

路遇迷路老人 外卖小哥施援手

本报讯(记者 李涛 通讯员 张海燕)八旬老大娘在路口徘徊,神情慌张。正在送餐的外卖小哥见到,主动上前询问,发现老人表达不清,疑似走失,立即将她带到社区。网格员设法联系家人,安全送回。

“您好,老人好像迷路了,请帮忙找一下家属。”3月14日上午8时30分,一名外卖小哥带着一名老人来到玉园南

社区,简单说了事情经过。20分钟前,外卖小哥在西机路的饭店取餐,行至西外环路交叉口时,见这名老人站在路口,四下张望。当时,小哥没太在意。送完餐再次经过时,老人仍在原地,表情无助。他不放心,上前问了几句,可老人一直念叨“要回家”,再无有用信息。眼瞅着下一单要超时,外卖小哥向网格员赵佳交代完,转身离开。由于走

得匆忙,赵佳忘了问这名热心小哥的姓名和联系电话。

赵佳安顿老人坐下,端来热水,随即与同事在各自网格群发布寻人启事。半小时后,玉门花园A区的微信群传来好消息,有居民认识老人,说了住址。网格员立即动身,将老人送回。可家里没人,对门邻居招呼老人、网格员到自己家等候。不久,老人的儿子匆忙

赶回。

老人87岁,患有阿尔茨海默症。平常儿子上班时会将家门反锁,防止老人外出。当天单位有急事,走得着急忘了反锁。谁知,老人打开门,自己跑了出去。

家人向邻居、网格员道谢,并遗憾地说:“真想当面谢谢好心的外卖小哥,希望他送餐没迟到。”

楼顶遮雨板欲坠 多方消除隐患



本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘芳 文/摄)邮电前街1号煤监局宿舍居民楼楼顶的遮雨板,因年久失修而松动,大风吹过摇摇欲坠,存在安全隐患。并州路三社区网格员接到居民反映后,立即上报社区,并与宿舍所属单位的后勤部

门积极沟通,及时消除安全隐患,保障了居民安全。

3月14日,网格员王珍接到煤监局宿舍居民电话:“小王,楼顶有户人家的遮雨板快掉了,你赶紧过来看看!”

王珍赶到小区后发现,7号楼2单元602业主家顶层

的一块遮雨铁板,在风中剧烈晃动,随时可能掉落。楼下是居民的必经之路,还停着不少车辆,安全隐患较大。

王珍先上报社区,又与单位后勤部门沟通,并联系业主。经过半小时的努力,遮雨铁板被成功取下,隐患得以消除。

随意倾倒泔水 社区出面制止

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)小区门口,地面油乎乎的,还散发着臭味。居民路过,险些滑倒。网格员排查,竟是沿街饭店将泔水直接倒入生活垃圾桶,致使油污渗出。

3月14日,家住露泽园小区4号楼的田女士,骑车经过小区门口时,车轮瞬间打滑,幸亏及时跳下车才没摔倒。她发现地上满是带着油花的污渍,能闻到一股令人作呕的酸臭味。后续,又有多位居民反映此事。

和泽苑社区网格员郭银莲赶到现场,发现油污为饭店的泔水,是从门口的生活垃圾桶里渗出的。经过摸排,附近一家新开张的饭店为图省事,将未经干湿分离的餐厨垃圾倒入桶内所致。

郭银莲将情况上报社区,并协调环卫工,利用高压水枪冲洗地面油污。随后,社区约谈饭店经营者。对方表示,会立即联系第三方公司规范处理,杜绝此类行为,做到文明经营。

校园门前拥堵 三方合力解决

本报讯(记者 郭晓华 网络通讯员 穆彩红)童乐幼儿园位于半山国际花园四期西门地库出口南侧,每逢幼儿园上下学高峰期,唯一的出行道路被挤得水泄不通。绿地东山社区网格员发现这一情况后反映到社区,与校方、小区物业经过多次沟通,成功缓解道路堵塞问题,改善了道路通行环境。

