

频繁收到无声语音 担心独居老人安危

# 网格员夜晚入户“问”状况

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)夜晚,网格员接连收到好几条语音微信,都是同一位独居老人发来的,点开均没声音。拨通电话,却听不到说话。担心老人安危,网格员急忙登门查看情况。

“咦?咋没声音。”2月29日晚10时,御德苑社区网格员张睿玲收到语音微信,是迎西佳园小区的陈大娘发来的。可是,点击信息却没有声音。

没多久,老人又发来几条,有的时长几秒钟,有的十几秒钟,内容均空白。

老人79岁,唯一的儿子在外地工作,老伴早已去世。平时,张睿玲常上门看望,叮嘱老人有啥事一定要和她联系。“老人不舒服?还是遇到急事了?”想到这里,她赶紧给老人打电话。接通后,听不到声音。重新试一次,依然如此。

张睿玲心里紧张起来,赶紧穿衣前往老人家中。敲开门,老人安然无恙,手里还拿着手机。

“您没啥事吧?咋打电话、发微信都不说话呢?”老人一听,有点诧异:“小张,我说话了,也能听到你的声音,你听不到吗?”张睿玲拿过老人的手机,给自己发了一条语音微信,这才恍然大悟。

原来,老人想明天去银行取点钱,给张睿玲发信息,想让她陪着一起去。不见回复,老人又发了几条,内容主要是“小张,你睡了没?”“明天有时间吗?”

后来接通电话,老人听得很清楚。可她自己的声音,对方似乎听不到,一直说“喂?能听到吗?”原来,是手机的话筒坏了。老人说:“真不好意思,让你着急了。”

弄清原因,网格员也放心了,答应次日陪老人去银行,顺便把手机送去维修。

## 冰箱出故障 网格员救急

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕 文/摄)家里的冰箱坏了,春节孩子带来的冻肉、海鲜眼瞅着要坏,急坏了老人。经网格员协调,辖区商铺把冰柜腾出空间,让老人应急用。

涤纶厂8号楼的田大娘今年80岁,平时独居。2月29日中午,老人打开冰箱,发现照明灯不亮,温度也没平时低。家里没停电,插头也在原位,老人猜测冰箱出了故障。

几个小时后,冰箱里趋于常温,冷冻的食物开始解冻。无奈,老人向和泽苑社区的网格员高小梅求助。找来维修人员,对方说冰箱用了20来年,蒸发器老化,导致不制冷。要想修理,至少等3天才能订购回来配件。

“这么多吃的,肯定都



图为网格员为冰箱里的食物“搬家”

要坏掉。”老人听后更着急了。高小梅先来到社区的爱心驿站,这里有个小冰箱,夏天用来给户外劳动者存放冷饮。可是,空间太小,放不下。她又想到,部分沿街店铺有冰柜,可以去问问。

她先去了面皮店,这里

有台立式冰柜,可是,冰柜里满满当当,实在没地方。又去了便利店,店员一听,立马同意,当即整理冰柜里的东西,专门空出一块区域。几名网格员把老人的冷冻品搬来,放入冰柜。老人笑着说:“多亏大家帮忙,这下放心了。”

## 旺火烧干锅 差点酿大祸

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜依娜)这边火上炖着菜,那边回屋照顾九旬老人,旺火烧干了锅,导致油污灶台起火,差点引燃厨房。幸亏兴华东社区网格员田美红在巡查中及时发现并采取措施,才避免了更大事故发生。

3月1日中午,田美红巡查至辖区西流街兴华北小

区时,意外发现28号楼5层一户人家窗户上有大量浓烟冒出,从位置来看,似乎是厨房起火了,引得路人纷纷驻足议论。

田美红意识到有危险,赶紧一面跑上楼拍门呼喊,一面拨打119。当事居民开门后,才发现了自家厨房灶台起火,在两人奋力扑救下,很快把火灭掉了。

不多时,消防人员也赶到现场,对厨房又进行了安全检测,确保无隐患后才离开。

经了解,当天,60岁的女儿中午赶到90岁的父亲家中给老人做饭,在炒菜煮汤过程时,回卧室照顾老人,两边忙得顾此失彼,灶台旺火烧干了锅引燃油污起了火。

## 溢污起矛盾 调解化干戈

本报讯(记者 韩睿 通讯员 师振泽)董师傅家抢修污水管道,需要楼下刘阿姨配合,但是两家因溢污问题积怨已久,对方拒绝帮忙。接到求助,矿机社区网格员登门紧急调解,最终使得问题迅速解决。

