

消费遇到纠纷 不出小区解决

全市首家 滨河社区设立投诉站

本报讯(记者 张慧 李晓琳)“有了这个社区消费投诉站,在家门口就能维权,对于我们老年人来说,实在是件好事啊……”3月12日,在兴华街道滨河社区,太原日报社与太原市市场监督管理局、太原市消费者协会联合开展的“消费知识宣传进社区暨社区投诉站授牌仪式”活动上,75岁的老人齐秀敏乐呵呵地表示。

社区设立消费投诉站,在太原尚属首次,这在市市场监管局、市消协、媒体与居民之间架起一座沟通的桥梁,让消费者遇到问题“不出家门”就能解决,是发挥舆论监督、增强维权供给、优化消费者权益保护环境、开创消费维权新格局的具体举措。

伴随着经济社会的发展,近年来,网络“新消费”成为了经济发展的“加速器”,但在满足消费多样化需求的同时,一些维权新难题也渐渐暴露出来:老人们购买了伪劣保健品,因腿脚不便或维权知识缺乏,不知找哪里维权,常常不知所措。“如何延伸服务,维护消费者合法权益,提振消费市场信心,推动经济社会高质量发展,成为了协会关注的重点所在。”太原市消费者协会副秘书长原晋惠表示。

在此背景下,2023年年底,太原日报社与太原市消费者协会深度合作,致力于发挥舆论监督,增强维权供给,在全社会筑牢消费维权共建共治“保护网”。

“消费纠纷咋应对‘维权模板’看



消费知识宣传进社区。
王昕 摄

过来”“新《消保条例》 关乎你我他”……围绕市民生活中可能遇到的消费陷阱、遭遇消费问题后如何化解等热点话题,2023年12月起,太原日报社制作了一系列“3·15在身边”消费维权宣传融媒新闻产品,以短视频的方式在报社融媒矩阵予以呈现,受到了社会各界的积极关注和广泛好评。家住兴华街道41岁的张女士直言,消费关乎经济,消费关乎民生,视频中讲解的都是生活中的消费常识,非常有

用,自己收藏了不少视频,方便观看。一些市民也表示,视频内容贴近生活,传授知识通俗易懂,提升了自己应对消费陷阱的意识。

线上宣传效果慢慢显现,线下民生服务循序推进。在此基础上,太原日报社与太原市消费者协会联手在滨河社区设立投诉站,共同打通消费维权的“最后一公里”,为市民消费维权再添新渠道。在当天的授牌仪式上,来自市市场监管局、市消协以及山西恒驰律师事务所

所的工作人员们,对滨河社区居民生活中遇到的消费问题进行现场解答。

据介绍,投诉站成立后,将面向基层群众积极开展消费安全和维权知识教育,引导消费者绿色安全消费,依法主张和维护自身合法权益。此外,还将积极解答消费者的有关咨询,及时受理和处理消费者投诉,实现消费纠纷及时和解处理,努力把消费纠纷化解在源头、解决在基层,使维护消费者合法权益更加便民化、常态化。

焰火秀后 公交服务贴心周到

本报讯(记者 齐向真 通讯员 李霞 马丽娜)3月11日,晋阳湖上演了一场璀璨夺目的音乐焰火盛宴,不仅点燃了市民心中的热情,更是让人们感受到了太原公交人贴心周到的“温馨回家”服务,赢得了广泛的赞誉。

当天下午3时许,太原古县城、晋阳湖畔同时欢庆,晋阳路上交通压力骤增。太原公交二公司及时启动应急预案,强化驾驶员安全教育,增设现场志愿服务岗,派出安全管理人员和志愿者,确保焰火节期间,公交保障有力有序。

804路“唐风晋韵”旅游文化线路的驾驶员展开专项

培训,提醒驾驶员开车时要更加专注用心,稳起慢停,每一个路口和转弯处加倍留心观察。面对车厢内挤满去看烟花的游客,公交驾驶员始终保持平和的心态,圆满完成公交保障任务。

