

# 老人“藏”钱致谢 网格员登门退还

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 宋静云)老人摔伤,住院期间,同住一个小区的网格员主动帮忙,连续一周帮老人照顾外孙。老人出院后,将装有千元现金的信封塞到网格员家的地垫下。对方婉拒酬谢。

家住双华时代小区的许大爷,患有高血压。3月11日清早起床,突感头晕,摔倒磕破了头。老伴吓坏了,赶

忙拨打120,将他送到医院。包扎伤口后,医生发现血压降不下来,建议留院观察。女儿、女婿常年在外地打工,老两口平时与上小学的外孙住在一起。许大爷住院,老伴要送饭、陪护,还要接送孩子、辅导功课,感觉吃不消。得知情况后,作为邻居的永乐苑社区网格员苗利林主动提出,帮着接送孩子。老伴本不想麻烦别人,可实

在力不从心,只好答应。

3月11日至16日,苗利林的家里又添了一口人。她每天分别接送许大爷的外孙、自家的孩子,中午一起吃饭,晚上给两个孩子辅导功课。等许大爷老伴从医院回来,她再把孩子送回去,次日依然如此。

3月17日,许大爷出院,第一件事,就是把一个信封放到苗利林家门

口的地垫下。随后,他发了一条微信说:“小苗,回来请留意地垫,是我的心意,这几天多亏了你。”

苗利林回家,找到信封,当即登门送还。老人硬要塞到手里,可她说啥也不要。无奈,老人提出:“一起照张相吧,作为咱们邻里情的见证。”这次,苗利林爽快答应。

## “格格”入户走访 排查消防隐患

本报讯(记者 魏薇)前段时间,多地发生因电动自行车充电不规范引发的安全事故。为给居民营造更加安全的居住环境,提高大家的消防安全意识,连日来,小井峪社区网格员入户走访,积极排查单元内私拉私接电线、电动自行车进单元等隐患。3月16日下午,小井峪社区二十四网格员在辖区内巡查中发现,有业主在楼道里私拉电线为电动自行车充

电,且楼梯间还经常有人上下楼,一不小心就会踢到放在电动自行车旁的插线板,存在安全隐患。

网格员发现情况后,赶紧顺着电线找到在家充电的居民魏阿姨,提醒她将电动自行车推放到小区统一设置的车棚内充电,又给她讲了私拉电线充电发生危险的案例,一番耐心劝诫后,魏阿姨也意识到危险,表示以后再也不会私拉电

线给电动自行车充电了。

网格员还给居民做了安全用电小贴士,提醒居民时刻注意,电动自行车应停放在安全地点,不要停放在楼梯间、疏散通道、安全出口处;不要乱拉、乱接电线,容易导致线路短路并引发火灾;长期将电线拉进拉出,或者暴露在室外,容易造成电线绝缘体磨损和老化,发生漏电,危及人身安全。

## 房屋漏水引纠纷 网格员协调化解

本报讯(记者 周利芳 通讯员 宋占辉)家里屋顶渗水,找到楼上住户,对方拒不配合,该居民只好向社区求助。网格员多次沟通调解,最终解决了问题。

3月17日,唐槐街道(筹备组)农牧场社区网格员郭彩红,接到中泽纯境小区居民靳先生的电话,称其楼上住户高女士家中漏水,导致自家厨房屋顶出现渗水。为此,他曾多次找

高女士,要求找维修人员进行检修,却遭到对方拒绝。郭彩红和同事第一时间赶到现场查看情况,协调实际房主穆女士。

征得房主同意,物业人员对漏水点附近管道进行仔细排查,发现下水管道破裂,造成渗水,需刨开地砖进行粘合。在网格员继续协调下,穆女士痛快答应了刨地,经过两个多小时修理,渗水问题得到解决。

## 父子拌嘴 老人出走

本报讯(记者 李涛 通讯员 周保萍)因家庭琐事,父子俩拌了嘴。一气之下,九旬老人离家出走。网格员遇到,问清缘由,将老人送回并耐心开导,一家人和好如初。

3月18日上午,北二条社区网格员张洁在万柏林区汽运二公司北小区巡查,遇到一位穿着奇怪的老人。老人拄着拐棍,独坐在小区的便民座椅上,棉衣、棉裤、棉拖鞋,没有套外衣。张洁走近,认出是小区94岁高龄的

黄大爷,看上去心事重重。看到张洁,黄大爷马上请她帮忙,打个车把他送到另一处小区的女儿家里。张洁忙问出啥事了,老人闭口不谈。他平时与儿子住在该小区,突然急着去找女儿,可能遇到了啥事。

