

嫌邻居养狗有异味 居民一怒拆下窗户

“格格”耐心调解 双方握手言和

本报讯(记者 韩睿 通讯员 梁慧云)嫌弃邻居南女士饲养大型犬有异味,居民李先生就常常大开着楼道窗户通风,对方又不乐意,两家发生矛盾,后来李先生干脆卸了窗户。走访得知情况后,真武南路社区网格员依据《民法典》调解数日,终于让双方握手言和。

近日,网格员在巡查过程中发现,辖区都乐东街万豪诚品小区一高层内有一扇楼道窗户被整体拆除,冷风直接灌进楼道里,该层住户进出都被冻得瑟瑟发抖。网格员吃了一惊,不知是何原因,拆了窗户不但寒冷无比,而且还有高空坠楼坠物的隐患。

一问才知道,原来是该层居民南女士家养了一只大型犬,有时把狗和笼子置于门外,楼道里就有了异味,邻居李先生十分不满,就大开着窗户通风,南女士嫌冷随即关闭,李先生再打开,这样反复几次,两家矛盾就激化了。最后李先生一怒之下将楼道窗户拆卸下来。物业人员接到消息将窗户安装回去,李先生再拆下来,此事陷入僵局。

随后,真武南路两位网格员在认真查阅《民法典》的基础上,分析了这一矛盾的具体情况,然后和物业人员一起,采取背靠背的方法,反复做双方的思想工作,先认真倾听双方想法与

诉求,再充分吸纳双方的意见,求同存异,努力协调和化解纠纷。由于双方误会较深,网格员连续4次分别约谈双方当事人,本着“有利生产、方便生活、团结互助、公平合理”的原则说服劝导,最终双方都认识到了自己的错误,缓和了对立态度,分别采取了补救措施。南女士意识到城市养大型犬确实存在不便,将狗送回了老家,而李先生则亲自将窗户装上,双方握手言和。



律师说法



针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东给出分析解读:处理邻里纠纷,一般是根据《民法典》第288条:不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。在此事中,一场风波因网格员正确灵活运用这一原则方法而避免了矛盾激化,促使向好的方面转化,值得点赞。

“12345”一周声音

>结果反馈

●2月26日市民反映玉河街北巷道路两侧每天有大量私家车违停。市交警部门回复,属地中队核实情况并加强对该路段巡逻管理力度。

●2月26日市民反映文兴路环网西巷口滨河体育公园公厕因故障无法使用。市体育局回复,因自来水管破裂导致公厕无法使用,经过维修人员抢修,恢复使用。

●2月26日市民反映南海街146号唐久便利店高音喇叭播放广告扰民。市公安部门回复,民警告知该商户降低音量,不允许高音喇叭扰民。

●2月27日市民反映瓦窑北街和平北路至公园路路段路灯故障。市城乡管理局回复,市城市照明管理中心已处理。

●2月27日市民反映坞城南路通达街口南侧人行横道红绿灯故障。市交警部门回复,信号灯已修复。

●2月27日市民反映和平北路瓦窑街口东北角有商贩占道经营且高音喇叭扰民。万柏林区政府回复,执法工作人员第一时间去往现场,现已取缔。

●2月28日市民反映大昌路7号太原闻励实验学校门口共享单车停放影响通行。省级平台回复,执法二中队已通知共享单车运营商及时清理。

●2月29日市民反映东岗路新寇庄南街口西北角机动车道有坑槽。市城乡管理局回复,现已处理。

●3月1日市民反映和平北路北排洪南沿岸口下穿通道有坑槽。市城乡管理局回复,太原水廊路网建设工程有限公司工作人员已处理。

●3月1日市民反映长治路红寺街口东南角万民药房噪音扰民。市公安部门回复,民警已赴现场告知降低音量避免扰民。

>问题反映

●3月4日市民反映,万柏林区虎峪河北沿岸和平北路口下穿通道内,东向西方向雨水箅子下陷有隐患。

●3月4日市民反映,小店区滨河东路往学府街转弯匝道上有坑槽,影响通行。

●3月4日市民反映,小店区北格镇梁家庄村停水影响生活。

●3月5日市民咨询,小店区昌盛街春节期间悬挂的彩灯去向。

●3月5日市民反映,小店区体育南路晋阳街至龙城北街路段,道路两侧每天全天有大量机动车违法停车,影响通行。

●3月6日市民咨询,万柏林

区和平南路恒实天和福地小区划片对口哪所小学?