804路公交车驾驶员郑强主动担起了高峰时段的运行任务。他在确保安全行车的同时,积极宣传锦绣晋阳的历史文化,遇到堵车路段,还用幽默的话语安抚乘客:“遇到事情不要慌,拿出手机秀出你们的烟花朋友圈吧,大家可是占据了具有优势的地理位置。”有趣的话语缓解了大家焦急的心态。

下午,随着交通管制开始,公交志愿者们在各个卡口就位,摆放隔离墩、疏导私家车、为游客指路。

晚9时许,志愿者来到新晋祠路滨湖街口疏导滞留游客,根据现场客流情况,及时加派了三辆公交车把游客安全送达,每辆公交车上配备了专门的乘车引导服务人员,为返程乘客提供细致周到的服务。

这些服务举措为广大市民游客的出行提供了保障。市民纷纷表示,当晚的焰火秀很惊艳,但公交人的服务更让人印象深刻,感谢他们的温馨服务让大家度过了一个难忘的夜晚。

“同心公益”行动 慰问困难学子

本报讯(记者 王勇 通讯员 杨莉)近日,由尖草坪区委统战部牵头组织的“巾幗暖童心,大爱无私护成长”慰问活动走进上兰中学等4所学校,向困难家庭学生捐赠了100余件线衣和外套。

该活动是尖草坪区“同心公益”光彩事业系列行动的组成部分,由尖草坪区教育局、区妇联、区工商联和“两区”企业家协会、山西泰瑞祥科技有限公司联合举

办。慰问组到上兰中学、阳曲中学、向阳中学、柏板中学,详细了解困难学生的家庭、生活和在校学习情况,鼓励学生们正视困难、磨砺意志,用知识改变自己 and 家庭的命运,成为国家的栋梁之材。“两区”企业家协会负责人表示,将一如既往弘扬企业家精神,积极参与“同心公益”光彩事业系列行动,为助力“同心公益”光彩事业作出更多贡献。

市三院就诊 一次挂号管三天

本报讯(记者 刘涛)3月11日,市第三人民医院全面推行“一次挂号管三天”就诊模式。患者首诊后3天内复诊无需再挂号缴费。

医院推行此就诊模式,旨在进一步优化医疗服务,不断改善群众看病就医体验,提高群众看病就医便利性。

“一次挂号管三天”适用情形包括,需要空腹等准备

的项目当日不能检查检验的患者;当日就诊但部分检查检验项目不能完成的患者;大型仪器检查及某些化验等项目当日不能获取报告的患者。

该就诊模式不适用的情形包括,已经完成门诊诊疗,但因疾病反复需要3天内再次就诊的患者;急诊、多学科诊疗门诊、特需门诊、方便门诊、跨科室和跨专业就诊。

开通绿色通道 加急办理护照

本报讯(记者 刘友旺)即将出国旅游,可40多名旅客还没有办理护照。3月11日,娄烦县公安局消息,县政务大厅出入境窗口及时开通绿色通道,加急办理证件,确保了行程不耽误。

几天前,40多位老人在娄烦县某旅行社工作人员的带领下,急匆匆来到娄烦县政务大厅公安窗口,申请办理出入

境手续。经询问,这些老人四五天后将随团出国旅游,可他们一直没有办理过护照。

“时间紧,申请人多,按照正常办理流程极有可能赶不上旅行约定的出发时间。”窗口民警了解情况后,一边向申请人一次性告知需要准备的材料,一边启动办证绿色通道,加班加点安排专人引导申请人照相、填表,在受理、审

批、制证环节急事急办。

经过连续5个多小时的努力,民警、辅警终于为老人们办完了相关手续,解决了他们的燃眉之急。事后,旅行社工作人员专程赶到政务大厅,将一面“高效为民办实事 真诚贴心为百姓”的锦旗送到出入境窗口民警、辅警手中,对他们热情周到的服务表示感谢。