

老人“藏”钱致谢 网格员登门退还

本报讯(记者 李涛)网格通讯员 宋静云)老人摔倒，住院期间，同住一个小区的网格员主动帮忙，连续一周帮老人照顾外孙。老人出院后，将装有千元现金的信封塞到网格员家的地垫下。对方婉拒酬谢。

家住双华时代小区的许大爷，患有高血压。3月11日清早起床，突感头晕，摔倒磕破了头。老伴吓坏了，赶

忙拨打120，将他送到医院。包扎伤口后，医生发现血压降不下来，建议留院观察。女儿、女婿常年在外地打工，老两口平时与上小学的外孙住在一起。许大爷住院，老伴要送饭、陪护，还要接送孩子、辅导功课，感觉吃不消。得知情况后，作为邻居的永乐苑社区网格员苗利林主动提出，帮着接送孩子。老伴本不想麻烦别人，可实

在力不从心，只好答应。

3月11日至16日，苗利林的家里又添了一口人。她每天分别接送许大爷的外孙、自家的孩子，中午一起吃饭，晚上给两个孩子辅导功课。等许大爷老伴从医院回来，她再把孩子送回去，次日依然如此。

3月17日，许大爷出院，第一件事，就是把一个信封放到苗利林家门

口的地垫下。随后，他发了一条微信说：“小苗，回来请留意地垫，是我的心意，这几天多亏了你。”

苗利林回家，找到信封，当即登门送还。老人硬要塞到手里，可她说啥也不要。无奈，老人提出：“一起照张相吧，作为咱们邻里情的见证。”这次，苗利林爽快答应。

» “格格”入户走访 排查消防隐患 «

本报讯(记者 魏薇)前段时间，多地发生因电动自行车充电不规范引发的安全事故。为给居民营造更加安全的居住环境，提高大家的消防安全意识，连日来，小井峪社区网格员入户走访，积极排查单元内私拉私接电线、电动自行车进单元等隐患。3月16日下午，小井峪社区二十四网格员在辖区内巡查中发现，有业主在楼道里私拉电线为电动自行车充

电，且楼梯间还经常有人上下楼，一不小心就会踢到放在电动自行车旁的插线板，存在安全隐患。

网格员发现情况后，赶紧顺着电线找到在家充电的居民魏阿姨，提醒她将电动自行车推放到小区统一设置的车棚内充电，又给她讲了私拉电线充电发生危险的案例，一番耐心劝诫后，魏阿姨也意识到危险，表示以后再也不会私拉电

线给电动自行车充电了。

网格员还给居民做了安全用电小贴士，提醒居民时刻注意，电动自行车应停放在安全地点，不要停放在楼梯间、疏散通道、安全出口处；不要乱拉、乱接电线，容易导致线路短路并引发火灾；长期将电线拉进拉出，或者暴露在室外，容易造成电线绝缘体磨损和老化，发生漏电，危及人身安全。

» 父子拌嘴 老人出走 «

本报讯(记者 李涛 通讯员 周保萍)因家庭琐事，父子俩拌了嘴。一气之下，九旬老人离家出走。网格员遇到，问清缘由，将老人送回并耐心开导，一家人和好如初。

3月18日上午，北二条社区网格员张洁在万柏林区汽运二公司北小区巡查，遇到一位穿着奇怪的老人。老人拄着拐棍，独坐在小区的便民座椅上，棉衣、棉裤、棉拖鞋，没有套外衣。张洁走近，认出是小区94岁高龄的

黄大爷，看上去心事重重。看到张洁，黄大爷马上请她帮忙，打个车把他送到另一处小区的女儿家里。张洁忙问出啥事了，老人闭口不谈。他平时与儿子住在该小区，突然急着去找女儿，可能遇到了啥事。

张洁拨通老人女儿的电话，这才知道，他与儿子斗气，儿子带着母亲外出，黄大爷也赌气离家。挂掉电话，她坐在旁边，安抚老人。老人说，自己年轻时当过兵，后又从事医疗工作，平时太忙，

陪伴家人少。所以，与儿子相处时，总有磕绊。这不，因为小事情，父子俩说了几句气话，就闹僵了。

张洁耐心开导，说谁家都一样，两代人交流要换位思考。更何况，儿子一个人照顾两位老人，挺不容易，也难免有不周全的地方。逐渐，老人心结打开，也觉得自己这样赌气有点不妥。话说开了，张洁将老人送回家，并陪着直至儿子、老伴返回。看到一家人又有说有笑，这才放心离开。

» “噪音”侵扰老人 原是幻听所致 «

本报讯(记者 韩睿)近日，69岁空巢老人荣大爷向社区反映，楼上住户总在凌晨时分发出噪音，导致他无法正常休息，请求帮忙。为此，社区网格员特意在凌晨到老人的家蹲点守候，发现事实并非如此。原来，“噪音”是荣大爷自己幻听所致。

