

# 一张“睦邻卡”办妥好多事

本报讯(记者 李涛 通讯员 李雅娟)70岁以上的独居、高龄老人，人手一张“睦邻卡”，上面写着网格员、邻居的电话，若需帮忙，可第一时间求助。社区持续开展这项志愿服务以来，帮老人办妥百余件急难事。

滨体社区有92户、126位70岁以上的独居、高龄老人。2022年7月，社区为这些老人发放了“睦邻卡”。卡的正面写着网格长、网格员、两位邻居的姓名及电话；背面写着老人及紧急联系人的电话。每位老人与邻居自愿分组结对。

对这张卡，老人们都很重视，随身携带，以备不时之需，因为当他们

在生活中遇到麻烦事和苦恼事时，就是靠这张小小的卡片帮忙解决的。今年3月3日，社区粗略统计，迄今通过这张卡的“牵线”，老人们享受了百余件次帮扶服务，包括送医送药、入户维修、代缴水电费、操作手机、助餐助行等諸多方面。

家住恒大滨河左岸小区的刘大娘，是一位78岁的独居老人。她曾经历了一场“胆战心惊”的骗局，多亏拨打卡上电话叫来邻居才避免上当。去年7月份的一天，老人接到诈骗电话，对方冒充客服，声称网上购物符合退费标准，可以按照提示申请退费补偿。一番花言巧语，骗子引导老人

下载安装了一款App，接着通过该软件远程操控她的手机。看着手机页面不由自己控制，老人察觉不对，赶忙用座机拨打“睦邻卡”上的电话，喊来邻居。邻居精通电脑，扫了一眼就明白咋回事，立即断网关机，脱离了远程控制，及时避免了财产损失。

说起这张卡，家住海尔国际小区的陈大爷说：“这张卡，救过我的命！”老人85岁，患有心脏肥大等疾病。今年1月份的一个晚上，感到不舒服，身体出虚汗。“我有点难受，头好晕……”他果断打开门，并拨打卡上的电话，叫来网格员和邻居。邻居不到1分钟就来了，见老人状况不

好，立即拨打了120急救电话。网格员随后赶到，配合医护人员将老人送到医院，彻夜守护。经过紧急抢救，老人脱离危险，众人松了一口气。事后，老人感慨：“当时若没这张卡，后果真不敢想。”

社区党委书记李福林表示，这个志愿服务将持续下去，使每一个遇到困难、渴望帮助的老年人得到关爱。

网格网事

## 服务传递温暖 空巢老人不孤单

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 梁旭娟 文/摄)为传承和弘扬尊老、爱老、敬老、助老的传统美德，3月4日，阳曲县大运路社区组织社区工作人员、党员志愿者以及社区医生，走进空巢、困难、残疾老年人家中，为老年人提供打扫卫生、义诊等贴心服务，受到了老人的一致称赞。

大运路社区工作人员了解到，辖区内许多老年人因子女工作繁忙或居住在外地，在生活上有诸多不便。为此，社区决定以“学雷锋 文明实践我行动”为主题，开展为空巢、困难和残疾老年人上门服务活动。志愿者们的服务内容涵盖了老年人生活的各个方面，从陪伴老人聊天，到协助



处理家务、清扫卫生，再到组织社区医生进行义诊等。贺奶奶的女儿因病离世，儿子在外地工作，她平时独自生活。当天，志愿者们不仅为她打扫了卫生、检查了身体，还陪她聊天，让她露出久违的笑容。

社区党支部书记辛华表示，此次活动中，志愿者们以自己的方式传递着社区的温暖，展现了文明实践的力量，让社区的老年人感受到了雷锋精神的时代价值，也让他们感受到了社区大家庭的温暖。

## 独居老人摔倒 网格员紧急援手

本报讯(记者 周利芳 通讯员 杨扬)独居老人在家中突然摔倒，情急之下向网格员求助，网格员全程陪老人看病治疗。事后，老人为社区和网格员送上锦旗，以表谢意。

“小彭，你快来帮帮阿姨！”1月22日中午，龙城街道康馨苑社区单元网格长彭敏，突然接到辖区60多岁独居老人黄阿姨的电话。电话中，老人称自己在家摔了一跤，无法

动弹，急需帮助。儿女都在外地，回不来。彭敏立即回复：“黄阿姨，您别急，我马上过去帮您。”路上，她紧急联系网格员王婷，两人迅速赶赴黄阿姨家中。查看过老人的伤势后，她们边安抚老人的情绪，边拨打了120急救电话。120急救车到达后，彭敏陪同黄阿姨来到医院，协助其办理挂号缴费、拍片取报告、取药等手续。同时，她还与老人的子女

