

一张“睦邻卡”办妥好多事

本报讯(记者 李涛 通讯员 李雅娟)70岁以上的独居、高龄老人,人手一张“睦邻卡”,上面写着网格员、邻居的电话,若需帮忙,可第一时间求助。社区持续开展这项志愿服务以来,帮老人办妥百余件急难事。

滨体社区有92户、126位70岁以上的独居、高龄老人。2022年7月,社区为这些老人发放了“睦邻卡”。卡的正面写着网格长、网格员、两位邻居的姓名及电话;背面写着老人及紧急联系人的电话。每位老人与邻居自愿分组结对。

对这张卡,老人们都很重视,随身携带,以备不时之需,因为当他们

在生活中遇到麻烦事和苦恼事时,就是靠这张小小的卡片帮忙解决的。今年3月3日,社区粗略统计,迄今通过这张卡的“牵线”,老人们享受了百余件次帮扶服务,包括送医送药、入户维修、代缴水电费、操作手机、助餐助行等诸多方面。

家住恒大滨河左岸小区的刘大娘,是一位78岁的独居老人。她曾经历了一场“胆战心惊”的骗局,多亏拨打卡上电话叫来邻居才避免上当。去年7月份的一天,老人接到诈骗电话,对方冒充客服,声称网上购物符合退费标准,可以按照提示申请退费补偿。一番花言巧语,骗子引导老人

下载安装了一款App,接着通过该软件远程操控她的手机。看着手机页面不由自己控制,老人察觉不对,赶忙用座机拨打“睦邻卡”上的电话,喊来邻居。邻居精通电脑,扫了一眼就明白咋回事,立即断网关机,脱离了远程控制,及时避免了财产损失。

说起这张卡,家住海尔国际小区的陈大爷说:“这张卡,救过我的命!”老人85岁,患有心脏肥大等疾病。今年1月份的一个晚上,感到不舒服,身体出虚汗。“我有点难受,头好晕……”他果断打开门,并拨打卡上的电话,叫来网格员和邻居。邻居不到1分钟就来了,见老人状况不

好,立即拨打了120急救电话。网格员随后赶到,配合医护人员将老人送到医院,彻夜守护。经过紧急抢救,老人脱离危险,众人松了一口气。事后,老人感慨:“当时若没这张卡,后果真不敢想。”

社区党委书记李福林表示,这个志愿服务将持续下去,使每一个遇到困难、渴望帮助的老年人得到关爱。

网格员

服务传递温暖 空巢老人不孤单

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 梁旭娟 文/摄)为传承和弘扬尊老、爱老、敬老、助老的传统美德,3月4日,阳曲县大运路社区组织社区工作人员、党员志愿者以及社区医生,走进空巢、困难、残疾老年人家中,为老年人提供打扫卫生、义诊等贴心服务,受到了老人的一致称赞。

大运路社区工作人员了解到,辖区内许多老年人因子女工作繁忙或居住在外地,在生活上有多不便。为此,社区决定以“学雷锋 文明实践我行动”为主题,开展为空巢、困难和残疾老年人上门服务活动。志愿者们的服务内容涵盖了老年人生活的各个方面,从陪伴老人聊天,到协助



处理家务、清扫卫生,再到组织社区医生进行义诊等。贺奶奶的女儿因病离世,儿子在外地工作,她平时独自生活。当天,志愿者们不仅为她打扫了卫生、检查了身体,还陪她聊天,让她露出久违的笑容。

社区党支部书记辛华表示,此次活动中,志愿者们以自己的方式传递着社区的温暖,展现了文明实践的力量,让社区的老年人感受到了雷锋精神的时代价值,也让他们感受到了社区大家庭的温暖。

工作不好找 “格格”来帮忙

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)一名全职妈妈,在网格员的帮助下,就近找到工作。有活干、有钱赚,还不耽误照顾娃。居民、用人单位都很满意,分别向其致谢。

家住在金香郁小区3号楼的秦女士,2月29日来到御德苑社区,向帮忙推荐工作的网格员侯耀霞道谢。就在前两天,用人单位也打来电话表达此意。秦女士今年40岁,结婚、生育比较晚。由于心脏不太好,一直在家带娃。今年,孩子上了幼儿

