

空置房办“流水席” 造成损害要担责

本报讯(记者 韩睿 通讯员 雷蕾)居民在小区空置商户内办婚宴流水席,厨师团队将明火置于液化气罐旁……电子街社区网格员看到后,意识到情况十分危险,立即上前制止并向社区汇报。随后社区、街办联合属地消防部门协调其整改,及时消除了安全隐患。

3月10日中午,电子街社区网格员巡查至辖区彩虹街世纪雅园底商时,发现一空置商铺内正在举办婚宴流水席。这个事情网格员之前有所了解,几百平方米的商铺空置房是物业公开对外租赁的,只要居民缴纳租金,就可以使用举办红

白事宴席。可是,网格员观察到,厨师团队在后厨炒菜做饭时,液化气罐紧挨着灶台明火,熊熊燃烧的火苗直往液化气罐上喷。见状,网格员赶紧叫停了这种行为,并迅速联系了婚宴主家,要求后厨设施进行紧急调整。随后,网格员还指出液化气罐的胶皮管、燃气接口等多处不符合规范。婚宴主家和后厨团队紧急现场整改,给燃气罐和灶台中间安装了防火隔板,并装上了燃气报警器,同时承诺婚宴结束后,立即将液化气罐安全运走。

婚宴结束后,网格员和物业负责人就此事进行了沟通。

网格员将《民法典》规定讲解给对方:占有或者使用易燃、易爆、剧毒、高放射性、强腐蚀性、高致病性等高度危险物造成他人损害的,占有人或者使用人应当承担侵权责任。第二天,社区向属地消防部门和街道办事处汇报了此事。消防部门和街办派人实地检查后立即责令物业暂停这种行为,并对其进行罚款和整改。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东给出分析解读。火灾预防关系到人民群众的生命财产安全,是灾害管理的重点领域。因此我国除了在新《消防法》中规定了企事业单位火灾预防的职责,以及相应的行政责任之外,《民法典》1239条规定:占有或者使用易燃、易爆、剧毒、高放射性、强腐蚀性、高致病性等高度危险物造成他人损害的,占有人或者使用人应当承担侵权责任。在刑法中也规定了火灾相关犯罪的刑事责任。流动饭店的火灾隐患虽然看似不起眼,但一旦引发火灾,后果极为严重。因此社区、物业和商户都要配合消防部门落实自身的火灾预防责任,避免灾害发生。

“12345”一周声音

>> 结果反馈

●3月4日市民反映虎峪河北沿岸和平北路口下穿通道内有雨水篦子下陷。市城乡管理局回复,太原水廊路网建设工程有限公司工作人员已处理。

●3月4日市民反映滨河东路往学府街转弯匝道有坑槽。市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理中心保障二所已处理。

●3月4日市民反映北格镇梁家庄村停水影响生活。小店区政府回复,由于水管破裂,造成暂时性停水,经抢修,已恢复供水。

●3月5日市民咨询昌盛街春节期间悬挂的彩灯去向。小店区政府回复,昌盛街春节悬挂的灯笼,节后不再悬挂,统一收集放入库房,来年春节使用。

●3月5日市民反映体育南路晋阳街至龙城北街路段有大量机动车违章停车。市交警部门回复,已指令辖区民警处理。

●3月6日市民咨询和平南路恒实天和福地小区划片对口哪所小学?万柏林区政府回复,恒实天和福地小区人户一致居民,对口小学为和平南路小学。

●3月7日市民反映汾西北路拥军街口北200米有井盖丢失。市住房和城乡建设局回复,已安装加固,路面恢复。

●3月7日市民反映五一大厦楼体西北角有广告牌铁架悬空。迎泽区政府回复,已让商家拆除铁架。

●3月7日市民反映建设南路太原火车站附近地下通道有冰柱。市住房和城乡建设局回复,此处冰柱已清理。

●3月8日市民反映益丰西街人民南路口往西100米路面有结冰。小店区政府回复,经区环卫中心了解,已处理完毕。

楼上漏水人在外地 网格员协调解决

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜增辉)楼上程女士家漏水,人还长期不在家,这可急坏了楼下的董女士。无奈之下,她找到属地南内环街二社区求助。网格员秦娜娜了解此事后,积极联系程女士,并最终视频连线方式,在对方的见证下,请人开门入户修好了管道,解决了两家的难题。

