

王奶奶常“拾荒” 收购站设“专区”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杨帆)居民王奶奶在家门口大量堆积废品,几乎堵塞单元楼通道,引发邻里不满。闻讯后,双塔寺街三社区网格员韩振梅及时上门劝导,随后协调辖区废品收购站专门腾出一点地方供王奶奶放废品,老人非常高兴。

3月6日上午,韩振梅接到辖区东岗路166号医药小区居民反映,八旬

老人王奶奶早上又捡拾了很多废品堆在单元楼道内,把通道都快堵塞了,希望网格员前来协调。随后,韩振梅赶到该楼,一进单元楼就看到楼道里堆放着大量的废纸箱、塑料瓶、废木板等。韩振梅立即和王奶奶进行沟通。老人表示,自己比较寂寞,收集废品也是一种体育锻炼,另外还能补贴家用,等积攒得多了就送去卖掉。网格员耐

心解释:大量堆积废品垃圾不但邻里不满,阻塞了通行,而且还滋生病菌、更有火灾隐患,所以需要及时清理。随后社区协调,让废品收购站专门腾出一点地方供王奶奶堆放废品,这样大家都方便了。

对于这一提议,通情达理的王奶奶表示同意。随后,经韩振梅和王奶奶共同努力,将她家内外所有废品进

行打包整理,中午废品收购站人员全部以合理价格收走。老人承诺,以后捡到废品直接送到收购站,再不给邻里添麻烦。

网格网事

上网课重复缴费 “格格”协调退款

本报讯(记者 韩睿 通讯员 牛灵崇)八旬空巢老人刘大爷在购买“二胡网课”时,一不小心连续付款两次,老人怀疑是自己被骗了,求助社区帮忙。随即,平阳路一社区网格员联系客服协调,799元返回老人银行账户。

3月6日上午,平阳路广电小区居民刘大爷找到社区求助,说明了事情原委。自己虽然年纪大,但是很喜欢玩智能手机,网购、网约车、抖音、微信样样都学,由于常年一个人,爱好比较多,报了不少兴趣网课,其中有一门网课是二胡。但是,刚才在网上给该课程下单缴费时,竟然发现对方收了自己

两次钱,遂认为对方是骗子,就来社区求助了。

网格员拿过刘大爷的手机开始仔细查看,发现这个网课平台属地在重庆市,查阅资质并不是骗子,老人重复两次付款799元是因为其在使用“指纹支付”时操作失误了,连续刷了两次指纹导致。随后,网格员将“支付记录”和“银行流水”截图,与网课老师、客服人员进行沟通。对方表示只收到一笔,具体需要再查询后回复。

当天中午,网格员再次给客服人员、网课老师去电,对方回复,财务人员确实收到刘大爷两笔付款,随后就将多收的钱原路退回。

八旬老人扭伤腰

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)独居老人扭伤腰,起床很吃力。众邻居知道后,有人送来可装在床边的辅助扶手,也有人找出家里的拐杖、膏药,要送给老人。大伙的关心,让老人感动不已。

3月5日,御德苑社区的网格员张睿玲带着工具,来到迎西佳园小区2号楼的任大爷家里。一番忙碌,把邻居送来的床边扶手安装好。“真要谢谢好邻居,这东西太好用了。”老人尝试了几次,非常顺手,起床方便多了,忙向网格员和邻居道谢。

老人80多岁,平时独居,前不

邻居送来“扶手”

久扭伤腰住院治疗。回家后,腰部仍然疼痛,起床很费劲。张睿玲入户探访,得知老人的烦恼,当即在网格微信群说明情况,询问“谁家有起床辅助器”。住在1号楼的邻居立即回复“我家有”。这个辅助器可以装在床边,老人单手抓住,胳膊稍微用力,就能从床上坐起来,有利于腰伤康复。

很快,又有邻居联系网格员,说家里有拐杖,可以送给老人。还有人说家里有腰伤膏药,可以敷上试一试。网格员代老人感谢大家的关心,说其他东西暂不需要,心意均已收到。

管道爆裂淹楼道

紧急协调抢修

本报讯(记者 韩睿 通讯员 常亚楠)2层居民程女士家中暖气管道爆裂造成大面积跑水,大量积水顺着楼道楼梯流到一楼,给住户带来不小困扰。桃园二巷西社区网格员紧急协调抢修,并帮忙清理,问题得以快速解决。

