3时,前进路南社区的网格员王谭苒在小井峪街巡查时,见路边有一个纸箱,拾起准备扔到垃圾桶,感觉纸箱沉甸甸的,细看是件快递,还没拆开。她猜测可能是快递小哥或收件人不小心掉落的,便在原地等候。

过了半小时,不见有人来,王谭苒将包裹带回社区。随后,根据面单信息,联系到附近网点。很快,负责该区域派送的快递小哥赶到社区,一脸焦急。见到包裹完好无损,他才放心。

原来,这名小哥当天派送的包裹较多,三轮车里放不下,就把一部分放到车顶。没想到,绑绳松,包裹掉了,自己也全然不知。后来,收件人打电话催件,这才察觉疏漏。包裹里是一部手机,价值3000余元。若是丢了,不仅要自掏腰包赔付,还会被罚款。

## 排查安全隐患 撤回16条“飞线”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 牛子云)2月28日,阳曲县首邑北路社区开展电动自行车违规行为集中排查整治,挪移、重新摆放电动自行车数十辆,现场要求居民撤走充电线16条,收到良好效果。

近期,因电动自行车违规停放、充电造成火灾事故,引发人员伤亡的事件引人关注,也引起了首邑北路社区的高度重视。辖区的御景豪苑小区、城市假日小区都属于连片高层住宅区,人口密度大,电动自行车多,一旦发生意外,后果不堪设想。为进一步防范因电动自行车

违规停放、充电引发火灾事故,社区在两个小区开展集中排查整治。

检查中,社区网格员重新归置、摆放随意停放的电动自行车数十辆,发现16辆正在“飞线充电”的电动自行车,现场予以制止,并要求车主撤回电线。网格员还在各单元楼门口张贴消防安全宣传页,引导居民提高安全防范意识。

## 网格网事

### 世荣听力

### 2024年爱耳日活动

科学爱耳护耳 实现主动健康

signia  
西门子助听器

# 助听器

世荣听力连锁创建于1997年  
山西省“重合同守信用”单位



世荣听力总部/山西客户服务中心  
0351-3278000/3537100

### 世荣听力

### 2024年爱耳日活动

- 品牌助听器, 售后有保障
- 爱耳日优惠活动 (一年仅此一次)
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心  
0351-3278000/3537100