

# 老旧小区通气了 居民做饭开心了

本报讯(记者 于健 通讯员 贺佳)“以前做饭只能用煤气罐,既不安全也不方便。现在家家通了天然气,再也不担心用着用着没气了!”3月2日,在鱼池街12号院,居民赵先生看着燃气灶上跳动的蓝色火焰,抑制不住内心的激动。

据了解,鱼池街12号院是三桥街

社区的一座老旧小区,建成时间长,配套设施不完善,30多年来,126户居民家中仍在用燃气罐或是电磁灶,居民都希望小区能够尽快通上天然气。

新建路管理站接到送气任务单后,第一时间指派工作人员进入现场,挨家挨户收集用户信息,与用户签订用气协议,登记燃气表、燃气灶具、燃

气设备信息。前期工作准备就绪后,维修人员开始逐户打压送气,两人一个单元,争取在最短时间为126户居民送上安全、稳定的天然气。

在送气过程中,有老人行动不便,工作人员就上门服务;有居民白天上班不在家,工作人员就不分昼夜配合居民的时间,协助大家完成通气前的

各项准备。每一位工作人员都严格按照安全操作流程打压、送气、点火、扩大范围安检、安全宣传……

“我们小区居住的多是老年人,搬运燃气罐是我们最发愁的事,而且存在安全隐患,通上天然气后,大家做饭方便了很多,用起来也安心。”讲着自己的“用户体验”,居民脸上写满了开心。

## 动手学插花 送给环卫工

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 梁锐)为丰富辖区女性居民精神文化生活,迎接“三八”妇女节,3月1日,海西社区开展插花活动,数十位女性居民一起感受插花艺术的独特魅力,并将插花作品送给

女环卫工。

活动现场,专业插花老师用通俗易懂的语言,从花卉选择、颜色搭配、花枝修剪以及如何将花卉错落有致地插满花泥等插花技巧进行详细讲解。

大家跟着老师的步骤修

枝剪叶,巧妙组合,很快便制作出赏心悦目的插花作品。作品完成,大家手捧鲜花,用手机拍照,留下自己的美丽瞬间。

随后,大家将自己的插花作品送给女环卫工,给她们送上一份祝福。

## 集中修照明 小区亮堂了

本报讯(记者 李涛 通讯员 申晋睿)小区里,多盏路灯、楼道灯不亮,居民夜晚出行多有不便。网格员接到反映后,迅速摸底。社区牵头,物业、施工方配合,集中维修3天,23盏路灯、楼道灯被重新点亮。

位于红沟路的万隆小区,是个典型的老旧小区,

设施老化。此前,经过改造,居民楼墙体、楼顶铺设了保温层,院落环境也有了新变化。

不过,有居民发现了“美中不足”。68岁的陈大娘夜晚下楼扔垃圾,由于楼道灯坏了,她没看清踩空台阶,在家休养了半个月。院里的路灯也有不亮的,居民

晚上出入,生怕被磕绊。

有居民把此事告知河南街社区的网格员王一丹,她特意在小区走了一圈,记下了不亮的灯,并上报给社区。

之后,社区、物业、辖区施工方联合对小区照明设施进行维修。终于,所有的灯都被点亮。

## 入户看老人 贴心解难事

本报讯(记者 周利芳 通讯员 张红磊)针对独居老人存在生活不便、孤独寂寞等问题,山西大学社区通过开展常态化“敲门、帮忙、陪伴”志愿服务行动,询问老人身体状况和生活情况,认真倾听他们的心声,用心用情做独居老人的“贴心人”,赢得称赞。

3月1日,网格员潘志翔像往常一样,到独居老人张老师家中。一见面,老人正盯着自家电视发愁,看到潘

志翔来访,如同看到了“救星”。“小潘,你快来帮我看看,按来按去都换不了台。”拿着遥控器几次操作后,潘志翔发现是电视机顶盒的遥控器出现了故障。她询问新遥控器价格后,与老人商量由她出面去更换。老人听后满心欢喜,表示同意。很快,潘志翔换回了新遥控器。

独居老人智老师,前几天丢了电梯卡,在家闷闷不乐。3月1日,网格员陈青霞

入户走访时,智老师说出了自己的苦恼。了解情况后,陈青霞嘱咐老人不用担心,她会想办法解决。随后她与电梯公司取得联系,帮老人补办了新电梯卡。

老人激动地说:“感谢社区,把我们这些独居老人照顾得无微不至,有你们真好!”

网格员们将继续以居民需求为导向,以服务升温为重点,通过延伸“服务半径”,扩大居民“幸福半径”。

## 应急灯损坏 “格格”除隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦)上马街二社区网格员在辖区进行安全巡查时发现,景观小区一栋居民楼楼道内的消防应急灯、安全疏散指示牌存在线路老化、感应不灵等问题,立即联系物业工作人员修理。

3月1日,网格员李莉、韩伟在安全巡查中发现,景观小区B幢一楼安全通道的消防

应急灯出现故障脱落,无法提供正常照明。楼内一旦出现突发情况,将会影响居民疏散,存在安全隐患。随后,两人对该楼所有楼层进行检查,又发现3处安全疏散指示牌掉落的情况。

二人当即联系物业,要求立即对上述设施进行维修,消除隐患。直到看着几处故障点修好,二人才放心离开。

## 装修堆杂物 绊倒仨邻居

本报讯(记者 李涛 通讯员 张妍燕)电梯口不知谁摆放了杂物。短短几个小时,有3位居民出电梯被绊倒。网格员逐层摸排,发现出自一户正在装修的居民家里。得知惹下麻烦,该住户登门致歉并清理了杂物。

家住安宁街89号院的杜先生,2月28日到地库开车遇到意外状况。他走出电梯,左脚被绊了一下,踉跄摔倒。站起来,看到电梯口放着一个破旧木凳,旁边还有旧花盆、废木板、水泥等杂物。他挺生气,打电话给玉园南社区网格员刘晓凯:“快来看看,不知是谁,把一堆东西摆在电梯口,太碍事。”

在赶往小区的路上,刘晓凯又接到两位居民打来的电话,说的是同一件事,他们也被绊倒了。他来到地库,见80岁的张大娘正气呼呼地站在电梯口。旁边,老人的儿子弯腰拖拽着一袋子水泥。看到

网格员,老人指着地上的杂物说:“小刘,你瞅瞅,多挡道儿。要不是儿子提醒,我肯定要摔一跤。”

刘晓凯推测,应该有人装修,偷懒放到这里。他由下往上,逐层查看,走到5层时,听到一阵电锯声。入户后,看到工人正在铺设木地板,另有一人抱着一摞地板准备出门。他赶忙拦住,询问是不是要往地库运。工人承认,说稍后会装车拉走。

拨通房主的电话,说明情况。半小时后,对方赶到,在网格员、物业人员的配合下清理了地库的杂物。随后,逐一登门,向被绊倒的居民道歉,并保证垃圾会随产随清,绝不出现类似情况。

### 网格网事

世荣听力 2024年爱耳日活动  
科学爱耳护耳 实现主动健康

signia  
西门子助听器

# 助听器

世荣听力连锁创建于1997年  
山西省“重合同守信用”单位



世荣听力总部/山西客户服务中心  
0351-3278000/3537100

世荣听力 2024年爱耳日活动

- 品牌助听器, 售后有保障
- 爱耳日优惠活动 (一年仅此一次)
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心  
0351-3278000/3537100