张洁拨通老人女儿的电话,这才知道,他与儿子斗气,儿子带着母亲外出,黄大爷也赌气离家。挂掉电话,她坐在旁边,安抚老人。老人说,自己年轻时当过兵,后又从事医疗工作,平时太忙,

陪伴家人少。所以,与儿子相处时,总有磕绊。这不,因为小事情,父子俩说了几句气话,就闹僵了。

张洁耐心开导,说谁家都一样,两代人交流要换位思考。更何况,儿子一个人照顾两位老人,挺不容易,也难免有不周全的地方。逐渐,老人心结打开,也觉得自已这样赌气有点不妥。话说开了,张洁将老人送回家,并陪着直至儿子、老伴返回。看到一家人又有说有笑,这才放心离开。

## 卫生间隐蔽处 查找出漏水点

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 贾惠芬)楼上一直往自家漏水,居民却始终找不出漏水点。接到求助后,大东关街南社区网格员带着物业人员查找漏水点,解决了问题。

近日,大东关街南巷7号院居民聂女士向社区反映,年后楼上邻居家一直往她家渗水,但对方拒不承认也不配合,请网格员帮忙协调。随后,网格员赵慧涛带着物业维修工人赶到,先排查了管道井里的多条

管道,未找到原因。赵慧涛并不气馁,她带着维修工到聂女士家楼上住户家中查看。在楼上东户家,尽管住户声称自家未发现漏水,但赵慧涛仔细观察,发现其家中卫生间最隐蔽处,一条管道疑似有漏水迹象。维修工随即证实,确实漏水了。看到该情况,东户居民吃了一惊,表示马上进行维修。

4天后,聂女士的问题得到妥善解决,致电社区,感谢细心的网格员。

## “噪音”侵扰老人 原是幻听所致

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 南琪)近日,69岁空巢老人荣大爷向社区反映,楼上住户总在凌晨时分发出噪音,导致他无法正常休息,请求帮忙。为此,社区网格员特意在凌晨到老人的家蹲点守候,发现事实并非如此。原来,“噪音”是荣大爷自己幻听所致。

几天前,天朗美域小区26号楼居民荣大爷,向天朗美域社区反映,楼上住户总在凌晨时分发出噪音,使他难以入睡,无法正常休息。为此,老人还上楼与邻居交涉,要求他们停止扰民,但事情并未得到改善。闻讯,网格员张敏实地走访了解,不料楼上住户更觉无

辜,表示自己家根本没有发出过什么噪音,但楼下老人时常来交涉,他们也觉得无奈和生气,不知如何是好。

事情真相到底是什么?张敏决定亲自感受一下。根据老人提供的时间,3月14日凌晨5时,张敏便来到26号楼,分别在荣大爷家和楼上居民家门外倾听,没有发现任何异常声音。但是,荣大爷却表示楼上刚才有较大噪音。张敏大概明白,是老人的听力出了问题。当日上午,张敏为老人做了简单的听力测试,又带着老人前往社区卫生服务站咨询医生,发现荣大爷存在幻听症状。经现场测试,老人才确定是自己听

力出了问题,随即向楼上邻居致歉,并获得谅解。

随后,网格员也与荣大爷的子女进行了沟通,请他们近期带着老人去医院做进一步检查和治疗。

### 相关链接

幻听是指一种虚幻的听觉,即患者听到了并不存在的声音。幻听是精神科临床最常见的幻觉,患者听到的声音可以是单调的,也可以是复杂的;可以是言语性的,也可以是非言语性的。幻听的治疗需明确病因,对因治疗,一般以药物治疗为主。

## 九旬夫妇牙疼 医生登门治疗

本报讯(记者 韩睿 通讯员 李慧芳)辖区一对九旬老夫妇牙疼,出门就医不便。阳曲县城南街社区网格员和辖区一家牙科诊所取得联系,3月16日上午,上门给两位老人免费看牙治疗,受到老人感谢。

前几天,城南街社区网格员张爱卿在入户走访时,家住朝阳路西4排的九旬老夫妇徐志明、孙桂英向她表示,也不知道吃上啥不合适了,两人最近都牙疼不已,服药之后虽然暂时止疼,但是病根没去除,牙疼还是反反复复,最近饭也吃不进去,十分痛苦。两位老人的急难事让张爱卿非常着急,赶

紧想办法。说来也巧,正好这几天辖区内一家牙科诊所举行义诊活动,经张爱卿协调沟通,专业牙科医生来到二老家中,对两位老人的坏齿给予免费修补、清洗和上药,治好了两人的牙疼,并且就牙齿、口腔日常护理问题给予针对性的健康指导和诊疗意见。

徐志明、孙桂英非常激动,对医生和网格员一再致谢。两人表示,年过九旬出门不便,子女也常年不在身边,多亏了身边这一群热心人帮助。

网格网事