

# 老人离家失踪 苦寻8小时找回

本报讯(记者 李涛 通讯员 康清)七旬老人患有阿尔茨海默症,趁家人没留意,独自出走。子女报警并四处寻找,网格员在各个微信群发帖。8个小时后,终于在离家10余公里处找到老人。

家住河龙湾油库小区的任女士,3月16日晚11时向朝北街社区网格员张小利求助,说母亲已失踪数小时。

母亲刘大娘当天下午4点多出门,到晚上也没回来。老人没拿手机,虽然带了定位设备,可电量耗尽,家人查不到位置信息。

老人记性不好,有时还犯迷糊,很可能走迷路了。情急之下,子女向建矿派出所报警。张小利了解老人的走失时间、所穿服装后,立即编辑了一段寻人启事,并附上照片、家属联系方式

式,动员所有同事,发布在各自的网格群、朋友圈、物业群等线上平台,广泛征集线索。随后,张小利也出了门,在老人居住小区、周围小区、街道、公园等处仔细寻找,但一无所获。

到了晚上12时许,等来好消息。有人在滨河西路见到一名独自行走的老人,符合寻人启事描述的特征,当即拨通家属电话。子女驱车赶到,果然

是其母亲。接回家后,老人支吾着说不清具体过程,但从神情上看,除了乏累,并无大碍。众人推测,老人从小区出来后,应该是沿着虎峪河沿岸一路往东走,最后走到了滨河西路上。

次日一早,张小利又电话联系任女士,询问老人的状况。对方表示,母亲情绪稳定,身体也不错。闻听此言,网格员终于放心了。

## » 下水管道堵塞 掏出大量垃圾 «

本报讯(记者 李涛 通讯员 毛靖宇)老旧小区多栋楼的地下室污水外溢。社区、市政、施工方现场办公,排查堵点,疏通管道。事后施工人员提醒:这次管道堵塞,与个别居民“随手往下水道乱扔垃圾”的习惯有关,应该改掉。

3月19日,家住兴华南小区荔园5号楼的王女士给荔竹社区送来一封感谢信,感谢社区出面为他们解决了烦心事。这件事,要从几天前说起。3月9日,王女士发现地下室散发异味,进去一看,满地污水,她赶

忙叫来网格员段纯芬。经排查,是下水管道堵塞,导致污水外溢。网格员迅速将情况上报社区。由于小区没物业,只能请“外援”。社区找来去年实施老旧小区改造的施工方,试着疏通,效果不明显,说明堵点不止一处。经过其他网格员的摸排,1号楼、2号楼、7号楼均有外溢情况。施工方表示,可能小区外面的市政管网也堵了。

经过社区协调,太原市市政公共设施建设管理中心道路排水保障三所派来人员,对旁边的兴华南一条等道路开展摸

排。小区内外的管道疏通作业一直没停,到3月15日,所有管网均已畅通。

小区去年改造,刚更换了新管道,为啥这么快就堵了。施工人员表示,从清掏出的杂物来看,有塑料袋、鱼骨头、头发卷,甚至还有泡沫块、碎石块。说明有人随手将难冲掉的垃圾排入下水道,时间久了造成堵塞。借此机会,网格员张宇霞、段纯芬分别入户,提醒居民养成文明好习惯,不再往下水道里扔垃圾。

## » 误入“名师课堂” 慧眼识破骗局 «

本报讯(记者 李晓琳 网格通讯员 梁雅婷)误入“名师健康课堂”微信群,险些用1.5万元养老钱购买了保健品,得亏网格员及时了解到这一情况并进行阻止,才避免老人遭受经济损失。3月18日,晋源区姚村镇北邵村居民韩女士特意向网格员表达谢意。

“我母亲最近像着了迷一样,非要买群里推荐的保健品,怎么劝也不听,你们能不能帮着劝劝。”前几天,姚村镇北邵村的

居民韩女士焦急地向网格员求助。她说,母亲近段时间加入到一个“名师健康课堂”的微信群,里面每天有“老中医”传授健康信息,听了一阵子后,她母亲产生了“健康焦虑”,就嚷嚷着要买群里推荐的价值1.5万元的保健品套餐,子女们得知后纷纷劝阻,但收效甚微。为此,家人之间还闹出不愉快。

眼瞅着母亲执意购买保健品,韩女士心里挺着急,便向网格员求助。得知这一情况后,

网格员来到老人家中,让她看了从网上搜集的一些关于保健品诈骗的典型案例,并告知她:“保健品不是药,不能治病,身体不舒服,要到正规医院看病。”老人看罢,心里有点动摇了。网格员趁热打铁,将她准备购买的保健品在网络购物平台进行搜索,结果显示,同样的东西,微信群里推荐的价格比网上贵1倍还多。在网格员晓之以情、动之以理的劝说下,老人幡然醒悟。

