



以延伸服务撬动解决问题

□宋鹏伟

3月1日，新修订的《太原市消防条例》实施，禁止在建筑公共门厅、疏散走道等处停放电动自行车或为电动自行车充电。禁止电动自行车及其蓄电池进入电梯轿厢。3月18日，市安委办再度下发通知，要求各级各部门下大力气解决电动自行车违规停放、“飞线”充电、非法改装等方面突出问题，确保人民群众生命财产安全。（《太原晚报》3月20日）

在电动自行车不入楼已成共识的当下，如何让其成为居民们无需提醒的自觉，许多小区通过配套设施的完善，作出

了有益探索。

知易行难。尽管许多火灾事故触目惊心，但仍然有不少人执意将电动自行车停放在楼道内，甚至乘电梯回家充电。其中，固然有侥幸心理作祟，认为小概率事件不会发生在自己身上，但不可否认的是，部分小区充电难问题的存在，很大程度上助长了这一风气，也让管理者时常被反问得理屈词穷。

“那你说我去哪里充电？”这个问题不解决，管理者的底气就不足，也无法从根本上杜绝这一现象。管理的主要内容

是服务，解决了“充电难”的痛点，多数人自然会用行动去支持。当许多老旧小区完善了充电设施、加盖了车棚后，管理的难题迎刃而解。今后的关注对象，只剩下那些“虽然楼下充电方便，但回家充电更便宜”的人，这时再耐心劝解、各个击破，管理的成本与难度就会大幅降低。

换位思考、疏堵结合，往往是化解难题屡试不爽的利器。其核心，就是站在群众立场上代入与共情——既然本质是为人民服务，以服务促进管理就是应有之义。



话外音

孙达佳

新闻：路边绿化带突发火灾，870路公交车驾驶员见状果断上前灭火，避免了火势蔓延，受到车上乘客赞扬。（《太原晚报》3月20日）

旁白：英雄就在身边。

新闻：所谓“AI复活”，是指利用人工智能技术将逝去亲人的文字描述、图片、视频和声音资料输入AI算法模型，从而模拟生成一个数字形象，拥有逝者的性格、记忆、图像、视频和声音。近日，“网友用AI复活已故明星”等话题冲上热搜榜。然而，多位已故明星家属并不支持粉丝们这样的做法，认为这是在往他们的伤口上撒盐。（中新社3月20日）

旁白：AI使用不可越界。

新闻：近一段时间以来，国际金价屡创新高，黄金消费市场也是一片热火朝天。多位消费者表示，多个网络平台销售的“999足金”产品存在“以假充真”“掺杂掺假”等情况。（央视财经3月20日）

旁白：网络平台不是法外之地。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



亲情陪伴胜过数码陪伴

□马腾飞

开学已有三周，有些家长们反映，孩子业余时间总是拿着手机，刷视频、玩游戏。作为家长，该如何引导孩子合理使用手机，而不是被手机控制？（《太原晚报》3月19日）

孩子沉迷手机，家长格外着急。当前，由手机引发的一系列问题严重影响着青少年的身心健康，加强对青少年使用手机管理，成为社会关注话题。

《青少年蓝皮书：中国未成年人互联网运用报告（2023）》显示，我国未成年人互联网普及率几乎饱和，手机在所有终端中占据首位。手机以其便携性、普及

性和操作简便性的特点，正成为青少年上网和娱乐的主要手段。断绝孩子与手机的接触，等于切断了与同龄人的社交之路，不利于孩子健康成长。因此，封堵手机并不现实，合理利用、劳逸结合才是正确之路。

防止孩子沉迷手机，家长要当好第一责任人。家长是孩子的第一任老师，家长的行为会对孩子造成很大影响。首先，家长应该以身作则，避免在孩子面前过度使用手机，同时，家长也应该注意自己的手机使用习惯，如不在睡前使用手机、不玩游戏等，以免给孩子树立不良榜

样。其次，家长要引导孩子提高网络素养，远离游戏、短视频等不良内容，教会孩子正确利用手机。第三，家长应该与孩子一起制订手机使用规则，安排好手机使用时间、内容、频率，养成合理使用手机的习惯。最后，家长要加强对孩子们的陪伴，通过培养对孩子身心有益的兴趣爱好来填补孩子们的空闲时间，转移孩子们对手机的依赖。

防止青少年手机沉迷是一项系统工程，要培养青少年养成良好的行为习惯，真正构筑起防止青少年沉迷手机的防线。



王成喜/漫画

近期，有关“高校图书馆纸质书借阅量下降趋势明显，大学生不爱读书了吗”的话题在网上引发热议。有在校大学生感慨，“现在喜欢看纸质书的人并不多，大家更习惯使用手机、电脑阅读电子资料。”（《光明日报》3月19日）



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



为你的担当点赞

□孙达佳

初中生不小心剐蹭了私家车并没一走了之，而是写了道歉纸条贴在车窗上。车主打来电话，不予追究反夸赞。（《太原日报》3月18日）

孩子不小心剐蹭了一辆私家车，主动担责。一个小小的举动，却能触动人们的心灵。其中有孩子的诚实、车主的宽容，这样的“双向奔赴”令人感动。

趋利避害是本能。孩子诚实以待，车主的宽容及对孩子的善意回应，是对孩子诚信的小心呵护，更是助推正能量。

太原正在创建全国文明城市，

这样的诚信故事数不胜数。比如中学生剐蹭宝马车在原地等待、无人商店自觉投币等。正是这样一点一滴的善举，照亮了角落，驱散了阴霾，助燃了文明之光。

“3·15”国际消费者权益保护日刚过，不少人感叹，如果天天都是“3·15”就好了。我们不禁反思，只追求眼前利益不顾长远，终究是害人又害己。

诚信从来就在身边，让一朵云推动另一朵云，一种感动催生另一种互动。

