

# 捡到手提包 邻居变好友

本报讯(记者 李涛 网格通讯员 宋静云)网格群里,有居民发出“寻人启事”,说捡到贵重物品,要找失主。另有居民发出“寻物启事”,说丢失东西,征集线索。没想到,两份“启事”说的是一回事。这个小插曲,让两户居民成了好友。

家住文兴路109号院的张女士、胡女士,年龄相仿,但此前不认识。因

为捡到手提包,两人成了朋友。3月11日中午11时,张女士骑了一辆共享单车回家,半小时后才想起手提包落在车筐里。匆忙跑到还车点,发现连车带包都不见了。包内,装有银行卡、会员卡以及3000元现金。她猜测,可能是小区的居民出门骑走了。于是,写了一段“寻物启事”,发在网格群里。当天11时15分,胡女士出门买东

西,在门口骑了一辆共享单车。很巧,正是张女士刚用完的那辆,车筐里“躺”着手提包。胡女士当即骑车来到永乐苑社区,将手提包交给网格员苗利林,并在网格群里发了一则“寻人启事”,提醒失主。

11时30分,张女士来到社区,核实手提包是否是自己的。说了包内物品后,苗利林确认无误,当即将包归

还。手提包失而复得,张女士很感动,赶忙要了联系方式,要当面向拾金不昧的胡女士道谢。

当天下午,两位邻居见了面,没想到年龄差不多,孩子也都上初中。这下,她们的共同话题多了,越聊越亲近,互加了微信,说好以后常来往。她们挺感慨:因为这个“包”,让彼此成为朋友。

## “客服”打来视频电话 一场骗局

本报讯(记者 李涛 通讯员 侯彦芳)社交平台的“客服”,打来视频电话,提醒办业务。居民注意到一个细节:对方选择视频通话,却一直不露脸。居民心中起疑,立即终止通话,并咨询网格员,果然是一场骗局。

家住奥林匹克花园南区7号楼的杜女士,3月13日接到一个视频电话,对方自称微信客服人员。来电是提醒该微信账号开通了“安全险”业务,免费体验期

已过。若不取消,每个月将被自动扣费600元。

听完,杜女士挺着急,以为是系统自动开通的业务,想尽快取消,但不知道咋操作。“客服”表示,可以用手机下载一款软件,利用“屏幕共享”功能,帮她远程指导操作。此时,杜女士察觉到不对劲。通话全程,对方一直处于黑屏状态,只能听到声音。究竟是不是官方客服,无法证实。她急忙挂断电话,联系了西华苑东社区网格员侯梓萌。听完

经过,侯梓萌断定是骗局。同样的情况,最近在外地有过报道。一旦进行“屏幕共享”,在手机上的全部输入过程,包括银行卡密码修改、接收到的验证码都会被骗子看到。这样,对方能轻松转走受害人的账户资金。

侯梓萌夸赞杜女士:“您的警惕性很高,及时发现了对方的‘马脚’。”随即,她帮居民在手机上安装“国家反诈中心”App,并开启来电预警功能。

## 半夜楼道频现怪声 弄清原委

本报讯(记者 李涛)晚上,万籁俱寂时,总有奇怪的声音从楼道传来。老人睡觉很轻,因此连续几天失眠。网格员深夜守在楼道,终于弄清原委,消除了异响。

家住和平南路329号院的赵大爷最近挺苦恼,晚上总被打扰。老人住在14层边户,每到晚上过了11时,周围安静了,就能听到清晰的“嗤嗤”声,就像高压锅在冒气,并且持续很久。起初,他怀疑是楼道灯泡接触

不良所致。可是,物业人员更换了灯泡,情况依旧。后来,他站在楼道里,四处寻找,却始终未果。

接到求助后,沙沟社区网格员张桂娜、网格长毛世明于3月12日晚,特意来到楼道现场感受。果然到了晚上10点半,他们听到了响声,与老人描述一样,是从楼上传来的。可到了楼上,也一时找不到源头。正当他们在楼道讨论这个情况,声音却突然消失。此时,15层中户的防盗门开了。住

