

充电桩不够用 社区立马加建

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 马丽)停车棚的充电桩数量不够。有居民回来晚,插口早已“满员”,没法充电。网格员知道后,上报社区协调,3月11日迅速增加了一批充电桩,解决了大问题。

家住水利小区的杜先生,是一名

销售人员,一天跑下来,电动自行车显示电量不足。晚上回来,他把车推进车棚,却找不到空闲的充电插口。由于工作性质,他需要到处跑,坐公交车或骑自行车不方便。有几次,充不上电,他只好借朋友的车子应急。

他以前总是“飞线”充电,后来得

知这样做安全隐患大,彻底改变“习惯”。不过,停车棚的充电桩有点少,经常轮不上,让他挺苦恼。迎泽北社区网格员范利荣入户时,听到多位居民说起此事,立即引起重视。

范利荣摸底发现,小区约有电动自行车一百余辆,可车棚的充电桩只

有20个,显然“僧多粥少”。她立即将情况上报社区。社区分别与小区物业、充电桩安装企业沟通,很快将此事敲定。仅用两天,新安装了20个充电桩。这样,40个充电桩循环起来,基本可以满足大家的需求,从根源上杜绝“飞线”充电问题。

大手拉小手 种下一抹绿



图为活动现场。

本报讯(记者 周利芳 通讯员 刘雪婷 文/摄)3月12日,龙保社区与辖区内的太行嘉禾幼儿园共同开展植树节活动。活动中,社区工作人员与小朋友们共同种下一棵棵小菜苗,种下一抹绿色的同时,也激发了孩子们对大自然的热爱。

活动中,社区工作人员走进教室,与小朋友们一起听幼儿园老师讲解植树节的由来、植树的意义和爱护小树的常识。通过观察图片、观看视频、互动游戏,孩子们了解到地球母亲的现状,知道了植树的意义和爱护小树苗的常识,激发了他们参与植树节活动的兴趣。

在种植区内,小朋友们热情高涨,干劲十足。社区工作人员为孩子们事先准备好各种蔬菜的种子,有生菜、香菜、油菜花等,还有种菜的工具小铁铲、小水桶等。每个孩子领取到一棵蔬菜苗后,都小心翼翼地捧在手里,将其埋进土里,最后给小菜苗浇水。孩子们种下的不仅仅是菜苗,还播种下了一颗爱心,一个春天的希望,承载着孩子们对美好生活的向往。

污水倒灌地下室 社区物业找堵点

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张莉)一大早起来,居民发现地下室被污水倒灌,赶紧联系社区。随后,并南一社区网格员高志虎带领维修工人找到管道堵点,解决了大家的燃眉之急。

3月12日早晨,并南一社区接到辖区邮运巷邮运小区4号楼居民反映,该楼4个单元地下室全部被污水倒灌,希望社区帮忙解决。随后,高志虎赶到现场,和居民一起先后联系了自来水公司和热力站,对方先后派人来检查后表示,污水倒灌和他们两家单位无关。高志虎又和小区物业取得联系,当维修人员赶到后,他带着对方和志愿者李师傅、热心居民小刘一起,换上雨鞋下到地下室排查溢污原因,经过一小时艰苦排查,终于发现是位于邮运巷口的一处污水井堵塞,导致了倒灌。

社区再度协调联系物业,又找来专业修理工,驾驶疏通车赶到现场,利用疏通工具对污水井进行彻底清掏和排污,不多时,几个地下室污水倒灌问题得以解决。高志虎及时将照片发到群内让大家放心,引来居民感谢和点赞。

小区无物业管理 众筹疏通污水管

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李振伟)老军营小区第一社区南区15号楼是无物业管理楼院,污水管道堵塞导致居民家中污水外溢,严重影响居民生活。社区网格员了解情况后,多次入户与居民沟通,最终协调居民筹集资金,于3月10日彻底疏通管道,受到居民称赞。