## » 操心儿子婚事 掉进交友陷阱 «

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)儿子34岁,还没对象,急坏了母亲。她收到陌生短信,介绍一款婚恋交友软件。老人当即下载,想帮儿子征婚。没想到,一步步掉进陷阱,多亏网格员及时劝阻。

家住西华苑四期的吴大娘,每次与在平遥工作的儿子通电话时,都要问一句“找到对象没?”儿子年纪不小,却一直没对象。老伴去世后,老人最大的心愿,是看着孩子成家。平时老人外出遛弯,总向邻居们打听,身边有没有合适人选,想介绍给儿子认识。

3月17日,老人收到一条陌

生短信,内容是推广某款婚恋交友App。老人顿时来了兴趣,戴上老花镜,点击链接,下载了软件。此前,她上过社区的手机课堂,懂得基本操作。没咋费劲,就输入儿子的基本资料,注册成功。

紧接着,一名客服在线联系她,并发来几张照片,说这些是在平台登记的征婚女青年。老人看后,觉得很满意,马上问客服,啥时候能安排双方见面。对方表示,需要先完善信息,并发来一条网址链接。

老人打开网页,发现需要填写银行卡号码、身份证号码等内容。正要输入时,她犹豫

了。想起社区曾多次提醒,别泄露个人敏感信息。于是,她打电话给御德苑社区网格员张丽红,咨询这件事是否靠谱。

张丽红听完,再三叮嘱老人别再操作。20分钟后,她赶到家里。此时,那名客服发来信息,催着老人赶紧填写信息,说随后会发来一个验证码,让告知对方。张丽红断定,这是一场骗局。她向老人解释:对方一旦获得信息,就会盗刷银行卡。

老人恍然大悟,赶忙卸载软件,庆幸地说:“差点上当,多亏问了你。”

## 晾衣服遇刮风 好邻居帮收起

本报讯(记者 李涛)居民把洗好的衣服,晾在院子里。再去收时,衣服全都“失踪”。随后得知,下午刮风尘土飞扬,热心邻居担心衣服被吹脏,顺手收回了家。

家住小井峪华峪东区的马女士,3月18日中午洗了几件衣服,晾在楼下的绳子上。傍晚从单位回来,去收衣服,却发现绳子上空荡荡。她赶紧在业主群询问,是否有人错拿了。有邻居回复:“下午风挺大,没准儿被刮掉了。”可是,周围仔细找过,没有。小井峪社区网格员魏利到小区巡查,听说此事,也感觉奇怪。两人正说着,住在同一个单元的赵大娘买菜回来。一见面,老人就说:“小马,跟我上楼,把你的衣服拿走。你可没见,下午刮风,全是土。”

当时,老人看到起风了,有一阵子还挺大,赶紧下楼收自家的衣服。见绳子上还挂着好几件,想起中午看到马女士在晾晒衣服。上楼敲门,没人回应,只好转身下楼,帮忙收走。衣服有的干了,老人叠好放在床边。有的还潮湿,老人晾在自家阳台上。得知原委,马女士连声道谢。魏利也很感动,给老人竖起大拇指。

## 鞋架摆到走廊 味大引发纠纷

本报讯(记者 韩睿 网格通讯员 南琪)因家里来往亲朋多,鞋太多味道不好闻,就把鞋架搬到走廊里,不料引起邻居司师傅不满,几次将鞋架推倒,两家产生激烈争执。天朗美域社区网格员张敏及时登门劝导,双方都意识到自己行为不妥,相互致歉并握手言和。

3月18日上午,天朗美域二期29号楼居民反映,有两户居民吵得很激烈,希望社区派人调解。闻讯后,网格员张敏立即赶到现场,先安抚住争执的张女士和司师傅,随后了解了事发经过。原来,近段时间张女士的父母来其家中小住,兄弟姐妹们也时常来串门,家里人多了很多,十几双鞋放在家里异味浓,张女士就把鞋架临时放到了走廊里。这样一来,引起了邻居司师傅强烈不满,一怒之下将鞋架推倒,鞋架也摔坏了。如此反复数次,两家爆发了冲突。张女士说司师傅毁坏她的财物,司师傅说张女士没有公德。两方闹得不可开交,网格员张敏将双方都劝回家里,开始一对一劝导,首先和张女士沟通:己所不欲勿施于人,楼道是公共场合,堆放大量的鞋,确实异味不小也影响环境整洁,最好还是收回家中。其次和司师傅说:有矛盾问题可以有话好好说,啥事都能商量沟通,不说话直接动手破坏邻家鞋架,本来有理也变成了无理,小矛盾就升级成了大问题。

一番劝导后,两家都认识到远亲不如近邻,因此伤了和气得不偿失。随后,张女士将鞋架收回家中,司师傅也为自己的行为道歉。

网格网事