园,她空闲下来,想在家门口找份工作。可是,打听了好久,要么离家太远,要么自己身体承受不了,始终没结果。侯耀霞入户登记信息时,听她说起了苦恼,当即放在心上。

后来,侯耀霞在西华苑三期巡查时,偶然得知小区物业正急招客服人员,立刻想到了秦女士,便替她报了名。经过填表、面试、试用等一系列流程,双方感觉都挺好,顺利办理了入职手续。这里与自己居住的小区很近,不耽误接送孩子。

求助网格员 找到婚纱照

本报讯(记者 韩睿 通讯员 王一菲)参加爱心公益摄影时拍了一张婚纱照,辖区居民王大爷老两口一直未收到照片,这是他们拍的第一张婚纱照,两人十分期待。得知这一情况,太铁一社区网格员李旭多次到影楼查找,终于找到照片并登门送上。

2月下旬,网格员李旭接到辖区铁路小区60岁居民王大爷求助。对方表示:去年年底,自己

和老伴儿参加了由社区牵线组织的一场爱心公益摄影活动,拍摄了老两口的第一张婚纱照,意义非凡。当时摄影师说把照片寄到社区,不料到现在也没收到,希望网格员给帮忙问问。随后,李旭利用午休时间,赶到影楼开始查找,连续找了3天才找到老两口的婚纱照底片,又请求影楼工作人员帮忙冲印装裱。3月4日,她拿着装裱好的照片送到了老两口家里。

独居老人摔倒 网格员紧急援手

本报讯(记者 周利芳 通讯员 杨扬)独居老人在家中突然摔倒,情急之下向网格员求助,网格员全程陪老人看病治疗。事后,老人社区和网格员送上锦旗,以表谢意。

“小彭,你快来帮帮阿姨!”1月22日中午,龙城街道康馨苑社区单元网格长彭敏,突然接到辖区60多岁独居老人黄阿姨的电话。电话中,老人称自己在家摔了一跤,无法

动弹,急需帮助。儿女都在外地,回不来。彭敏立即回复:“黄阿姨,您别急,我马上过去帮您。”路上,她紧急联系网格员王婷,两人迅速赶至黄阿姨家中。查看过老人的伤势后,她们边安抚老人的情绪,边拨打了120急救电话。120急救车到达后,彭敏陪同黄阿姨来到医院,协助其办理挂号缴费、拍片取报告、取药等手续。同时,她还与老人的子女

进行沟通,告知黄阿姨的具体情况。最后,她又陪着黄阿姨回到家中,安顿好老人后,才放心地离开。

2月29日上午,身体康复后的黄阿姨,拿着一面写有“排忧解难 真情暖人心”的锦旗来到社区,向彭敏等人送上锦旗表示感谢:“太感谢小彭了,那天她一直陪着我,我心里特别感动,有你们真好!”

六旬阿姨摔伤 网格员送医治疗

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊)因为要照顾八旬瘫痪老母亲,62岁居民董阿姨摔伤后,不敢跟母亲提及自己受伤一事。新华西社区网格员入户了解到这一情况后,带着董阿姨前往医院治疗。日前,居民将一面锦旗送到社区致谢。

2月28日,按照事先和居民的约定,网格员罗威带着理发师前往辖区71号楼,入

为八旬瘫痪老人王奶奶理发。进屋之后,罗威发现老人的女儿董阿姨走路一瘸一拐,便询问情况。董阿姨将罗威带到另一个屋小声说,晚上骑车回家时摔倒了,现在右腿疼得厉害,但是不敢和母亲说,怕老人担心,想着抽空再去医院治疗。罗威感觉董阿姨受伤不轻,治疗不能耽搁,而她的丈夫、儿女都不在身边,得帮一把。随后,

罗威请一位同事赶到家里暂时帮助照料王奶奶,自己和另一位网格员李娅立即打车送董阿姨前往附近医院检查治疗。到医院后,罗威和李娅一人跑腿挂号、缴费、办手续,另一人搀扶着董阿姨拍片子做检查,2小时后结果出来,董阿姨腿部属于轻微骨裂,问题不大,按时敷药静养一段时间即可。

停水通知

兹因地铁工程,定于2024年3月6日10时—3月7日10时在下列地区实施停水:

西矿街(红沟靶场路—西铭路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年3月4日