3月15日,南内环街106号院居民董女士向社区网格员秦娜娜求助,连日来楼上邻居家持续漏水,浸泡了自家房顶,但对方家中一直无人,自己也没有对方的联系方式,因此感到很着急。随后,秦娜娜通过查阅居民信息档案,联系到了楼上居民程女士。不料对方为难地表示,自己目前身在外地日夜不离地照顾患病的母亲,短期内难以回到太原,想等以后再说。随后,董女士和程女士进行了沟通,表示漏水这件事困

扰自己多日,希望对方尽快处理,程女士表示确实回不来,两人就此发生了争执,随后程女士挂了电话再不接听,协商陷入了僵局。

面对这一棘手情况,秦娜娜没有放弃,3月16日继续想办法和程女士进行电话沟通,说明了漏水问题的严重性,再拖下去会给两家甚至全楼都造成不小的损失。最终,程女士被秦娜娜说服,同意以视频连线方式解决问题。3月17日上午,秦娜娜、董女士联系了专业开锁人员、物业维修工来到现场,和程女士进行了视频连线,在对方见证下,打开程女士家房门进入家中,找到了漏水点并及时修复,随后将房门锁好离开。秦娜娜承诺,入户期间和后续的安全问题自己一并负责。董女士、程女士均认可网格员的处理方式,纷纷致谢。

独居老人难受 网格员全程陪诊

本报讯(记者 周利芳)75岁独居老人王阿姨突然头晕得厉害,孩子又不在身边,只好向网格员求助。网格员及时伸出援手,全程陪护老人就诊,并将其安全送回家中,让老人感到既安心又暖心。

3月15日,小店区北营街道万科城社区网格员张艳芳接到独居老人王阿姨打来的电话。王阿姨今年75岁,常年独自一人居住,患有高血压病。老人称,头晕得厉害,一个人不知道该怎么办。闻讯,张艳芳顾不上午休,一边安抚老人“您别着急,坐在那里别动,我马上过来”,一边立起身去老人家。到了王阿姨家后,张艳芳安抚好老人的情绪,随即决定陪老人到北营街道卫生服务中心进行就诊,同时电话联系老人的儿

子,告知老人的情况。到达卫生服务中心后,医生给王阿姨量完血压后表示,血压偏高,之前吃的降压药剂量有点几少。医生为老人重新开好药,并再三叮嘱今后一定要按时、按量服用。

从挂号缴费到量血压、取药,忙碌了一个多小时,张艳芳最终把王阿姨安全送回了家。此时,老人的情况好了很多,还和她聊起了家常。安顿好老人后,张艳芳这才放心地离开。事后,王阿姨远在外地工作的儿子,专程打来电话:“真是太感谢了,一直陪伴着我母亲,让你受累了!”

网格网事



>> 问题反映

●3月11日市民反映,杏花岭区敦化南路北沙河北岸口向东20米,人行便道有井盖破裂存在隐患。

●3月11日市民反映,杏花岭区涧河北岸动物园附近路段机动车道有坑槽。

●3月12日市民反映,万柏林区和平南路万柏林区实验小学门口北侧,非机动车道上有树枝断裂悬空。

●3月13日市民反映,小店区建设南路晨光商务楼下人行便道井盖破损有隐患。

●3月13日市民反映,尖草坪区滨河东路北中环街口附近匝道有玻璃碎片抛撒。

●3月13日市民反映,杏花

岭区敦化南路迎春街口北向南方向,人行道上有污水井溢污水。

●3月14日市民反映,古交市火山苑小区南侧道路路灯不亮。

●3月14日市民反映,迎泽区黑土巷中横马路有热水冒出,希望相关部门尽快核实漏水位置,及时修复。

●3月15日市民反映,小店区昌盛西街人民南路口红绿灯故障,希望相关部门尽快修复。

●3月15日市民反映,小店区人民南路东四巷全天有售卖水果商贩占道经营,希望相关部门尽快取缔。

郭晓华 整理