几天前，天朗美域小区26号楼居民荣大爷，向天朗美域社区反映，楼上住户总在凌晨时分发出噪音，使他难以入睡，无法正常休息。为此，老人还上楼与邻居交涉，要求他们停止扰民，但事情并未得到改善。闻讯，网格员张敏实地走访了解，不料楼上住户更觉无

辜，表示自己家根本没有发出过什么噪音，但楼下老人时常来交涉，他们也觉得无奈和生气，不知如何是好。

事情真相到底是什么？张敏决定亲自感受一番。根据老人提供的时间，3月14日凌晨5时，张敏便来到26号楼，分别在荣大爷家和楼上居民家门外倾听，没有发现任何异常声音。但是，荣大爷却表示楼上刚才有较大噪音。张敏大概明白，是老人的听力出了问题。当日上午，张敏为老人做了简单的听力测试，又带着老人前往社区卫生服务站咨询医生，发现荣大爷存在幻听症状。经现场测试，老人才确定是自己听

力出了问题，随即向楼上邻居致歉，并获得谅解。

随后，网格员也与荣大爷的子女进行了沟通，请他们近期带着老人去医院做进一步检查和治疗。

相关链接

幻听是指一种虚幻的听觉，即患者听到了并不存在的声音。幻听是精神科临床最常见的幻觉，患者听到的声音可以是单调的，也可以是复杂的；可以是言语性的，也可以是非言语性的。幻听的治疗需明确病因，对因治疗，一般以药物治疗为主。

房屋漏水引纠纷 网格员协调化解

本报讯(记者 周利芳 通讯员 宋占辉)家里屋顶渗水，找到楼上住户，对方拒不配合，该居民只好向社区求助。网格员多次沟通调解，最终解决了问题。

3月17日，唐槐街道(筹备组)农牧场社区网格员郭彩红，接到中泽纯境小区居民靳先生的电话，称其楼上住户高女士家中漏水，导致自家厨房屋顶出现渗水。为此，他曾多次找

高女士，要求找维修人员进行检修，却遭到对方拒绝。郭彩红和同事第一时间赶到现场查看情况，协调实际房主穆女士。

征得房主同意，物业人员对漏水点附近管道进行仔细排查，发现下水管道破裂，造成渗水，需刨开地砖进行粘合。在网络员继续协调下，穆女士痛快答应了刨地，经过两个多小时修理，渗水问题得到解决。

卫生间隐蔽处 查找出漏水点

本报讯(记者 韩睿 通讯员 贾惠芬)楼上一直往自家漏水，居民却始终找不出漏水点。接到求助后，大东关街南社区网格员带着物业人员查找漏水点，解决了问题。

近日，大东关街南巷7号院居民聂女士向社区反映，年后楼上邻居家一直往她家渗水，但对方拒不承认也不配合，请网格员帮忙协调。随后，网格员赵慧涛带着物业维修工人赶到，先排查了管道井里的多条

管道，未找到原因。赵慧涛并不气馁，她带着维修工到聂女士家楼上住户家中查看。在楼上东户家，尽管住户声称自家未发现漏水，但赵慧涛仔细观察，发现在其家中卫生间最隐蔽处，一条管道疑似有漏水迹象。维修工随即证实，确实漏水了。看到该情况，东户居民吃了一惊，表示马上进行维修。

4天后，聂女士的问题得到妥善解决，致电社区，感谢细心的网格员。

九旬夫妇牙疼 医生登门治疗

本报讯(记者 韩睿 通讯员 李慧芳)辖区一对九旬老夫妇牙疼，出门就医不便。阳曲县城南街社区网格员和辖区一家牙科诊所取得联系，3月16日上午，上门给两位老人免费看牙治疗，受到老人感谢。

前几天，城南街社区网格员张爱卿在入户走访时，家住朝阳路西4排的九旬老夫妇徐志明、孙桂英向她表示，也不知道吃上啥不合适了，两人最近都牙疼不已，服药之后虽然暂时止疼，但是病根没去除，牙疼还是反反复复，最近饭也吃不进去，十分痛苦。两位老人的急难事让张爱卿非常着急，赶

紧想办法。说来也巧，正好这几天辖区内一家牙科诊所举行义诊活动，经张爱卿协调沟通，专业牙科医生来到二老家中，对两位老人的坏齿给予免费修补、清洗和上药，治好了两人的牙疼，并且就牙齿、口腔日常护理问题给予针对性的健康指导和诊疗意见。

徐志明、孙桂英非常激动，对医生和网格员一再致谢。两人表示，年过九旬出门不便，子女也常年不在身边，多亏了身边这一群热心人帮助。