3月5日中午,网格员田艳珺接到辖区桃园北路121号市政小区5号楼居民程女士急电“刚才我家暖气管道爆裂了,瞬间家里到处都是积水,给物业也打不通电话,我还患病正在康复,行动不便,社区能不能派人帮助我一下。”

闻讯后,田艳珺马上赶往现

场,路上就联系了供热公司和物业,希望双方及时派人抢修。当她赶到该单元楼时,看到2层和1层已经成了“水帘洞”,进到居民家中一看,家里早已被积水淹没。好在物业和热力公司人员先后赶到,关掉了暖气总阀门和电闸,然后两方合力对漏水管进行抢修。经过3个多小时抢修,终于把暖气管道维修好。田艳珺带领几位热心居民清扫干净了楼道积水。对于积水给一楼居民造成的损失,经网格员协调,对方表示等程女士身体好些了,再本着相互谅解的原则进行协商。

狗狗随地便溺 影响邻里关系

本报讯(记者 魏薇 通讯员 郭巍巍)“小王,你在吗?我这边有点事,希望你能帮帮忙。”3月5日,收到居民李阿姨发来的求助信息,地矿社区网格员王浩询问缘由后,立即前往居民家中了解情况。

原来居民李阿姨家在一楼,此前,有居民遛狗时,总允许狗在她家窗边随地大便,一开窗时就闻到异味。李阿姨也曾自行找这户居民沟通,可情况并没有改善,只好向网格员求助。

虽然事情不大,网格员王浩还是特

意找到了养狗的陈女士。他讲解了《太原市养犬管理条例》的相关规定,并告知她“及时清理犬只粪便不仅体现了居民的个人素养,也是为了邻里关系的和谐”,他还提醒,目前正是我市创建国家卫生城市的关键时刻,更需要大家共同努力。陈女士也表示愿意配合。

生活中的邻里纠纷,常常是因为大家没有充分沟通造成的。邻里纠纷无小事,正是“格格”们用自己的真心、细心、耐心,化解了邻里小事,也避免了矛盾升级,为构建和谐社会起到了积极的作用。

书里夹着存折 误当废品卖了

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)老人卖旧书刊,却忘记书里夹着存折。想起来时,收废品的人早已离去。接到求助,网格员多方打听,及时找到废品收购站,成功寻回。

家住中铁十二局机关小区的杜大娘老两口,均年过八旬。他们是退休教师,家里攒了不少书,想卖掉一些,腾点地方。2月28日上午,老伴遛弯回来,见小区门口有人吆喝着收废品,便把前些天整理出来的旧书刊捆扎好,拎出去卖了。

中午吃饭,杜大娘猛然想起,前两天去银行取钱,回来顺手把存折夹到一本正在翻阅的杂志里。而这本杂志,好像被自己放在那摞旧书上了。老两口赶忙翻找,确认杂志已被卖掉,顿时慌乱起来。来到小区门口,收废品的人已不知去向。

老伴埋怨:“咋这么大意?那么重

要的东西干嘛放到书里!”“我想着看完书,就把存折放进柜子,结果忘了。”杜大娘很后悔,被老伴一说,心里更难受。他们给西矿街社区网格员杨晓鹏打去电话,寻求帮助。

杨晓鹏安抚老人别担心,详细询问了收废品人的样貌特征。随后,顾不上午休,骑上电动自行车去找废品收购站。小区附近,有2处收购站。到了第一处,打听后并没有人送来旧书。第二处,一名男子正在把上午收到的杂物往车上装,准备运走。对方得知原委后,说:“好像有这么一回事,我给你看一下。”说完,上车翻找,果然找到一摞旧书刊。杨晓鹏解开绳子,抽出老人说的那本杂志。里面,“藏”着一张存折。

存折失而复得,老人连声道谢。网格员临走提醒:“大娘,这次幸亏来得及,以后放东西可要留意了。”

助听器

西门子助听器 爱耳月活动

- 品牌助听器,售后有保障
- 爱耳月优惠活动(一年仅此一次)
- 免费测听,免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心
0351-3278000/3537100