3月1日上午,享堂北街1号矿机宿舍,七旬居民董师傅致电矿机社区网格员求助:早晨自家厕所管道堵塞,污水外溢家中,已经找人过来抢修,但是工人还需要去

楼下邻居家厕所同一位置进行检查,但是邻居刘阿姨拒绝开门,十分着急和为难,希望网格员从中协调。

闻讯后,网格员迅速来到现场,带着董师傅找到对方。不料刘阿姨表示,并不是自己不讲理,而是董师傅做事有问题。该楼是苏式老旧楼,几年前邻居们相约改管道,大家都交了费找来工人,董师傅却反悔了,导致问题一直遗留至今。另外,之前对方修管道在自家

厕所检查时,留下一地污水不清理就走了,令她十分恼火,所以拒绝配合。对于刘阿姨的说法,董师傅没有反驳。了解情况后,网格员现场调解,让董师傅给刘阿姨道歉,最后网格员要求董师傅在抢修管道后立即施工改成独立管道,避免再发生此类事件。

在大家的劝导解释下,刘阿姨消了气,打开房门让工人检修管道,问题得到彻底解决。

## 老人许下心愿 学校帮着实现

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 彭谓璇)“感谢社区对我的关爱,这是我收到的最贴心的礼物!”3月1日,年近八旬的李大爷,从社区工作人员手中接过“微心愿”血糖仪时,连连向社区工作人员,以及青年路小学华润分校老师表示感谢。

年近八旬的李大爷是铁匠巷社区辖区居民,无儿无女的他与患有阿尔茨海默症的姐姐一起生活。李大爷本就体弱多病,年后因肺部发炎住进医院治疗,其间又查出血糖偏高。因姐弟二人年龄偏大又

无家人照料,所以一直都是铁匠巷社区重点关注的对象。社区在征集“微心愿”期间,了解到李大爷想要一台血糖仪的心愿后,将他的“心愿”发布到了相关平台。很快,青年路小学华润分校党支部就认领了“微心愿”。

3月1日,社区工作人员来到李大爷家,为他送来了血糖仪,并一步步教老人如何使用。“真的太方便了,这样我在家也能测血糖,谢谢你们!”当李大爷在社区工作人员的指导下成功测出血糖指数时,露出了开心的笑容。

## 居民推车入楼

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)居民骑电动车回来,顺手要推车入楼充电。在院里巡查的网格员看到,尚未来得及制止,1层的住户已隔窗喊话,让其将车停进车棚。

3月1日临近午时,玉园南社区网格员武俊霞结束巡查,正要离开玉门花园A区,却见到这样一幕:一名男子骑着电动自行车回来,没有往车棚的方向走,而是径直到了单元门口,准备推车入楼。她正要上前制止,却听到一声吆喝:“小张,你干啥呢?电动车

不能进楼,快推走!”

喊话的,是住在1层的胡大爷。老人正在厨房做饭,眼见着电动车要被推入楼道,赶忙吼了一嗓子。“你没瞧见吗?墙上贴着宣传材料,电动车入楼充电很危险,咱得自觉。”对方一听,面露尴尬,回应:“您说得对,我疏忽了。”说完,将车推入车棚充电。

武俊霞走过去,对着老人竖起大拇指:“大爷,您这安全意识真高!”老人笑着说:“小区安全靠大家,咱年纪大,得带头守规矩。”

## 网购虚假药品

本报讯(记者 韩睿 通讯员 金鑫)七旬老人看直播时网购了一款降压药,经网格员核实,发现其并不是药品而是保健品,商家属于虚假宣传。随后,网格员协调售后给老人退了款,并陪对方去社区卫生服务站购买了相关药品。

3月1日上午,赛马场社区网格员王伟慧接到辖区七旬老人郭大爷求助,称网购了一款降压药品,但是收到后发现和商家宣传的不符,于是不敢服用,想请网格员给把关。随后,王伟慧赶到老人住处,对药品进行认真核实,发现这款“降压神药”其实是保健品。

王伟慧耐心和老人解释,这款药不能随意服用,最好退货退款,然后去正规渠道购药,郭大爷表示同意。

随后,王伟慧联系到售后客服,客服一开始各种推诿拒绝退款,经网格员陈述利害,对方终于将钱退回老人的微信账户。

王伟慧又协助老人将药品寄回,并在社区卫生服务站买到了对症的药品。

网格网事