

“有她在我就很好，啥都不用担心”

# 拾荒老人临终托儿致谢网格员

半年前，因协调清理楼道废品，朝阳社区网格员郝志红和辖区74岁空巢老人任大娘相识，由此了解到老人的状况。废品处理后，郝志红时常登门探望，为老人排忧解难。前不久老人去世，临终前多次跟儿子讲述郝志红对她贴心的照顾。3月19日，任大娘的儿子李师傅将一封感谢信送到社区，感谢网格员对自己母亲生前的关照。

## 初去吃了“闭门羹”

时间回到去年9月。一天，郝志红接到辖区居民反映，迎新街北二巷新华小区50号院居民任大娘常年捡拾废品垃圾，把楼道和单元楼门口堆满，招来很多蟑螂、臭虫和蚊蝇，邻居们实在忍无可忍，希望社区帮忙协调清理。郝志红闻讯登门劝导，不料吃了闭门羹，后来叫上老人的儿子，50岁的李师傅一起敲门，老人才开了门。进屋一看两人都吃了一惊，老人家里的废品堆积如山，整个屋子几乎被废品占满，连门都打不开。郝志红劝说老人，将废品卖掉和清理，对方置之不理，李师傅劝导母亲也依然没用。

## 再去成为“贴心人”

劝说没有进展，但任大娘沉默寡言、闷闷不乐的神情引起郝志红的重视。此后，她几乎天天去老人家里“串门”，陪老人聊天，了解老人的真实心态，并帮助解决实际困难。任大娘家的下水管道坏了无人修理，老人上厕所只能到外面找公厕。随后郝志红联系物业，帮老人修好了管道，解决了如厕问题。任大娘整天在外面捡废品，吃饭往往随意对付一口，经常是吃冷的剩的，郝志红就时常炒好菜做好饭给老人端去……时间长了，两人关系越走越近，成为了“贴心人”。

郝志红了解到，老人沉溺捡废品就是因为老伴去世早，儿子又回家太少，自己感觉苦闷孤单，无处排遣。郝志红马上找到李师傅，跟她讲述老人的苦闷，李师傅这才了解母亲并不是他看到的那么坚强，他红着眼眶向母亲道了歉，承诺每周三次陪伴母亲。

## 走时留下“遗愿”

后来，任大娘主动卖掉了所有废品。而郝志红依然如故，经常上门陪伴其老人，为其做饭打扫，陪伴聊天。直到去年年底，老人查出癌症晚期被儿子接走住院，两人再没见过。老人住院期间，郝志红还拨打对方电话询问病情，但任大娘已病重不便接听，两人未能联系。

当天李师傅到社区送感谢信时，得知老人过世，郝志红跟李师傅都哭了。李师傅告诉郝志红：“我妈妈去世前，总是提起你，说你是个

好闺女，等她以后病好了还想回到小区住，说有你在她就很好，啥都不用她担心，同时还特地嘱托我有空多去社区，当面替她表达感谢。虽然现在母亲去世了，但是你对她的照顾我会永远记在心里，特别感谢你，感谢咱们社区。”

记者 韩睿  
通讯员 荆娟丽

网格员事

## 连续两天陪诊 感动患病租客

本报讯(记者 李涛 通讯员 张晓瑜)租客突感不适，身边没亲人，不清楚附近有啥医院。网格员接到求助，连续两天陪同其就诊，深深感动了租客。

由于工作原因，41岁的郭女士一家三口从吕梁搬到太原，租住在万科蓝山小区。入住不到半个月，对周围环境还不熟悉。3月18日，她感觉腹痛难忍，孩子住校，丈夫在外地，自己人生地不熟，在家硬扛着。过了几个小时，实在受不了，就打电话给蓝山社区网格员陈建娥求助。

“你忍一下，我马上到。”放下电话，陈建娥一路小跑来到家里。房门开着，郭女士弯着腰，

蜷缩在床上。见状，陈建娥叫了一辆网约车，把租客搀扶下楼，坐车直奔万柏林区医疗集团中心医院。

医生初步判断，是此前宫外孕手术后的并发症，需要做几项检查才能确诊。接下来，陈建娥安顿郭女士在休息区等候，自己跑前跑后缴费，当天做了CT、彩超等检查。次日，两人又来到医院，做了肠镜等检查。结果出来后，医生说并无大碍，开了药，让回家多休息，症状会逐渐缓解。

“遇到这么热心的网格员，真幸运!”3月19日晚，郭女士的丈夫匆匆赶回，得知此事后，打电话向陈建娥道谢。

## 楼顶边缘长出树 社区协调除隐患



本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲 文/摄)3月20日，生长在辖区居民楼楼顶的一棵小榆树在兴安社区网格员、物业人员努力下被成功挪走。头顶安全隐患消除，小区居民都很高兴。

新兰路102号兴安一条79号楼楼顶年久失修，“树坚强”逐渐长大，在楼顶西侧边缘成长了已经5年，大约3米高，树干有一个拳头粗细。树根撑裂了楼顶的水泥板，春季风大，连日来每天看着楼顶边缘的“树坚强”在风中摇晃，大家都很担心其掉落砸中人和车。3月18日上午，兴安社区网格员郭卫萍前往楼顶实地走访查看。3月20日上午，物业派人来到现场拔除该树。

## 新迁住户“接娃难” “网格妈妈”解烦恼

本报讯(记者 韩睿 通讯员 常秀丽)搬了新居，孩子到了新学校，放学时间也提前了，接娃就成了难题。住户王女士一筹莫展，试着求助刚认识不久的网格员。没想到对方满口答应，一周来认真负责照料看护，令居民非常感动。

3月中旬，王女士一家乔迁进府东天地小区居住，四年级的女儿小宝也换了新学校，新学校下午不提供托管服务，4时10分就得接，而王女士夫妇下班时间都在5时多，可急坏了两口子。该怎么办呢？王女士想起刚入住小区时给

自己提供过帮助的鑫四海社区网格员吴爽，便抱着试试看的心态进行求助，没想到吴爽毫不犹豫地答应下来，王女士感到很高兴。

一周来，每天下午4时，吴爽都会准时出现在学校门口，将小宝接回社区，照料孩子，辅导作业。一开始，王女士心中难免忐忑不安，但看到吴爽非常认真靠谱，孩子在她的照顾下既安全又快乐，作业也完成得井井有条。王女士安下心来，对吴爽的感激之情溢于言表。她表示：最近自己也能接孩子了，多亏网格员帮助自己度过了最难的“过渡期”。

## 助听器

西门子助听器  
爱耳月活动

- 品牌助听器，售后有保障
- 爱耳月优惠活动（一年仅此一次）
- 免费测听，免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心  
0351-3278000/3537100