●3月7日市民反映,尖草坪区汾西北路拥军街口北200米,北向南车道有井盖丢失,存在安全隐患。

●3月7日市民反映,迎泽区五一大厦楼体西北角有广告牌铁架悬空,存在安全隐患。

●3月7日市民反映,迎泽区建设南路太原火车站附近地下通道内有冰柱,存在安全隐患。

●3月8日市民反映,小店区益丰西街人民南路口往西100米路面有结冰,影响通行。

郭晓华 整理

孩子吵到邻居 “宝妈”铺上地垫

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)楼上,新搬来的租客,家里有对双胞胎,正是顽皮的时候;楼下,住着两位空巢老人,晚上常被楼上的跑跳声、叫喊声吵醒。经网格员委婉提醒,孩子的妈妈当面致歉,并给地板铺上厚地垫,动静明显减小。

家住玉门花园B区的陈大爷,3月7日向玉园南社区的网格员梁婷婷诉说了一件烦心事。他与老伴均已年过八旬,自己腿部残疾,长年坐轮椅。老伴忙里忙外很辛苦,午后总要补个觉,晚上睡得早。这是长年养成的习惯,自从楼上住进新租客后,彻底乱了“节奏”。

楼上的两个男孩,刚满5岁,只要从幼儿园接回来,就没个消停的时候。平时能理解,孩子都淘气,可中午、晚上依然闹腾,老人实在受不了。接连半个月睡不好,精

神状态大不如前。

担心影响邻里关系,老人没有贸然上楼说事,而是找到网格员,希望从中调解。梁婷婷入户时,租客杜女士正好在家。梁婷婷贴心询问搬来后有啥困难,告知有事可以找社区。随后,和租客聊起了楼里的老住户,提及了楼下的陈大爷。

当听说老人身体不好,杜女士看了看旁边正在客厅拍球的孩子,略显尴尬地问:“是不是孩子吵到楼下邻居了?”梁婷婷婉转回答:“房子隔音不太好。”听闻此言杜女士立即打电话给丈夫,告知回来时买一张厚地垫,以及桌椅板凳的棉垫。

送走网格员,杜女士特意去了陈大爷家里,和邻居说“抱歉”。次日,老人高兴地给梁婷婷打来电话,说晚上睡得很好,楼上安静了。

短信藏链接 不要轻易点

本报讯(记者 李涛 网格通讯员 杨霞)居民收到陌生短信,提示尽快领取“医疗补充金”,还附带了网址链接。事关社保,居民没多想,点开链接,险些被骗,多亏网格员、民警及时劝阻。

家住苹果苑小区的刘大娘3月8日收到一条陌生短信,内容是“为避免您的医疗补充金失效,需尽快完善资料,逾期将作废。”老人已退休,很关心社保待遇。见到“医疗”“补充金”等字眼,觉得挺重要,赶忙点开短信里的链接。打开网页,上面提示输入身份证号、银行卡号等个人信息,说是“仅供完善社保资料使用,不会外泄。”老人不太会操作,就拿着卡,找到苹果苑社区的网格员,请求帮忙。

网格员一看短信和网页,就感觉不对劲,极有可能是骗局。老人心怀侥幸地说:“万一真的,岂不

是错过了机会?”为了让老人信服,网格员带着她来到杜儿坪派出所,请民警现场说法。

民警断定,这是骗局,切莫输入信息。不法分子的“套路”是:编造与“社保”有关的短信,随机发送。诱导人们点击链接,输入个人信息,趁机盗刷银行卡或社保账户。另外,诈骗短信上的网址链接,一般都是大小写字母和数字的混合,域名结尾不完整等,比较好辨认。

民警提醒,居民应牢记“三不一多”原则:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

网格网事

