



金融消费也要有维权意识

一周声音

宋鹏伟 整理



□宋鹏伟

今天是每年一度的“3·15”国际消费者权益日。金融消费事关老百姓的“钱袋子”，广大金融消费者一定要借助合法渠道维护自身的合法权益。

金融消费数额可观，一旦权益受损，很难承受。因此，无论是对购买方，还是对销售方，确保整个交易合法合规尤为重要。

人们经常听到一句话：你不理财，财不理你。道理没错，却忽视了投资者教育的重要性。如果缺乏投资常识和警惕心理，盲目追求收益最大化，很可能落入陷阱，到头来连本金都保不住。正如证监会反复提醒的：投资有风险，入市需谨慎。一些消费者容易在牛市出手，对于可

能的风险视而不见，高估了抵御风险的能力。银行代销的基金、保险等理财产品，品种数量众多，风险程度不一，有的消费者连投资结构、盈利方式、风险敞口都不清楚，就在诱人的回报鼓舞下仓促上阵。到头来，可能连及时止损都做不到，因为在合同上签了字，再说“我不清楚”为时已晚。

其实，金融机构在保护消费者合法权益中的责任更大。一方面，相比于单个用户，机构更具备专业优势，拟定合同驾轻就熟；另一方面，销售人员有义务提示风险，确保交易环节公平合理。一些案例显示，有的销售人员存在误导消费者

的情况，只强调过往收益，对风险提示则一笔带过。更有甚者，对于许多本想存定期的老年人，个别销售人员则以“风险相同、收益更高”为由推销理财型保险，显然涉嫌欺诈。可见，充分尊重消费者的知情权和选择权不是一句空话，需要在执行环节不走样、不跑偏，需要监管部门加大执法力度，对违规越界者及时惩处。同时，加强制度建设，如二次确认、举证责任倒置等制度，对可能出现的问题提前预防。

知情同意、公平合理是消费市场健康发展的基石。唯有多方发力、相向而行，消费者的“钱袋子”才会更安全。

“2023年共批准逮捕假冒伪劣商品犯罪8503件14560人。”

——最高人民检察院3月14日发布5件检察机关依法惩治制售假冒伪劣商品犯罪典型案例。据介绍，2023年，全国检察机关批准逮捕假冒伪劣商品犯罪8503件14560人，起诉18777件38936人。充分履行法律监督职能，建议行政执法机关移送涉嫌假冒伪劣商品犯罪案件1634件1778人，监督公安机关立案2645件2879人。

（最高人民检察院微信公众号）

“‘多平台价格差异大’最影响消费意愿。”

——中国消费者协会对外发布2024年“激发消费活力”消费维权年主题调查报告，调查结果显示，低价旅游团暗存强制购物、视频平台会员服务“打了折扣”、共享充电宝“好借难还”引共鸣。调查显示，企业经营表现中，“售后保障”连续三年最受关注，“多平台价格差异大”成为影响消费意愿的关键因素。

（澎湃新闻）

“10年来我国新增水库库容1632亿立方米。”

——水利部副部长刘伟平14日表示，10年来，我国治水事业取得历史性成就、发生历史性变革，新增水库库容1632亿立方米，新增5级以上堤防约6万公里。

（中新网）

投稿邮箱：tywbplb@163.com



释放爱心不可随意

□袁剑锋

老人心疼流浪猫，将其饲养于单元楼内，引起邻居不满。3月10日，矿机社区网格员登门协调劝导，协助老人将猫领养回家，并将单元楼卫生清扫干净，大家纷纷点赞。

夜里不停嚎叫、身上带着跳蚤、在小区内乱窜、在私家车上睡觉……每到春天，流浪猫就活跃起来，居民非常烦恼。流浪猫为啥在小区内频繁出没？有人投喂是主因。在流浪猫聚集的小区，总有居

民定期投喂，犄角旮旯处还能看到专门准备的食盆和水盆，里面盛放着食物和清水。小区垃圾桶内的餐厨垃圾也是流浪猫的主要食物来源。

其实，投喂流浪猫弊大于利，存在较大的安全和卫生隐患。流浪猫有时攻击孩子和老人，身上携带的跳蚤、细菌、病毒对人类造成伤害。让流浪猫远离小区，应从食物源头上着手。首先社区和物业的工作人

员要劝说爱猫人士，使其了解流浪猫带来的隐患，如果实在想投喂，可在远离小区的地区设置投喂点；其次，阻止流浪猫在小区垃圾桶内觅食，居民平时要做好垃圾分类，不要将餐厨垃圾扔在垃圾桶中，时间长了，流浪猫找不到食物，自然就会离开。针对流浪猫喜欢在汽车上睡觉的问题，车主可以购买驱猫喷剂，每天在汽车周边喷一些，就能让流浪猫远离爱车。

微观

筑牢日常生活防火墙

□梁涛

见楼道窗户向外飘散浓烟，以为失火，走近辨味，似有肉香。经网格员摸排，竟是有人在楼梯间烧烤，随即制止。（《太原晚报》3月14日）

在楼道里烧烤一事，初听之下感觉好笑，为茶余饭后增添了谈资。细思之后感觉后怕，消防安全意识竟如此淡薄。安全用火是一个老生常谈的话题，虽不新鲜，但有必要“一说再说”。

冬尽春至，正是火灾高发的季节。住宅小区里人员密集，因用火不慎引发的火灾事故也时有发生，带来的教训异常惨痛。把用火安全时刻放在心上，因为生

命经不起意外。

想要人财安，防火位居先。防患于未然，需要把提高安全防范意识放在首要位置。我们应清醒地认识到，防火防灾是关乎每个人生命安全的大事，不能把责任完全推给消防部门，要在生活中牢固树立底线思维，把防火作为一条不可逾越的红线和底线，绝不忽视任何一个细小的安全隐患。

再多的事后补救都比不上事前的认真仔细。提高消防安全意识，养成良好生活习惯，不仅是自己受益，也是为更多人筑牢了安全“防火墙”。



在阅读中优雅变老

□孙达佳

年届九旬的社区居民刘大爷，一次无意中流露有机会想到市图见世面、读读书，滨河社区的工作人员记在心里，协调安排。3月12日，风和日丽，网格员们全程陪护，圆了老人的“心愿”。（《太原晚报》3月14日）

九旬老人坚持每天到社区党群中心读书，是一道风景。滨河社区干部助力给力，以实际行动助老阅读，营造了爱读书、读好书的良好氛围，值得称赞。

全民阅读，书香中国，处处是阅读的榜样。他们就在我们身边，潜移默化带动周围。社区作为一个重要的阅读阵地，通过搭建阅读空间、提供丰富书籍，以及举办丰富多彩的阅读活动等，激发了辖区群众阅读热情，四两拨千斤。滨河社区工作人员贴心助老阅读，涵育阅读风尚，让书香洋溢社区。

春天来了，不妨拿起手边的书，沉浸在思想和文字的世界，滋养精神之花更加繁茂。



讲文明 树新风

勤 俭
谁知盘中餐 粒粒皆辛苦
节 约

太原市文明办
太原日报社