

飞行前检查应急设备



礼仪培训



航前准备会

凌云十七载 初心不曾改



通过面部识别进入运行大厅

“您好，我是本次航班的乘务长宗圆。欢迎您搭乘本次航班。”

2月27日凌晨，太原武宿国际机场，飞机客舱门橙黄的灯光点亮了清冷的夜色。这趟飞往博鳌的MU5461次航班上，乘务长宗圆站在舱门前微笑迎接乘客。

3:30，宗圆起床开始准备。

4:50，宗圆在运行大厅门禁前进行面容识别。

5:00，在酒精测试、签到之后，宗圆和机组成员开始航前准备会。

6:20，宗圆站在舱门前迎接乘客。

7:00，航班起飞。

“21岁那年，我报考了东航山西分公司乘务员，觉得空姐很优雅美丽，与蓝天为伴，浪漫又美好。”不仅是宗圆这样认为，大部分人提到空乘，第一印象也是“美丽”。宗圆说：“真正开始飞行之后，才发现‘美丽’是空乘最不值得一提的特点。空乘是一项综合性工作，我们要学习大量知识，熟练掌握各项技能，还需要具备很强的应急处置能

力。如果想做得优秀，还要极大的耐心和细心。”

17年的飞行生涯里，宗圆从乘务员升级为乘务长，同时担任东航山西客舱部乘务二分部高级经理、分部党支部书记。她的工作内容也由执飞航班扩展到安全管理、业务培训、党务工作、行政管理等。

在培训年轻员工的过程中，细心的宗圆发现，公司的乘务员手册虽完整，但较为分散，翻阅查询不方便。她带领乘务二分部以东航云盘为载体，搭建了有针对性的学习资料平台。原本杂乱无章的海量资料，在她们耐心梳理后变得井然有序，方便学员查找资料，提高了培训管理效率。

“我是真的很喜欢飞行，每趟航班都是一次全新体验。”宗圆讲到飞行时总是难掩喜悦。

17年，飞行约13000小时，航程1000多万公里，她见证皓月与星辰，穿过雾霾与霓虹。她将继续用一片炽热的真心，为自己的飞行生涯续航。

王韵菲 摄影报道



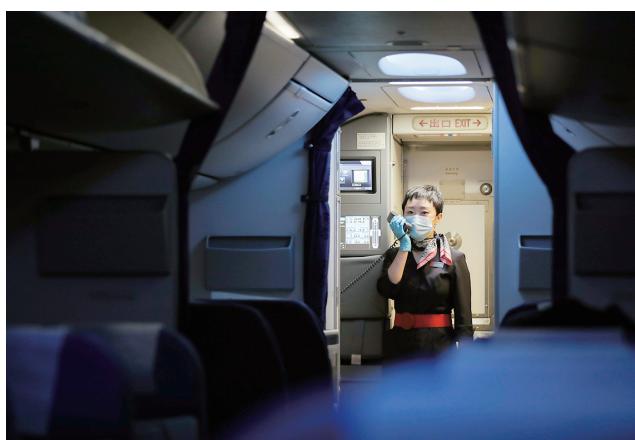
下班与猫咪为伴



准备登机



飞行前酒精测试



安全检查



清点乘客人数