户听到说话声,出来看出了啥事。张桂娜立刻察觉,响声与这扇门有关。征得住户同意后,她关闭房门,声音再次出现。再开启,又听不到了。

他们细看防盗门,终于搞清楚原因。防盗门的减震胶皮条老化,拐角处有个小缺口。楼道里有风,如同吹口哨,发出响声。网格员向住户说明情况,对方答应尽快更换胶皮条。事情解决了,李大爷高兴地说:“终于能睡个安稳觉了。”

## 电动车私装强光灯 险酿事故

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)夜里,一辆电动自行车迎面驶来,车灯异常刺眼。刚下楼的老人被光线一晃,顿时啥也看不清,差点被撞。网格员找到车主,发现车子加装了强光灯,耐心劝说拆除。

3月9日晚8时,家住前进路南段19号院的刘大娘,吃过晚饭到附近的超市,才走出单元门,就看到一道光照射过来。光线太强,她感觉眼前白花花一片,愣在原地。只听见,先是一阵急促

的鸣笛声,紧接着是刺耳的刹车声。一辆电动自行车停在跟前,险些撞上。

过了20多秒,老人的眼睛才缓过劲,看清骑车者是另一个单元的邻居小刘。老人挺生气,但碍于邻里情面,只抱怨了句“小伙子,骑得慢点!”对方连声道歉,快速离开。

随后,老人给前进路南社区的网格员段秀凯打去电话,说了此事。老人觉得,车灯太亮,出入小区不安全,希望把亮度调低些。

段秀凯次日找到车主,说了老人的顾虑。小刘没有隐瞒,说车灯改装过。

原来,小刘觉得原装车灯不太亮,就到修车店加装了一款强光灯。灯里有20几个灯珠,夜里与汽车远光灯一样亮,照射也更远。网格员告诉他:“这样做,方便自己,但干扰别人,还带来夜间骑行的隐患。”听完,小刘也感觉不妥,当即下楼,拆掉了强光灯。



图为网格员帮老人晒被子。

## 帮助老人晒被子

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕 文/摄)春光正好,不少居民把厚被子拿出来晒晒,收入柜中。网格员、志愿者来到行动不便的独居、空巢老人家中,把一床床被褥抱到楼下,晒个“日光浴”。

“大爷,我们帮您把厚被子拿下去晒一晒。”3月14日一大早,趁着天气晴好,御德苑社区网格员李艳琴与同事抓紧时间入户。他们先来到87岁的杜大爷家,把厚被子、

薄被子一并抱到楼下,搭在晾衣绳上。老人腿有残疾,女儿嫁到外地后,一直独居。他感动地说:“社区真贴心,我正想着换薄被子呢。”

中午,网格员们又把晒完的厚被子,挨个抱到楼上,送回各家。被子上,都散发着淡淡的清香。这几天,社区会持续开展晒被服务,并在各小区找了相对宽敞、日照充足的空地,当作“晒被区”。

## 资格认证暖心办

本报讯(记者 魏薇)为保障居民能够如期享受养老保险待遇,解决老年人线上资格认证不便的问题,连日来,小井峪社区网格员通过微信、入户、电话“线上+线下”的方式,积极开展退休人员养老认证宣传,并协助居民完成资格认证。

“大爷,再靠近一点,对着摄像头眨眨眼……对,就是这样。好,认证成功。”3月14日下午,网格员魏婧接到居民王大爷的求助电话,赶紧上门帮老人进行认证。原来王大爷行动不便,到社区进行现场认证有困难,老人用的又是老人机,孩子们也不在身边,王大爷心里着急,只好给网格员魏婧打电话求

助。

居民李阿姨遇到的问题更复杂。因为生了一场重病,李阿姨不仅无法做点头摇头等动作,就连面容也发生了改变,家人操作了好多次,依然无法通过系统识别。针对这一问题,魏婧特意向社区的社保专管人员请教解决办法,并上门帮老人拍照,收集好系统要求的相关资料,帮老人跑腿,线下完成资格认证。

此外,社区网格员还主动出击,采取“一对一”上门服务的方式,在规定时间内,帮助辖区内需要特殊照顾的老人完成退休认证,真正做到服务居民零距离。

## 网格网事