进行沟通，告知黄阿姨的具体情况。最后，她又陪着黄阿姨回到家中，安顿好老人后，才放心地离开。

2月29日上午，身体康复后的黄阿姨，拿着一面写有“排忧解危难 真情暖人心”的锦旗来到社区，向彭敏等人送上锦旗表示感谢：“太感谢小彭了，那天她一直陪着我，我心里特别感动，有你们真好！”

## 六旬阿姨摔伤 网格员送医治疗

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊)因为要照顾八旬瘫痪老母亲，62岁居民董阿姨摔伤后，不敢跟母亲提及自己受伤一事。新华西社区网格员入户了解到这一情况后，带着董阿姨前往医院治疗。日前，居民将一面锦旗送到社区致谢。

2月28日，按照事先和居民的约定，网格员罗威带着理发师前往辖区71号楼，入户

为八旬瘫痪老人王奶奶理发。进屋之后，罗威发现老人的女儿董阿姨走路一瘸一拐，便询问情况。董阿姨将罗威带到另一个屋小声说，晚上骑车回家时摔跤了，现在右腿疼得厉害，但是不敢和母亲说，怕老人担心，想着抽空再去医院治疗。罗威感觉董阿姨受伤不轻，治疗不能耽搁，而她的丈夫、儿女都不在身边，得帮一把。随后，

罗威请一位同事赶到家里暂时帮助照料王奶奶，自己和另一位网格员李娅立即打车送董阿姨前往附近医院检查治疗。到医院后，罗威和李娅一人跑腿挂号、缴费、办手续，另一人搀扶着董阿姨拍片子做检查，2小时后结果出来，董阿姨腿部属于轻微骨裂，问题不大，按时敷药静养一段时间即可。

## 工作不好找 “格格”来帮忙

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)一名全职妈妈，在网格员的帮助下，就近找到工作。有活干、有钱赚，还不耽误照顾娃。居民、用人单位都很满意，分别向其致谢。

家住在金香郁小区3号楼的秦女士，2月29日来到御德苑社区，向帮忙推荐工作的网格员侯耀霞道谢。就在前两天，用人单位也打来电话表达此意。秦女士今年40岁，结婚、生育比较晚。由于心脏不太好，一直在家带娃。今年，孩子上了幼儿

园，她空闲下来，想在家门口找份工作。可是，打听了许久，要么离家太远，要么自己身体受不了，始终没结果。侯耀霞入户登记信息时，听她说起了苦恼，当即放在心上。

后来，侯耀霞在西华苑三期巡查时，偶然得知小区物业正急招客服人员，立刻想到了秦女士，便替她报了名。经过填表、面试、试用等一系列流程，双方感觉都挺好，顺利办理了入职手续。这里与自己居住的小区很近，不耽误接送孩子。

## 求助网格员 找到婚纱照

本报讯(记者 韩睿 通讯员 王一菲)参加爱心公益摄影时拍了一张婚纱照，辖区居民王大爷老两口一直未收到照片，这是他们拍的第一张婚纱照，两人十分期待。得知这一情况，太铁一社区网格员李旭多次到影楼查找，终于找到照片并登门送上。

2月下旬，网格员李旭接到辖区铁路小区60岁居民王大爷求助。对方表示：去年年底，自己

和老伴儿参加了由社区牵线组织的一场爱心公益活动摄影活动，拍摄了老两口的第一张婚纱照，意义非凡。当时摄影师说把照片寄到社区，不料到现在也没收到，希望网格员给帮忙问问。随后，李旭利用午休时间，赶到影楼开始查找，连续找了3天才找到老两口的婚纱照底片，又请求影楼工作人员帮忙冲印装裱。3月4日，她拿着装裱好的照片送到了老两口家里。

## 停水通知

兹因地铁工程，定于2024年3月6日10时——3月7日10时在下列地区实施停水：  
西矿街(红沟靶场路——西铭路)  
望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司  
2024年3月4日