3月14日,绿地东山社区党委书记张京丽邀请小区物

业负责人和童乐幼儿园负责人,共同商讨解决幼儿园门前道路拥堵问题。经商议,最终决定在上下学高峰时段,物业安排几名安保人员到道路两旁进行交通疏导。同时,童乐幼儿园与枣园南街停车场协商,让家长的车辆在上下学期间停入停车场,通过错峰停车,方便车辆通行。这一举措,使得道路拥堵情况得到改善,受到了居民和学生家长的称赞。

排查辖区小饭桌 保障消防安全

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 潘娜)为进一步加强社区消防安全工作,保障居民生命财产安全,3月15日,滨河东路第一社区对辖区内“小饭桌”开展安全排查活动。此次排查行动的目的是确保社区“小饭桌”消防安全,为辖区少年儿童提供一个安全、健康的用餐和休息环境。

在排查过程中,网格员王艳、武惠、刘海怡对“小饭桌”场所的食品安全、消防、用气、用电、安保等情况以及从业人员管理情况进行逐一检查。王艳他们发现,辖区内大部分“小饭桌”都能按消防安全要求,配备相应的消防设施和器材,且能定期进行自查和维护,但仍有少部分“小饭桌”存在一些安全隐

患,如电线老化、燃气管道不规范等问题。针对这些问题,网格员及时与场所负责人沟通,并提出整改建议。同时,王艳他们还向负责人普及了消防安全知识,提高了他们的消防安全意识。

通过此次排查行动,社区网格员不仅提高了“小饭桌”的消防安全管理水平,也增强了居民的消防安全意识。

妈妈顾看手机 险些丢了孩子

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)妈妈带娃在楼下玩耍,却只顾低头看手机。2岁的儿子跑出小区,迷路啼哭。网格员、邻居将孩子送回家长身边时,这位年轻的妈妈仍在刷着手机短视频,浑然不知孩子差点走丢。

3月14日19时,家住金香郁小区的李大娘,在距离小区门口200余米的街道拐角,见到一名正在哭泣的男孩。身边没家长,询问得知找不到家了。她打电话叫来御德苑社区网格员侯耀霞一起想办法。孩子情绪紧张,只是哭,无论怎么问也说不清更多信息。侯耀霞猜测,可能住得不远,于是在网格群发布孩子的特征,寻找家长。随即,抱起孩子,先到最近的金香郁小区试试看。当走到2号楼南侧的儿童滑梯处,孩子冲着一名坐

在长椅上的女子喊:“妈妈。”这时,女子才看到孩子,忙跑过来,问出了啥事。听完网格员的讲述,她吓了一跳,非常自责。

半小时前,她带着孩子下楼玩滑梯,觉得在小区里不会出什么状况,就坐在旁边看手机。没想到,孩子玩腻了,溜达着出了小区。走出一段距离,害怕了,想找妈妈,却迷失了方向。

临走,侯耀霞弯腰告诉孩子:“以后再不能独自走远。”又叮嘱家长:“带孩子出来,别再疏忽大意。”母子俩点头答应。

男子晕厥摔倒 “格格”急忙救助

本报讯(记者 郭晓华 网络通讯员 高晓燕)一名患有高血压、心脏病的男子未吃药,骑电动自行车出门,导致血压升高晕厥摔倒。社区网格员发现后,迅速拨打120并联系其家人。在网格员的帮助下,男子成功脱险。

近日,东北街社区网格员李利平、杜鹤鸣在康城小区日

常巡查时,发现一名男子面朝下趴在便道上,李利平俯身尝试与男子沟通,但男子毫无反应,且脸色苍白、气息微弱,情况十分危急。

杜鹤鸣从周边居民口中得知,男子是骑车时突然倒地。于是两人迅速拨打120并将情况上报社区。大家想用男子手机联系其家人,却发现手机没电,无

法取得联系。

社区主任马利得知后,带着社区医生赶到现场。经社区医护人员现场急救,男子逐渐清醒。

原来,男子患有高血压、心脏病,因早上未吃药,导致血压飙升晕厥。网格员赵红梅从物业处端来热水,喂男子服下降压药。休息片刻后,男子状况好转。

网格网事