3月8日一早,老军营小区第一社区南区15号楼的闫女士向网格员陈丽娟求助:“小陈,我家卫生间一直溢水,恶臭难闻,你快来帮我看看怎么回事……”陈丽娟赶到现场查看,并联系维修师傅。维修师傅查明原因后表示,整个院落的下水管道都已堵塞,需要清洗整个管道。陈丽娟考虑到小区无产权单位和物业,难以解决资金问题,于是通过多次入户走访沟通协调,最终居民一致同意众筹资金疏通管道。随后,陈丽娟请来专业维修人员清洗疏通污水管道。3月10日,堵塞多日的污水管道终于畅通,彻底解决了污水外溢给居民带来的不便。

网格网事

误将戒指扔掉 翻遍垃圾桶寻回

本报讯(记者 李涛)老人收拾餐桌,误将“躺”在桌上的戒指清理,装袋扔入楼下的垃圾桶。当晚,网格员花费1个小时,翻遍垃圾桶,终于找到这枚小小的戒指。

3月10日,家住小井峪华峪东区的朱大娘遇到一件急事。当天,儿子、儿媳带着小孙子来看望老人。吃晚饭时,儿媳给孩子挤番茄酱,不小心弄脏了手上的戒指。她顺手摘下,放到桌角,打算饭后清洗。

吃完饭,孩子想起作业还没写完,嚷嚷着要走。送别孩子们,老

人收拾餐桌,没留意那枚戒指。儿媳打来电话时,老人已将整袋垃圾扔掉。放下电话,老人非常心急,拿着手电来到楼下。可是,看着并排的4个垃圾桶,老人一时想不起来扔在哪个里面。无奈,只好求助网格员。

小井峪社区网格员魏利立即赶到。她让老人别担心,垃圾没被运走就好说。她宽慰着,让老人仔细回想,尽可能缩小范围。仔细回想后,老人指着一个红色的垃圾桶说:“好像是这个,可当时里面是空的,现在满满当当。”

魏利将垃圾桶放倒,戴上一一次性手套,一件件翻找。一时间,周围弥漫着刺鼻臭味,老人在旁边自责地说:“给你添麻烦了,都怪我粗心大意。”很遗憾,这个垃圾桶里并没有老人描述的黑色垃圾袋。

随即,魏利将另一个垃圾桶放倒,同样仔细找寻。这次,很快有了发现。“就是这个袋子,肯定没错!”老人激动地说。打开袋子,都是剩菜剩饭。忍着异味仔细寻找,终于看到一枚戒指。魏利扶起垃圾桶,找来一个铁锹,将垃圾一件件铲回桶内,又清扫了地面,这才离开。

楼上装修 震掉楼下墙皮

两家人不吵不闹相互谅解

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 韩金凤)楼上装修,工人砸“大锤”,震掉楼下天花板的墙皮。面对如此尴尬的情形,一户居民主动认错,另一户谅解包容,两家人心平气和地解决了此事。

3月11日上午9时,家住西岸小区北区的陈女士正陪着2岁的女儿在床边玩耍。上方,断断续续传来电钻声、敲击声,是楼上的邻居在装修。突然,伴随着一声闷响,吊顶掉下来一大块墙皮,砸在床上,差点伤到人。孩子被突如其来

的状况惊到了,哇哇直哭。

陈女士反应过来,抱着孩子来到楼上。房主不在,几名工人正干活,其中一人抡锤猛砸地板。她赶紧叫停,说楼下的墙皮被震掉了。闻听此言,工人也有点蒙,打电话叫来房主。半小时后,邻居杜先生回来,得知情况后,连声致歉。他要把家里的地砖敲掉,换成木地板,没想到会出这样的事。说完,他带着工人来到楼下,清理了掉落的墙皮。随后,联系了装修队伍,将尽快修缮粉刷屋顶。

见邻居主动道歉,并且安排好了维修事宜,陈女士立刻消了气。“你也不是有意的,修好就行。楼上楼下住着,这点事难免。”当邻居提出要支付赔偿时,她婉言拒绝。

当时,西岸社区的网格员曲春燕正在楼道巡查,见陈女士家房门敞开,有工人往外清运墙皮,这才知道出了啥事。她赶忙来到楼上,担心双方出现纠纷。没想到,两家人没有吵闹,事情已经完美解决。她感动地说:“遇到事,互相体谅。这才是邻里之间该有的样子。”